



 RICHTER GEDEON

FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS

2022

VEZÉRIGAZGATÓI KÖSZÖNTŐ 2-22

A Richter Gedeon mindennapjait több mint 120 éves vállalati kultúránk határozza meg. A vállalat minden lépésében tetten érhető a hosszú távú gondolkodás, a gyógyítás szolgálata, az innováción keresztül nyújtott társadalmi érték képviselése. Ezek azok az értékek, amelyek meghatározzák felelős vállalati működésünk alapját.

Örömmre szolgál, hogy környezeti, társadalmi és vállalatirányítási megközelítésünket és 2022. évi eredményeinket immáron sokadik éve oszthatjuk meg Önökkel Fenntarthatósági jelentésünkön keresztül.

A 2022-es év eseménydús évnek bizonyult, amely sikerekben és kihívásokban egyaránt bővelkedett. A 2022 februárjában Oroszország és Ukrajna között kitört fegyveres konfliktus, közvetlen vagy közvetett módon számos területen érintette vállalatunkat. A társadalmi problémák irányába nyitott vállalatként az elmúlt évben fő célunk a biztonságos és folyamatos termékellátottság garantálása volt. A kialakult helyzet első időszakában az oroszországi üzletmenetünk ideiglenes késedelmet szenvedett, Ukrajnában pedig 2022 áprilisáig leállt kereskedelmi tevékenységünk. Azóta az ellátási láncban keletkező zavart sikeresen elhárítottuk és világszerte gördülékenyen látjuk el a termékeinket használó betegeinket és egészségügyi szakembereket.

Hiszünk abban, hogy az egészségügyi ellátás hozzáférhetősége mindenkit megillet, ezért a konfliktus által sújtott területeken vállalatunk számos módon nyújtott segítséget. Azon kollegáinkat, akik hazájukat

elhagyni kényszerültek, magyarországi lakhatással és munkalehetőséggel támogattuk, a teljes helyben lévő gyógyszerkészleteinket pedig humanitárius célokra ajánlottuk fel.

A kihívások ellenére a 2022-es évet is jelentős eredmények és a hosszú távú növekedési stratégiánk végrehajtása jellemezte. Minden szakmai területen a magunk számára kijelölt úton haladtunk előre. A korábbi évekhez hasonlóan idén is számos tudományos előrelépést értünk el a preklinikai gyógyszerkutatási szakaszokban és alapvető tevékenységünk több elemét rangos nemzetközi folyóiratokban publikáltuk. A magas hozzáadott értékű, specialty termékeink aránya tovább nőtt az árbevételünkben, nőgyógyászati portfóliónk pedig továbbra is a gyógyszergyártási szegmens legfontosabb üzletágát jelenti. Vállalatunk célul tűzte ki, hogy az elkövetkező években első helyre kerüljön az európai nőgyógyászati piacon.

Környezeti lábnyomunk csökkentése és a környezettudatos működés évek óta fókuszterület a Richter számára. Fenntarthatósági törekvéseinket követve, az Európai Unió Fit for 55 klímavédelmi csomagjával összhangban, 2022-ben kialakítottuk energiastratégiánkat, melynek célja vállalatunk primer energiafelhasználásának csökkentése és a zöld energia részarányának növelése a felhasznált energiamixben, ezzel csökkentve karbonlábnyomunkat. 2021-ben először induló karbonlábnyom-számítási projekteket 2022-ben a leányvállalatok bevonásával folytattuk. Környezeti teljesítményünk nyomonkövetése szempontjából fontos mérföldkő volt, hogy 2022-ben sikeres ISO 50001 auditon estünk át.

Céljaink megvalósításához elengedhetetlen, hogy szervezeti kultúránk is lépést tartson feladataink komplexitásával és az előttünk álló kihívásokkal. Ennek érdekében kicsit több, mint egy éve indítottuk útjára az új vállalati kultúra kialakítását célzó programunkat, amely az együttműködésre, az átláthatóságra és a nyitottságra épül. A 2022-es év elsődleges célja ezen értékek minél szélesebb körű megismertetése volt munkatársainkkal. Az értékeket bemutató kommunikációs kampány mellett vállalati és igazgatósági szintű cselekvési tervek is készültek. A képesség-mátrixunkat, vezetőképző tanfolyamainkat, valamint teljesítményértékelési rendszerünket is a nemrégiben kialakított értékekhez igazítottuk.

Büszkeséggel tölt el, hogy munkatársaink osztoznak vállalati értékeinkben és a vállalat kapuin kívül is szem előtt tartják azokat. 2022-ben először adtuk át a Richter a Társadalomért Díjakat, amellyel munkatársaink társadalmi munkáját ismertük el. A kezdeményezés keretében munkatársaink egymást jelölhették a munkahelyen kívül tanúsított példamutató magatartásukért kiosztott díjra. Ez nem csupán ékes példája az egyéni felelősségvállalásnak és társadalmi szolgálatnak, de egyben közösséget összekovácsoló és -tartó erő is, amelyre büszkéek lehetünk. A Richter a Társadalomért Díjjal fejezzük ki köszönetünket és megbecsülésünket a társadalomért és helyi közösségeikért tett erőfeszítésekért, egyúttal biztatjuk és inspiráljuk munkavállalóinkat tevékenységük folytatására, hiszen jelenlegi világunkban nagy szükség van erre.



Hiszem, hogy üzleti stratégiánkkal összhangban a Richter Csoport jelentős társadalmi értéket teremt egészségügyi szolgáltatásain és termékein keresztül. Vállalatunk állandó szemléletformáláson megy keresztül, melyet érintettjeinkkel együtt alakítunk, hiszen tényleges változást csak együtt vagyunk képesek létrehozni. Az elmúlt években megkezdődött vállalatunk zöldítése, ezt pedig eltökélten folytatjuk a következő időszakban is. Célunk, hogy folytassuk a megkezdett munkát és együtt tegyünk egy fenntarthatóbb jövőért.

Bízom benne, hogy az idei évi fenntarthatósági jelentésünk átfogó képet ad a Richter Csoport fenntarthatósági törekvéseiről és eredményeiről.

Orbán Gábor
vezérigazgató

Vezérigazgatói köszöntő	2
A jelentésről	4

1. A RICHTER CSOPORT BEMUTATÁSA 5

1.1. A Richter Csoport bemutatása	5
1.2. Termékpaletta bemutatása	6
1.3. Innováció, termékfejlesztés	7
1.4. Fő eredmények 2022-ben	7

2. A RICHTER CSOPORT ESG MEGKÖZELÍTÉSE 9

2.1. ESG fókuszterületek a Richternél	10
2.2. Érintetti csoportok menedzsment	11
2.3. Lényegességi felmérés és lényeges témáink	11

3. BETEGBIZTONSÁG ÉS JÓLLÉT 13

3.1. Betegbiztonság és termékminőség	13
3.2. Felelős tájékoztatás	17
3.3. Termékelérés	19

4. FELELŐS ÉS ÁTLÁTHATÓ MŰKÖDÉS 20

4.1. Felelős vállalatirányítás	21
4.2. Etikai magatartási szabályok és korrupcióellenes működés	23
4.3. Jogszabályi megfelelés és compliance menedzsment	27
4.4. Beszállítói lánc	28

5. SAJÁT MŰKÖDÉSÜNK KÖRNYEZETI HATÁSAI 29

5.1. Környezeti lábnyomunk	31
5.2. Működésből fakadó környezeti szennyezés	33
5.3. Környezettudatos működési modell	38

6. MUNKAVÁLLALÓI JÓLLÉT 41

6.1. Felelős munkáltatói megközelítés	42
6.2. Munkavállalóink megtartása és elismerése	43
6.3. Munkavállalóink képzése és fejlesztése	44
6.4. Javadalmazás és juttatások	45
6.5. Munkahelyi egészség és biztonság	46
6.6. Munkavállalói jóllét, sokszínűség és esélyegyenlőség a munkahelyen	49

7. TÁRSADALMI FELELŐSSÉGVÁLLALÁS 51

7.1. Egészségügyi ellátáshoz való hozzáférés biztosítása	51
7.2. Természettudományos oktatás	52
7.3. Nők a fókuszban	53
ESG Adatok / GRI Tartalmi Index	54



A JELENTÉSRŐL

2-2, 2-3, 2-4, 2-5

Jelentéstételi időszak	2022-es üzleti év (2022. január 1. – 2022. december 31.)
Jelentési ciklus	Éves
Jelentés tartalma	A jelentés a Richter Csoport működésével összefüggő lényeges ESG témákat mutatja be. A jelentés hatóköre a Richter Gedeon Nyrt.-re, mint anyavállalatra és a Richter Csoport leányvállalataira terjed ki. A korábbi adatok újraközlésével kapcsolatos információkat a GRI táblázat vonatkozó részei tartalmazzák.
Alkalmazott jelentéskészítési szabvány	A jelentés a GRI Standards (2021) 'with reference to' megfelelési szint szerint készült.
Külső független hitelesítés	A jelentés tartalmát külső fél nem hitelesítette.

A jelentéssel kapcsolatos kérdéseket és észrevételeket a posta@richter.hu e-mail címre küldhetik el.



1. A RICHTER CSOPORT BEMUTATÁSA 2-1, 2-2, 2-6

1.1. A Richter Csoport bemutatása

A Richter Gedeon Nyrt. egy globális piacon jelen lévő, tőzsdén jegyzett gyógyszeripari vállalat. A Richter Csoport vertikálisan integrált, központja Budapesten található. A vállalat fő tevékenysége az innovációra épülő gyógyszeripari termékek előállítása és értékesítése, amelyet számos termelő és kereskedelmi leányvállalat, képviselői iroda, valamint közös vezetésű társulás támogat. A vertikálisan integrált működés a kutatás-fejlesztés, a gyógyszergyártás, a nagy- és kiskereskedelem, valamint a marketing tevékenységek összehangolásában rejlik. A Richter Csoport a világ 100 országába szállítja termékeit, és több mint 50 országban tagvállalattal is rendelkezik. A Csoport összesen 66 entitásból áll, amelyek közül 46 tagvállalat profilja a meghatározó, „core” üzleti szegmensnek tekinthető, a Richter Csoport árbevételének közel 80%-át adó gyógyszergyártás és értékesítés. A Richter összesen több mint 12 000 munkavállalót foglalkoztat világszerte.

Büszkék vagyunk vállalatunk 1901-ig visszanyúló történetére. Erről bővebb információt [honlapunkon](#) és [2021. évi fenntarthatósági jelentésünkben](#) olvashat.

A Richter Csoport tagvállalatai alapvetően az alábbi hat vállalattípusba sorolhatóak:

- 1 RICHTER MAGYARORSZÁGI KÖZPONT**
A Richter Csoport anyavállalata (ideértve a budapesti, dorogi és debreceni telephelyeket), ahol kutatás és fejlesztési, gyártási, beszerzési, logisztikai tevékenység és a Richter Csoport értékesítései koordinálása történik.
- 2 TERMELŐ LEÁNY- ÉS KÖZÖS VÁLLALATOK**
A Richter Csoport termelő egységekkel rendelkezik Lengyelországban, Romániában, Oroszországban, Indiában és Németországban. Az itt készülő gyógyszereket a cég világszerte értékesíti. A lengyelországi és romániai telephelyeken K+F tevékenység is zajlik.
- 3 KERESKEDELMI LEÁNYVÁLLALATOK ÉS IRODÁK**
Értékesítési és marketing feladatok ellátása és támogatása helyi piacokon a Richter anyavállalat és egyéb Richter Csoport tagok nevében.
- 4 NAGY- ÉS KISKERESKEDELMI VÁLLALATOK**
Nagy- és kiskereskedelmi tevékenységet ellátó vállalatok, melyek a Richter anyavállalattól és kereskedelmi leányvállalatoktól kapnak marketing támogatást.
- 5 SZOLGÁLTATÓ CÉGEK**
A kutatás-fejlesztési, a gyártási, a logisztikai, az adminisztrációs és az egyéb üzleti folyamatok támogatására létrehozott vállalatok.
- 6 EGYÉB EGYSÉGEK**
Alvó, valamint nem a Richter Csoport fő tevékenységéhez kötődő vállalatok.

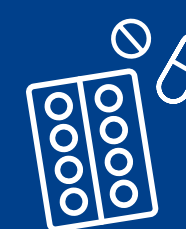
Vállalatunk küldetése az egészség megőrzése és az életminőség javítása, többek között olyan magas hozzáadott értékű, originális és bioszimiláris termékek piacra vitelével, melyek fejlesztésében és előállításában is speciális tudással rendelkezünk.

KUTATÁS ÉS FEJLESZTÉS



A Richter Csoport Közép-Kelet-Európa egyik legnagyobb kutatás-fejlesztési központja, 1 200 szakemberrel. Célunk, hogy a lakosság részére a legmodernebb készítményeket biztosítsuk. Töretlenül dolgozunk azon, hogy kutatásaink eredményei elősegítsék az emberi élet minőségének javítását.

TERMÉK ELŐÁLLÍTÁS



Célunk, hogy gyógyszereink gyártási és fejlesztési folyamatának minden fázisában az innovatív technológiák alkalmazása és a költséghatékony gyártási folyamatok mellett kiemelkedő szerepet kapjon a fenntarthatóság. A Richter magyarországi telephelyei mellett Lengyelországban, Romániában, Németországban, Oroszországban és Indiában is rendelkezik gyártási kapacitással.

ÉRTÉKESÍTÉS ÉS MARKETING



A Richter által gyártott termékek a világ hat kontinensére eljutnak, a vállalat széles, 50 országban közvetlen jelenlévő értékesítési hálózatának, valamint partneri megállapodásoknak köszönhetően. Árbevétel-arányosan a Richter Csoport legjelentősebb piacai az európai országok, a FÁK régió és az USA.

1.2. Termékpaletta bemutatása

A Richter több mint 200 féle gyógyszert gyárt. Termékeink között originális, generikus és licenzkészítmények egyaránt megtalálhatók, szinte valamennyi terápiás területen. Kivételes figyelmet fordítunk a központi idegrendszerre ható, a szív- és érrendszeri, valamint a nőgyógyászati termékek fejlesztésére és gyártására. 2022-ben 5 kiemelt terület határozta meg termékfejlesztési portfóliónk és stratégiánk főbb irányvonalait, amelyek a Richter Csoport stabil növekedését támogatják.

CARIPRAZINE

A Richter kutatói által kifejlesztett antipszichotikum sikertörténete 2022-ben is folytatódott. Az év során több fontos mérföldkő is megvalósulhatott: az FDA¹ jóváhagyta a cariprazine használatát major depressziós betegek kiegészítő kezelésére is, valamint a gyógyszer 4 további országban is forgalombahozatali engedélyt kapott. Ezzel a gyógyszer mára 51 országban érhető el.

EREDETI (ORIGINÁLIS) KUTATÁS

Az új vegyületek kutatása a Richter Csoport stratégiájának sarokköve. Az elhízás, a kognitív rendellenességek, valamint az autizmus maradtak kutatási tevékenységünk fókuszában. 2022 végén a Richter Csoportnak 10 folyamatban lévő eredeti kutatási projektje volt, a klinikai vizsgálatok és fejlesztések különböző szakaszaiban, valamint 4 új magyar szabadalmi bejelentést tett.

NŐGYÓGYÁSZAT

A nőgyógyászati termékek fejlesztése vállalatunk középtávú növekedésének motorja. Vállalatcsoportunk célul tűzte ki, hogy az elkövetkező pár évben első helyre kerüljön az európai nőgyógyászati piacon. Ennek megfelelően 2022-ben jelentős erőforrásokat fordítottunk az orális fogamzásgátló hatóanyagok szintézisének fejlesztésére és ezzel az önköltség csökkentésére. A fogamzásgátlás mellett portfóliónk olyan nőgyógyászati problémákra is fókuszál, mint az endometriózis, méhmióma vagy a fertilitás.

BIOTECHNOLÓGIA

Célunk a legkorszerűbb terápiákhoz való hozzáférés javítása költségghatékonyabb bioszimiláris készítményekkel. Már piacon levő, népszerű oszteoporózis készítményünk mellett, 2022-ben további lépéseket tettünk két új, reumatológia ill. csontritkulás indikációkban használható, bioszimiláris készítmény piaci bevezetését illetően.

BRANDED GENERIKUS ÉS HAGYOMÁNYOS TERMÉKEK

A gyógyszergyártási szegmens árbevételének mintegy 34%-a származik ebből a termékkörből, így különösen fontos ennek a stratégiai pillérnek a stabilitása. 2022-ben kilenc generikus termék bevezetésével erősítettük vállalatunk portfólióját, valamint további készítmények fejlesztése is folytatódott.



¹ Az Egyesült Államok Élelmiszer és Gyógyszerügyi Hatósága

1.3. Innováció, termékfejlesztés

A gyógyszerkutatás és fejlesztés négy stratégiai irányt ölel fel: rekombináns biotechnológiai tevékenység, eredeti kismolekulás gyógyszerjelöltek kutatása és fejlesztése, késői fejlesztési fázisban lévő nőgyógyászati projektek, valamint generikus gyógyszerek fejlesztése.

2022-ben a kismolekulás kutatási és fejlesztési területeink összevonásra kerültek, így mára egységes irányítás alatt zajlik a kutatás-fejlesztés ezeknél a témáknál. Az új Kutatási és Fejlesztési Igazgatóság minden kismolekulás originális, generikus és nőgyógyászati K+F projektért felelős, amely segíti a területek közötti szinergiák kiaknázását.

A 2022-es év során több tudományos előrelépést sikerült megvalósítanunk a preklinikai szakaszban, alapkutatási tevékenységünk számos elemét rangos nemzetközi folyóiratokban publikáltuk. Kutatási témáink közé olyan új potenciális gyógyszer-célpontokat vontunk be, amelyek nagy kihívást, ám egyúttal jelentős innovációs értéket is képviselnek, és megfelelnek a lehetséges későbbi multinacionális partnerek igényeinek.

Kutatás-fejlesztési tevékenységet a Richter Csoport nem csak önállóan, de más hazai és külföldi szakmai partnerekkel együttműködésben is végez. Ennek oka nem csak a szakmai tudáskincs növelése, hanem a gyógyszerkutatási projektekre jellemző magas kockázatok megosztása is.



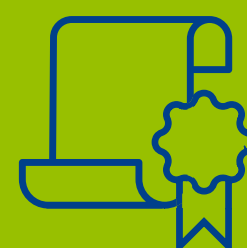
Energiagazdálkodási irányítási rendszerünk **sikeressé** **ISO 50001-es auditon** esett át.



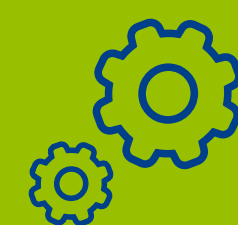
Nőgyógyászati üzletágunk árbevétel növekedése megközelítette a 39%-ot, köszönhetően elsősorban fogamzásgátló tapasztalatainknak.



A piaci nehézségek ellenére a Richter **27%-os árbevétel és 13%-os üzemi eredmény növekedést** könyvelhetett el.



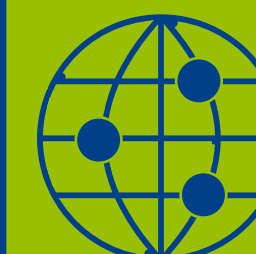
Elindult az első csoportszintű **megfelelőségi monitoring projekt.**



2022-ben elkezdtük a **termelő leányvállalatok bevonását karbonlábnyomszámítási projektünkbe** (orosz, román és lengyel leányvállalatok).



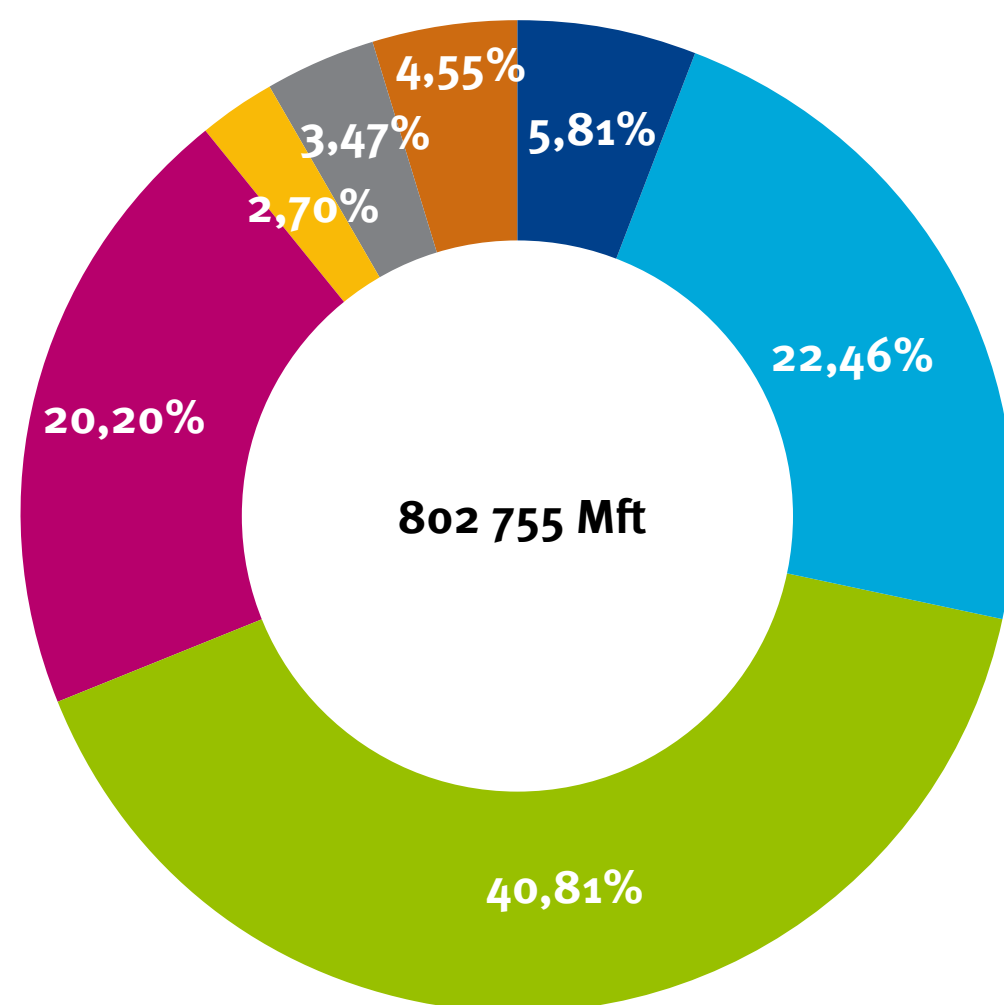
Cariprazine hatóanyagú készítményünk törzskönyvi engedélyt kapott az Egyesült Államokban a major depresszió kiegészítő kezelésére. A készítmény összesített árbevétele meghaladta gyógyszergyártási szegmensünk 22%-át.



A Richter Csoport **32 ország leányvállalata töltötte ki a Compliance & Data Privacy Dotted Line Reporting kérdőívünket,** amely célja a compliance- és adatvédelmi tevékenység növelése, kontrollfolyamatok támogatása és a kapcsolatteremtés volt.

FŐ EREDMÉNYEK 2022-BEN

A Richter konszolidált árbevétele régiók szerint, 2022 2-28



A Richter Csoport mind a hazai, mind a nemzetközi iparági szervezetek munkájában részt vesz. A szövetségek szabályozási és tudományos ügyekkel, valamint az iparpolitika és a vállalati politikák harmonizálásával foglalkoznak. Az anyavállalat és a Richter Csoport leányvállalatai aktív szerepet vállalnak a különböző helyi és regionális szakmai szervezetekben tagi és igazgatósági szinten egyaránt. Magyarországon a legfontosabb ilyen szervezet a Magyarországi Gyógyszergyártók Országos Szövetsége (MAGYOSZ), amelynek vállalatunk is tagja, nemzetközi szinten pedig a Medicines for Europe.



Magyarországi díjak, elismerések:

OPTEN Stabilitás Díj - „egyik legstabilabb és legvállalkozóbb hazai nagyvállalat”

PwC - „A legvonzóbb gyógyszeripari munkáltató”

Zynternship Awards: Legvonzóbb munkáltatók egyike

Zynternship Awards: Természettudomány kategória I.

Zynternship Awards: Műszaki kategória III. hely

Zynternship Awards: Orvos- és egészségtudomány kategória III. hely

HRKOMM Award: Ezüst fokozat (Egyensúly program)

Szerethető munkahelyek

Gyógyszeripari és egyéb szakmai szervezetek, amelyeknek tagja a Richter Magyarországon



- Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara
- H.B.M. Kereskedelmi és Iparkamara
- KÖVET Egyesület a Fenntartható Gazdaságért
- Magyar Hidrológiai Társaság
- Magyar Innovációs Szövetség
- Magyar Kémikusok Egyesülete
- Magyar Reklámszövetség
- Magyar Versenyjogi Egyesület
- Magyarországi Üzleti Tanács a Fenntartható Fejlődésért (BCSDH)
- Magyarországi Gyógyszergyártók Országos Szövetsége (MAGYOSZ)
- Nemzeti Agrárgazdasági Kamara
- Nemzetközi Vállalatok Magyarországi Társasága
- Pharmapolis Klaszter

2. A RICHTER CSOPORT ESG MEGKÖZELÍTÉSE

Célunk az emberi élet minőségének javítása és egy egészségesebb világ megteremtése, figyelembe véve működésünk környezetre és társadalomra gyakorolt hatásait, beépítve ezeket a szempontokat vállalatirányításunkba. Folyamatosan támaszkodunk vállalatunk innovációs képességeire, hogy hosszú távon tartós, társadalmilag hasznos hatást érjünk el tevékenységünkkel.

² ENSZ Fenntartható Fejlődési Célok 3.4: 2030-ig a nem fertőző betegségekből származó idő előtti elhalálozás egyharmadával történő csökkentése megelőzéssel és kezeléssel, valamint a mentális egészség és jóllét elősegítése.

³ ENSZ Fenntartható Fejlődési Célok 3.7: 2030-ig a szexuális és reprodukciós egészségügyi szolgáltatásokhoz történő egyetemes hozzáférés biztosítása, beleértve a családtervezést, a tájékoztatást és az oktatást, valamint a reprodukciós egészség ügyének a nemzeti stratégiákba és programokba történő integrálását.

⁴ ENSZ Fenntartható Fejlődési Célok 3.8: Egyetemes hozzáférés biztosítása az egészségügyi ellátáshoz, beleértve a pénzügyi kockázatokkal szembeni védelmet, a minőségi alapvető egészségügyi szolgáltatásokhoz történő hozzáférést, valamint a hozzáférést a biztonságos, megfelelő hatású és minőségű, megfizethető árú alapvető gyógyszerekhez és vakcinákhoz.

2.1. ESG fókuszterületek a Richternél

A Richter ESG céljai és ezek SDG relevanciái

A Richter Csoport elkötelezett az ENSZ Fenntartható Fejlődési Céljai (SDG) mellett. Valljuk, hogy a Richter Csoport alaptevékenységén, vagyis a gyógyszerkészítmények előállításán keresztül, amely betegségek gyógyítását és életminőségének javítását teszi lehetővé, alapvetően járul hozzá a globális fenntarthatósági célokhoz. Az ENSZ fenntarthatósági céljai közül ezért a Richter számára a legfontosabb az „egészség és jóllét”, amely témára jelentésünk is fókuszál.



A Richter Csoport kiemelt fenntarthatósági hatása: SDG 3. Egészség és jóllét

„Az egészség a küldetésünk” vállalati missziókkal összhangban, célunk továbbra is helytállni a gyógyszeripar globális piacán, és innovatív készítményekkel segíteni a betegek gyógyulását világszerte.

Az utóbbi évek eredményei közül kiemelendő, hogy a vállalat árbevételének egy jelentős és növekvő része egy, a mentális betegségek kezelését elősegítő készítményből származik. A Richter cariprazine hatóanyagú originális antipszichotikuma, mely a skizofréniával, illetve bipoláris zavarral élők életminőséget javítja, napjainkra már a világ számos országában elérhető, közülük 29-ben ártámogatással. Ezen felül a vállalat a világ több országában is szemléletformáló kampányokat folytat a skizofrénia társadalmi elfogadásával és kezelésével kapcsolatban, amely hozzájárul az SDG 3.4. alpont² céljához.

A mentális betegségek kezelését szolgáló terápiás megoldásokon túl a Richter árbevételének számottevő része nőgyógyászati készítmények értékesítéséből származik. A vállalat jelentős edukációs tevékenységet is folytat a nők körében, ezzel is támogatva az SDG 3.7. alpont³ célját.

Emellett a vállalat kedvező árú generikus és bioszimiláris készítményei révén képes növelni a terápiához való hozzáférést, az SDG 3.8. alpont⁴ célját támogatva.



ESG Fókuszterületek 2022-ben

A Richter Csoporton belül három fő ESG fókuszterületre fordítottunk kiemelt figyelmet 2022-ben. Ezek környezeti, társadalmi és vállalatiirányítási területekre is kiterjedtek:



FELELŐS ENERGIAFELHASZNÁLÁS

Kiemelt terület számunkra az energiefelhasználás, ugyanis a gyógyszeriparban jellemző termelési technológiák energiaintenzívek. A 2022-es év változó energiapiaci folyamatai miatt az ellátásbiztonság témaköre is fókuszba került, amely ösztönözte a megújuló energia egyre szélesebb körű alkalmazását telephelyeinken. 2022-ben kialakítottuk energiastratégiánkat, amely 3 fő fókuszterület köré épült:

- Primer energiefelhasználás csökkentése
- Zöld energia részarányának növelése a felhasznált energiamixben
- CO₂ kibocsátás csökkentése



MUNKAVÁLLALÓINK JÓLLÉTÉ

A Richter Csoport hisz az emberek életminőségének javításáért végzett világszínvonalú munkában, amely küldetéstudat munkavállalóinkkal való kapcsolatunkra is kiterjed. Munkavállalóink jóllétéért és kiegyensúlyozottságáért 2022-ben is tettünk:

- Továbbra is zajlott Egyensúly programunk, melynek keretében számos szabadidős és munkahelyi programot szerveztünk munkatársainknak. Ilyenek voltak a céges jógaórák, a munkavállalói dietetikai tanácsadás vagy a második Mentális napunk megszervezése.
- A magas inflációs környezet hatására új kompenzációs elemeket vezettünk be, hogy munkavállalóink elismerése és javadalmazása 2022-ben is megfelelő lehessen.
- 2022-ben először adtuk át a Richter a Társadalomért Díjakat, amellyel munkatársaink társadalmi munkáját ismertük el.



ÜZLETI ETIKA ÉS COMPLIANCE

Felelős vállalatiirányítási modellünk alapjaiban épül a megfelelő üzleti magatartásra és jogszabályi megfelelésre. Gyógyszeripari vállalként megbízhatóságunk határozza meg piaci hitelességünket és alapozza meg partnereink bizalmát. Az idei évben ezen a téren is számos eredményt sikerült elérnünk:

- Szervezeti átalakulásoknak köszönhetően compliance területünk a jogi osztálytól egyre függetlenebb módon működik, melynek célja a transzparens működés támogatása.
- 2022-ben 32 leányvállalat bevonásával csoportszintű kockázatértékelési projekt indult a teljes compliance kézikönyv mentén.
- ESG jogszabályok nyomonkövetése és az azokra történő felkészülés egyre hangsúlyosabba válik működésünk során. A szervezeten belül ESG felelősünk koordinációja alatt minden érintett terület összeér és együtt dolgozik a Richter Csoport megfeleléséért fenntartásáért.

2.2. Érintetti csoportok menedzsment ²⁻²⁹

Hisszük, hogy érintettjeink bevonásán keresztül képesek vagyunk felelős vállalként működni. Azokat az érdekcsoportokat tekintjük érintetteknek, amelyekre a Richter Csoport közvetve vagy közvetlenül hatással van, illetve akik hatással vannak vállalatunkra. Ezeket a csoportokat befolyásolja legjobban tevékenységünk, működésünk.

A Richter Csoport több kommunikációs csatornán keresztül biztosít lehetőséget a vállalat és az érintettek közötti párbeszédre. Az érintettek besorolása alapján változatos bevonási formákat alkalmazunk –például pénzügyi jelentéseket, kiadványokat, találkozókát és prezentációkat. A kétirányú kommunikáció lehetőséget biztosít arra, hogy megismerjük az érintetti csoportok igényeit és elvárásait.

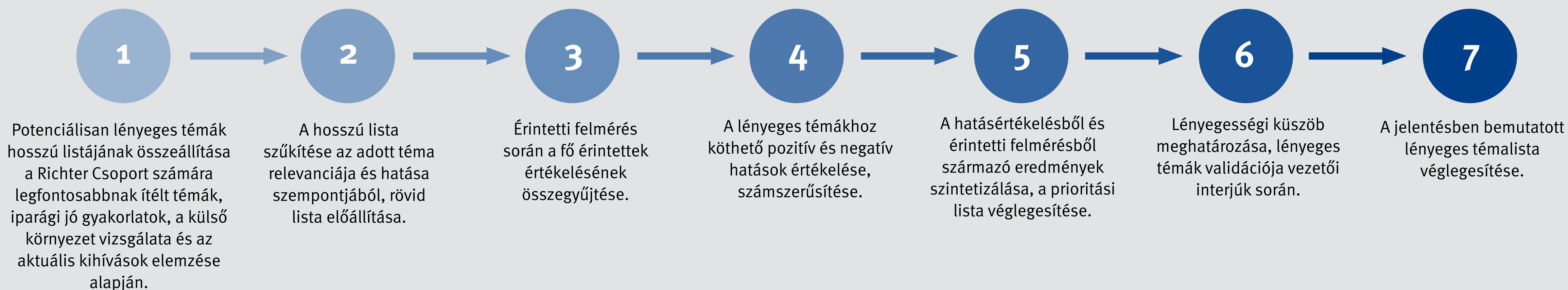
2.3. Lényegességi felmérés és lényeges témáink ³⁻¹

2022. évi lényegességi felmérésünkbe legfontosabb érintettjeinket is bevontuk. A lényegességi felmérés célja a szervezetünk számára legfontosabb és relevánsabb témakörök meghatározása volt, mely témák a 2022. évi fenntarthatósági jelentésünk tartalmát is meghatározzák. A felmérést a Global Reporting Initiative (GRI Universal Standards 2021) szabványnak megfelelően végeztük el.

A lényegességi felmérés alapjául szolgáló hosszú, majd rövid témalistát a Richter Csoport számára legfontosabbnak ítélt témák, a külső környezet vizsgálata, iparági jó gyakorlatok, piaci ajánlások és trendek, valamint az aktuális kihívások elemzése szerint állítottuk össze.

A rövid témalistát a GRI 2021 szabvány lényegességi definíciója, az érintetti felmérés eredményei, valamint külső szervezetek iparági javaslatai⁵ szerint pontosítottuk. Az értékelés során nem csak a Richter Csoportra, de annak értékláncára gyakorolt befolyást is értékeltük. A lényeges témákhoz köthető pozitív és negatív hatásokat három kritérium szerint vizsgáltuk: tényleges vagy potenciális, közvetlen vagy közvetett, valamint a hatás súlyossága.

A lényegességi felmérés folyamata:



⁵A Morgan Stanley Capital International (MSCI) és a The Sustainability Accounting Standards (SASB) biotechnológia és gyógyszeriparra vonatkozó lényeges téma ajánlásai szerint.

Külső- és belső érintetti felmérés

A lényegességi felmérés egyik legfontosabb része az érintetti felmérés volt. Ennek során azokat a legfontosabb külső- és belső érintetteket kérdeztük meg, akik véleménye számos esetben meghatározó működésünk szempontjából. A felmérést online kérdőíves formában végeztük.

A 2022-es jelentésben a következő érdekelti csoportok véleményét vettük figyelembe kérdőíves felmérés által:



A kérdőívben lehetőséget biztosítottunk az érintetteknek az előzetesen azonosított lényeges témák egytől ötig terjedő skálán való pontozására. A külső érintettek mellett a belső érintetteket menedzsment tagokra és munkavállalókra bontva vizsgáltuk. A menedzsment csoportba beleértendő az igazgatósági, főosztályi és területi vezetők. A felbontás alapját az érintettek perspektívája adta, hiszen ezek a csoportok eltérő szemszögből vizsgálják a Richter Csoport működését.

Tisztán az érintettek véleményét figyelembe véve a számukra legfontosabb három téma a Betegbiztonság és termékminőség, Munkavállalók jólléte és tehetséggondozás, valamint Üzleti etika és compliance voltak, melyeket a jelentésben is kiemelt területenként kezelünk.

2022. évi lényeges témáink 3-2

A külső, iparági környezet értékelése és a főbb érintettek véleménye alapján 9 lényeges témát értékeltünk kiemelt jelentőségűnek a 2022. évi működésünk tekintetében. A tavalyi évi jelentés lényeges témalistájához képest két új téma került a kiemelt témák közé: Felelős energiafelhasználás, valamint Adatbiztonság és adatvédelem. Ezzel párhuzamosan a Felelős beszállítói lánc és Társadalmi programok idén nem szerepelnek a kiemelt témák között, azonban továbbra is a jelentés részét képezik.

Lényeges témák

- 1 **Betegbiztonság és termékminőség**
- 2 **Üzleti etika és compliance**
- 3 **Egészségügyi ellátáshoz való hozzáférés biztosítása**
- 4 **Környezeti lábnyom, szennyezés és hulladékkezelés**
- 5 **Munkavállalók jólléte, tehetséggondozás**
- 6 **Munkavállalói jogok**
- 7 **Felelős energiafelhasználás**
- 8 **Felelős tájékoztatás**
- 9 **Adatbiztonság és adatvédelem**

3. BETEGBIZTONSÁG ÉS JÓLLÉT

A Richter célja, hogy folyamatosan korszerű készítményekkel álljon a lakosság gyógyításának szolgálatában és tevékenységével hozzájáruljon az emberi élet minőségének javításához. Az eredeti gyógyszermolekulák kutatása és az innováció a Richter alapításától fogva kulcsszerepet tölt be a vállalat stratégiájában.

2022-es célok megvalósulása, 2023-as célkitűzések

2022

A minőségbiztosítást támogató informatikai rendszer modulonkénti bevezetése 2022-ben is folytatódott, várhatóan 2024 végére az összes tervezett modul bevezetésre kerül. A laboratóriumi információ management rendszer első fázisának éles indulása 2023-ban megtörténik a legnagyobb forgalmú termékekre.

Gyógyszerbiztonsági szignál monitoring rendszerünket tovább fejlesztettük és a szükséges belső szabályozásokat frissítettük.

2023

A minőségbiztosítást támogató és a laboratóriumi információ menedzsment rendszer kiterjesztésének folytatása.

Új törzskönyvezési információs menedzsment rendszer bevezetésével tovább erősítjük betegbiztonsági folyamataink automatizálását.

3.1. Betegbiztonság és termékminőség

A gyógyszerbiztonság vállalatcsoportunk teljes működését átszövi; nincs olyan terület, amely direkt vagy indirekt módon ne kapcsolódna a biztonságos gyógyszeralkalmazás szemléletéhez. A termékfejlesztési és gyártási folyamatok során elsődleges fókuszban a biztonságos gyógyszerhasználat áll az állatkísérletektől és klinikai vizsgálatoktól, a termékgyártáson és farmakovigilancián át a felelős marketing tevékenységünkig.

Állatkísérletek

Állatkísérletek végzése a gyógyszeripar szükséges velejárója. A gyógyszerkészítmények engedélyeztetésével kapcsolatos hatósági elvárások kötelezik a gyógyszeripari vállalatokat a hatóanyagok biztonságosságának és hatékonyságának állatkísérletekkel történő igazolására.

A Richter Csoport minden állatkísérletet azért kezd el, mert az elengedhetetlen része egy új gyógyszer fejlesztési folyamatának. A vállalat ugyanakkor elkötelezett amellett, hogy az elvégzett állatkísérletek számát a szükséges minimális szinten tartsa, illetve amennyiben lehetséges tovább csökkentse. Cégünk belső szabályzata és gyakorlata szerint állatkísérletek kizárólag projektek keretén belül végezhetők, csak olyan esetekben, amikor az állatok használata semmilyen egyéb módon nem helyettesíthető.

Ezen elvek évtizedes alkalmazásának eredményeként a cég sikeresen csökkentette a kísérletekben felhasznált állatok számát: az éves állatállomány 2022-ben 72%-kal alacsonyabb volt, mint 2010-ben.

Az állatkísérletek végzésével kapcsolatos jogi megfelelésért felelős személy a Kutatási és Fejlesztési Igazgató. A Farmakológia vezetője felelős a Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal (NÉBIH) projektengedélyének érvényesítéséért. A NÉBIH-nek benyújtott projekt engedélyezési kérelmeket az Állatkísérleti Tudományos Etikai Tanács bírálja el, ezt követően indulhat állatkísérletet igénylő munka a vállalatnál.

A kísérleti állatok hatósági és társadalmi elvárásoknak megfelelő tartásának és felhasználásának biztosítása a Richter Gedeon Nyrt. Állatkísérleti szabályzata (ÁKSZ), amely gondoskodik az állatkísérletekről szóló jogszabályoknak való megfelelésről. A vállalatnál található állatok jólléte és gondozása az állatjólléti felelős feladata. Az állatkísérleti szabályzat elkészítéséért és ellenőrzéséért a Munkahelyi Állatjólléti Bizottság (MÁB) felelős. A bizottság jogosult az állategészségügyi hatóság egyidejű értesítése mellett bármely állatkísérlet

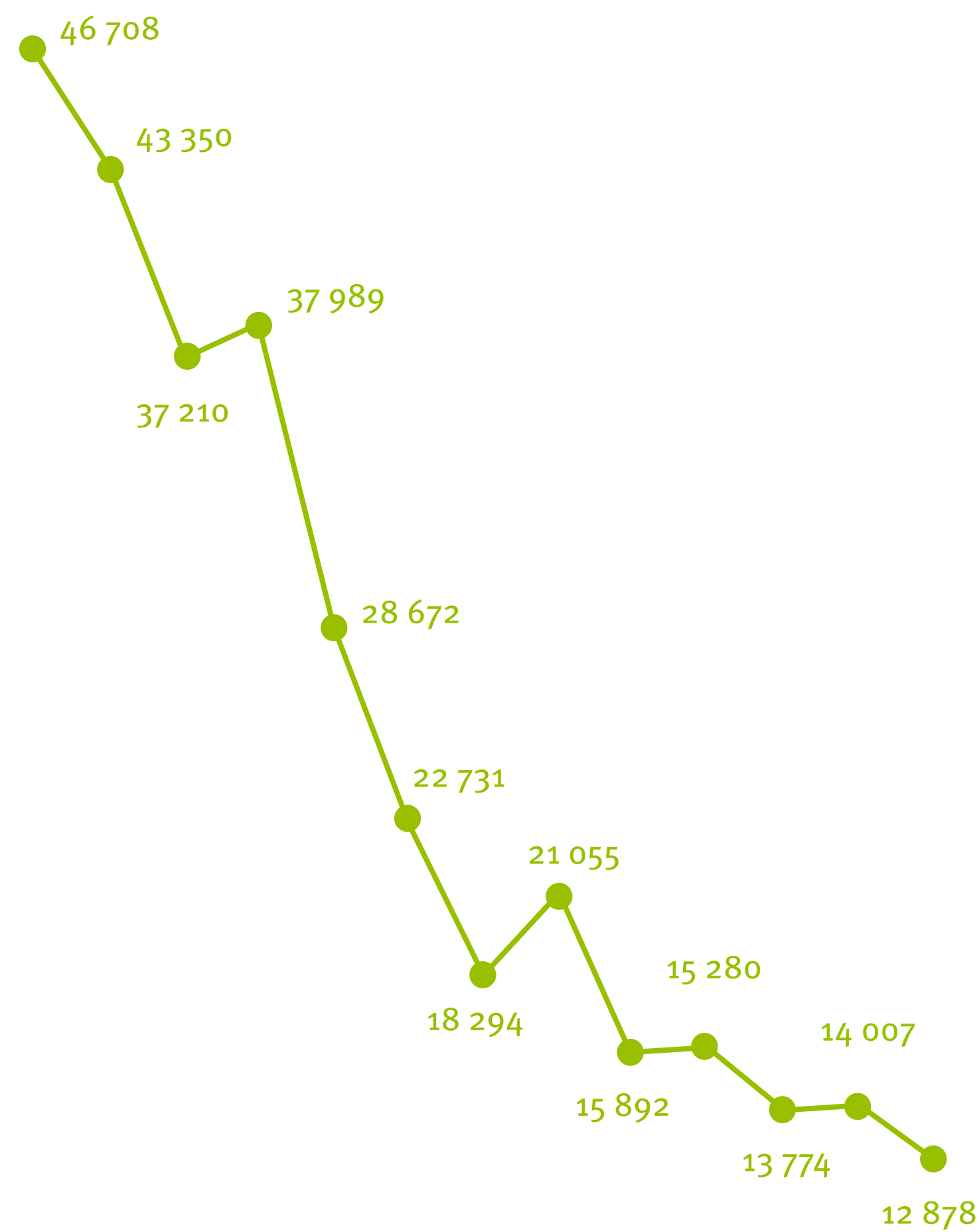
leállítására, amennyiben ezt az állatok jólléte indokolja. A MÁB munkáját kijelölt állatorvos segíti. Az állatokkal dolgozó munkatársak a jogszabályi kötelezettségnek eleget téve rendelkeznek az élőállatokkal való munkára jogosító külön képzettséggel.

Az állatok tartási körülményeit és az állatkísérletes munka jogszabály szerinti végzését a magyar állami szervek (NÉBIH) háromévente ellenőrzik. A Richter csak ISO minősítéssel rendelkező beszállítótól szerez be élő állatokat. A Richter Csoport véleménye szerint ezek az eszközök képesek hatékonyan biztosítani a legszigorúbb állatjóléti szabályozások érvényesítését; erre vonatkozó elvárásait a vállalat szerződéses partnerei felé is kiterjeszti.

Hisszük, hogy a modern technológiai megoldások egyre növekvő alkalmazásával képesek vagyunk tovább csökkenteni a felhasznált állatok számát a jövőben. Elkötelezettek vagyunk egy olyan tudományos-elméleti háttér megteremtése iránt, mely az állatkísérleti eredmények minél jobb humán hatékonyságára való lefordítását teszi lehetővé. Ebből a célból tanulmányozzuk a 3D agymodellek és az érintőképernyős viselkedési technikák alkalmazásának lehetőségeit is, mivel ezek új utakat nyithatnak meg a gyógyszerjelölt molekulák tesztelésében.



A Richter Csoport állatfelhasználásának változása 2010-2022 között (állatok száma)



2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022

Klinikai vizsgálatok

A klinikai vizsgálatok a gyógyszerfejlesztés alapvető fontosságú részét képezik. Minden évben több száz ember vesz részt a Richter Csoport termékeivel végzett klinikai vizsgálatokban.

A klinikai vizsgálatok lefolytatása során cégünk nagy figyelmet fordít az etikus magatartásra és a minőségre. Minden vizsgálatot vezető kollégától és szerződéses partnertől minimum elvárás, hogy a Helsinki Deklaráció etikai irányelveinek, a Helyes Klinikai Gyakorlatnak (GCP) és a helyi jogszabályoknak megfelelően vegyen részt a vizsgálatban. A klinikai vizsgálatok csak a vizsgálóhely vezetője által aláírt vizsgálati protokollok és a klinikai vizsgálat futtatásához szükséges dokumentumok helyi/központi etikai bizottságok általi jóváhagyását követően indulhatnak el. A helyi szabályoknak megfelelően a jóváhagyó etikai bizottság a vizsgálat folyamatáról és státuszáról, valamint minden lényeges eseményről információt kap. Az etikai bizottságok pontos jogköre országonként eltérhet, de a bizottság adott esetben akár a vizsgálat leállítását is kezdeményezheti.

A klinikai fejlesztés teljes folyamatában (tervezés és lefuttatás) a fejlesztéssel és a vizsgálatokkal kapcsolatos kockázatok felmérésre kerülnek, és ezen kockázatok kezelésére akcióterv készül. A klinikai vizsgálatban résztvevők számára (szponzor és szerződött partner oldaláról is) irányelveket és tréningeket írunk elő, melyek a munkakörükhöz és a szabályozott munkafolyamatokhoz szükségesek. Ezek megértése és elvégzése kötelező, teljesítésüket dokumentáljuk. A klinikai vizsgálatokban résztvevő Richter alkalmazottak releváns végzettséggel, szakmai tudással rendelkeznek. Minden klinikai vizsgálatnál foglalkozó alkalmazott részletes betanulási programon vesz részt, aminek része a cég szabványműveleti eljárásainak dokumentált oktatása, valamint a GCP ismeretek alapvető elsajátítása is.

A klinikai vizsgálatok tervezésekor szempont, hogy a vizsgálat garantálja a reprezentativitást a készítményt kapó betegcsoportra nézve. Cégünk területileg jellemzően Európában, Kanadában, Mexikóban, Oroszországban és Kínában folytat klinikai vizsgálatokat, vagyis a klinikai vizsgálatok jelentős átfedésben vannak a vállalat legfontosabb piacaival. Ezáltal a klinikai vizsgálatban résztvevők sokszínűsége is biztosított.

A monitorozás, a folyamatos minőségbiztosítás alapvető feltétele a klinikai fejlesztéseknek. A Richter Csoport minden klinikai vizsgálatnál biztosítja a vizsgálóhelyen történő klinikai monitorozást, illetve a vizsgálóhelyeken és a klinikai vizsgálatok lefuttatásában részt vevő más szerződéses partnereknél rendszeres auditokat végez a vállalat.

Nagy figyelmet fordítunk a klinikai vizsgálatok tervezése és kivitelezése során az etikus magatartásra. Ennek egyik lényeges eleme, hogy csak a minimálisan szükséges számú résztvevőt és csak a minimálisan szükséges szinten terhelünk bármilyen beavatkozással. Továbbá a vizsgálatban résztvevők minden vizsgálatlaltal kapcsolatos beavatkozás előtt részletes és közérthető tájékoztatást kapnak a jogaikról és a vizsgálat céljairól, előnyeiről és az esetleges kockázatokról. Miután minden kérdésük megválaszolásra került, önkéntes, írásos beleegyező nyilatkozatot adnak, amelyet bármikor, indoklás nélkül visszavonhatnak.

A Richter Csoport a klinikai vizsgálati adatokat a megfelelő hatósági felületeken a jogszabályoknak megfelelően folyamatosan publikálja. Emellett rendszeresen publikál klinikai eredményeket nemzetközi szaklapokban.

Gyógyszergyártás és termékminőség

Gyártás során fokozott figyelmet fordítunk az érvényes technológiai és minőségügyi szabályozások, a hazai, európai és más nemzetközi jogszabályok és előírások betartására. Gyártási folyamatainkat és minőségügyi rendszerünket szerződéses partnereink és a hatóságok csoportszinten rendszeresen ellenőrzik.

A helyi hatóságokon kívül 2022-ben az orvostechikai eszközök tanúsításáért felelős testület tartott ellenőrzést, és vizsgálta az új, szigorú európai szabályrendszernek való megfeleléseinket. Minőségbiztosítási rendszerünk megfeleléseit mind az európai hatóságok, mind az FDA elismeri. Büszkék vagyunk arra, hogy ezek az ellenőrzések évek óta kritikus észrevételek nélkül zárulnak és arra is, hogy elsőik között ismerték el minőségügyi rendszerünk felkészültségét az új európai orvostechikai szabályozásra. A hatósági vizsgálatoknak 2022-ben is 100%-a végződött kritikus probléma azonosítása nélkül.

Gyógyszeripari gyártási gyakorlat auditok száma csoportszinten (db)

	2020	2021	2022
GxP (Good Practice) auditok száma	10	19	20
Hatósági ellenőrzések száma	2	3	4
Hatósági ellenőrzéseken kritikus észrevétel száma	0	0	0

Teljes körű minőségirányítási rendszert működtetünk, mely az aktuális Helyes Gyógyszergyártási Gyakorlat (GMP) követelményeire épül, és magában foglalja mindazon termékek, eszközök, folyamatok tervezésének, fejlesztésének és szabályozásának kockázatkezelését, amelyek veszélyforrást jelenthetnek akár a betegek, akár a Richter szempontjából.

Csoportszinten folyamatos a minőségügyi rendszerünk hatékonyságának fejlesztése és harmonizálása és törekszünk a minél egységesebb szemlélet és eljárásrend kialakítására, amely 2022-ben is folytatódott. Várhatóan ennek minden tervezett modulja bevezetésre kerül 2024 végére. A laboratóriumi információmenedzsment rendszer első, legnagyobb forgalmú termékekre fókuszáló fázisának használata 2023-ban kezdődik, majd az alkalmazást fokozatosan tervezzük bevezetni az összes termékünkre.

Termékeink minőségének alakulását napi szinten nyomon követjük és évente értékeljük, így lehetőségünk van az azonnali beavatkozásra már nagyon kis eltérés esetén is.

Munkavállalóinkat bevonjuk a minőségügyi tevékenységekbe, a tervezésbe, valamint a GMP iránymutatás alkalmazásába és ellenőrzésébe is, ami hozzájárul termékeink magas minőségéhez. A minőségszemlélet fenntartása érdekében dolgozóink rendszeres oktatásokon vesznek részt.

Minőségbiztosítási rendszer partnereinknél

A Richter értékeivel összhangban, hasonló gondosságot várunk el kereskedelmi partnereinktől is. A Richter Csoport minden tagvállalatára kiterjedő minőségbiztosított gyógyszerbiztonsági rendszerünk figyelemmel kíséri minden változást a gyógyszerek előny-rizikó egyensúlyában, azok teljes életciklusán keresztül, és erről tájékoztatja a hatóságokat, az egészségügyi dolgozókat és a betegeket.

Minőségbiztosítási rendszerünk fontos eleme a gyártásban felhasznált és vásárolt anyagok gyártóinak értékelése. Partnereink kiválasztásánál kiemelt szempont a megfelelő minőségű termék gyártása mellett, a jól működő minőségbiztosítási rendszer is. Az ellenőrzések során azt vizsgáljuk, hogy partnereink teljesítik-e a szabályozás által és a szerződéseink alapján elvárt követelményeket, folyamatokat.

Beszállítói auditok száma csoportszinten (db)

	2020	2021	2022
Helyszíni audit	9	12	29
Papíralapú audit	5	15	1
Távoli audit	2	5	4
Harmadik fél által végzett audit	3	5	24
Beszállítói auditok száma összesen	19	37	58

Kizárólag érvényes gyártási, illetve nagykereskedelmi engedéllyel rendelkező partnereken keresztül értékesítjük termékeinket. Prioritás a Richter és partnerei számára annak megelőzése, hogy hamisítványok kerüljenek kereskedelmi forgalomba, amelyek akár a betegek életét, egészségét is veszélyeztethetik. Ennek érdekében speciális csomagolástechnikát, dézsmazárat és egyedi azonosítót alkalmazunk készítményeinken. Biztonsági előírásokkal szabályozzuk a selejt

készítmények és csomagolóanyagok megsemmisítését. Fokozottan figyeljük és kivizsgáljuk azokat a minőségi bejelentéseket, ahol felmerülhet hamisítás.

A termékekkel kapcsolatos reklamációk feldolgozására külön minőségirányítási rendszert működtetünk. 2022-ben termékviszahívásoknál négy ország volt érintett.

Készítményreklamációk és termékviszahívások száma csoportszinten (db)

	2020	2021	2022
Termékekkel kapcsolatos reklamációk száma (db)			
Jogos reklamációk	547	688	794
Nem jogos reklamációk	977	983	1 756
Kivizsgálási folyamatban lévő reklamációk	0	108	0
Termékviszahívások száma (db)			
Termékviszahívások száma	4	5	6
Termékviszahívások által érintett sarzs számok	11	17	8

Nem csak a gyógyszerek, hanem az orvostechnikai eszközök és gyógyszerorvostechnikai eszköz kombinációs termékek tekintetében is kiemelt vállalati cél fogyasztóink egészsége és biztonsága. Minőségbiztosítási rendszerünket orvostechnikai eszközök kutatására, fejlesztésére, gyártására, forgalmazására és a forgalmazást követő felügyeleti tevékenységekre is alkalmazzuk, annak érdekében, hogy mind a szabályozási környezetnek, mind a vonatkozó szabványoknak megfeleljünk. Minőségbiztosítási rendszerünk ebből a szempontból is minden évben vizsgálja a felügyeleti tevékenységet ellátó, bejelentett szervezetek minőségirányítási auditján.

Fogyasztók egészsége és biztonsága 3-3, 416-1

A Richter Csoport a gyógyszerbiztonságra orvostudományi szolgálatként tekint, melyet Gyógyszerbiztonsági Politikájában is megfogalmazott. Tevékenységünket a Helyes Gyógyszerbiztonsági Gyakorlat nemzetközi elvei szerint és minőségbiztosítási tanúsítványok megszerzésén keresztül végezzük. A jogszabályi elvárásoknak megfelelően vállalatunk gyógyszerbiztonságért felelős munkatársat alkalmaz, aki a gyógyszerbiztonsági rendszer működését felügyeli és a rendszer megfelelőségének személyi felelősségét hordozza.

Az életminőséget javító gyógyszereink gyártási és fejlesztési folyamatának minden fázisában és azok teljes életciklusa alatt elsődleges stratégiai célunk fogyasztóink egészsége és biztonsága. A farmakovigilancia⁶ értelmében olyan készítmények forgalomba hozatalára törekszünk, melyek hasznossága egyéni és össztársadalmi szinten is jelentős, ugyanakkor alkalmazásuk kockázata a lehető legalacsonyabb szinten tartható. Ugyan mellékhatásoktól mentes gyógyszer nincs, azonban hisszük, hogy tevékenységünk és gyógyszereink haszon-kockázat arányának lehető legpontosabb megismerése védi a betegeket és biztonságos termékhasználatot eredményez.

⁶A biztonságos gyógyszeralkalmazás érdekében végzett tevékenységek – összefoglaló néven farmakovigilancia – lényege a gyógyszerek haszon-kockázat arányának folyamatos figyelemmel kísérése, értékelése és a biztonságos gyógyszeralkalmazás biztosítása.

Alapvető fontosságú számunkra a hazai és nemzetközi gyógyszeripari szabályozási környezetnek való megfelelés. Magunkra nézve kötelező érvényűnek tekintjük a közintézmények, hatóságok, így például az Európai Bizottság, az Európai Gyógyszerügynökség (EMA) vagy az Egyesült Államok Élelmiszer és Gyógyszerügyi Hivatala (FDA) által kiadott döntéseket, iránymutatásokat is.

Gyógyszerbiztonsági bejelentések száma évente, csoportszinten (db)

	2020	2021	2022
Bejelentések száma	14 500	14 500	15 200

Fogyasztóink tudatosságának növelése közös érdekünk, amely hozzájárul termékeink biztonságos használatához. A Richter folyamatosan végez betegtámogató programokat, piackutatásokat, ahonnan mellékhatás-bejelentéseket gyűjtünk. Ezeknek a törekvéseinknek és termékeink bővülő forgalmának köszönhetően 2022-ben enyhén emelkedett a gyógyszerbiztonsági bejelentések száma.

Gyógyszerbiztonsági informatikai rendszerünk

A gyógyszerbiztonsággal kapcsolatos információkat egy globális informatikai rendszeren keresztül gyűjtjük. Az adatgyűjtés és -elemzés célja a gyógyszerek biztonságosságának pontos feltérképezése. A gyógyszerbiztonsági rendszer feladata az is, hogy riasszon és beavatkozzon, ha a termék biztonságossága megváltozik vagy olyan körülmények merülnek fel, melyek a felhasználókat előre nem látott kockázatnak tehetik ki.

Gyógyszerbiztonsági rendszerünk folyamatos ellenőrzés alatt áll. Az elmúlt három évben több mint 60 belső és külső (partneri) auditon, valamint 8 hatósági ellenőrzésen vettünk részt, miközben cégünk 18 kereskedelmi partnerünk gyógyszerbiztonsággal kapcsolatos működését ellenőrizte. A Covid-járvány ideje alatt bizonyos auditok időpontját eltoltuk, ezeket 2022-ben pótoltuk.

A Richter Csoportnál elvégzett külső és belső gyógyszerbiztonsági (farmakovigilancia) auditok száma (db)

	2020	2021	2022
Külső partnerek által végzett PV auditok⁷	3	9	13
Általunk tartott belső PV auditok⁸	13	11	14

3.2. Felelős tájékoztatás ^{3-3, 417-3}

Felelős marketing

A Richter Csoport termékei értékesítésekor mindig törekszik mind a betegek, mind az egészségügyi dolgozók megfelelő tájékoztatására. Ez magában foglalja a marketing anyagok tartalmának összeállítását, valamint az érintettekkel való kommunikáció szabályozását és magas etikai sztenderdek szerinti bonyolítását is. A helytálló információközlés hozzájárul termékeink biztonságos használatához és etikai megfelelésünk alapját is adja.

Felelős marketing és tájékoztatási gyakorlatunkat belső eljárások és szabályok segítségével biztosítjuk. A Richter munkavállalói mindenkor szigorúan kötelesek betartani a gyógyszeripari marketingkommunikációt szabályozó jogszabályokat, a vonatkozó nemzetközi, helyi és csoportszintű Etikai Kódexeket, valamint minden olyan szabályozást, amelyek az általuk

végzett tevékenységekre vonatkozhatnak.⁹ A jogszabályokon túl is mérvadó a Medicines for Europe Magatartási kódexe az egészségügyi közösséggel való kapcsolattartásról, illetve Magyarországon a gyógyszeripari szövetségek által megalkotott Gyógyszer-kommunikáció Etikai Kódexe. A Richter Megfelelőségi Kézikönyvnek az Üzleti Magatartás és Transzparencia Szabályzat is része, ami az egészségügyi szakemberekkel, betegszervezetekkel történő kapcsolattartást, a gyógyszerjogi, illetve a transzparencia szabályokat gyűjti össze és rendszerezi.

Marketingtevékenységünkben kulcsszerepet játszanak az orvos- és patikalátogatók, valamint területi vezetők. Az ilyen feladatkörben dolgozó kollégák rendszeres, komplex orvos-szakmai és készségfejlesztő képzéseken vesznek részt. Az egészségügyi dolgozókkal való kommunikáció kizárólag ismertetési tevékenységre, illetve promócióra korlátozódhat, melyet az előző pontban említett hat alapelv fed le. Emellett a Richter Üzleti magatartás és transzparencia szabályzata kitér az egészségügyi szakemberekkel való kapcsolattartásra, kiemelten az ajándékok, a rendezvények és oktatások támogatása, a szponzoráció és az adományok kapcsán.

A jelentéstételi időszakban a Richter Csoport nem részesült marketingkommunikációból fakadó bírságban.

⁷ 2022-től a hatósági inspekciók is beleszámítanak a külső partnerek által végzett gyógyszerbiztonsági auditok számába, így a 2020. és 2021. évi adatokat visszamenőleg is frissítettük.

⁸ 2023-tól azon gyógyszerbiztonsági szolgáltatók auditjai is beleszámítanak a belső gyógyszerbiztonsági auditok számába, akik a Richter folyamatai alapján dolgoznak, így a 2020. és 2021. évi adatokat visszamenőleg is frissítettük.

⁹ E tekintetben az Európai Unió irányelvei: 2001/83/EK irányelve (2001. november 6.), 2005/29/EK irányelve (2005. május 11.), valamint 2006/114/EK irányelve (2006. december 12.) alapvető fontosságúak.

A Richter hat alapelvet határozott meg, amelyeket az egészségügyi szakembereknek vagy fogyasztóknak szóló minden promóciós jellegű kommunikációra alkalmazni kell:

1

Tilos azoknak a gyógyszereknek az ismertetése, reklámozása, amelyekre az adott területre vonatkozóan nem adtak ki forgalomba hozatali engedélyt.

2

Az ismertetés során átadott anyagokban és a reklámanyagokban szereplő minden információknak összhangban kell lennie a gyógyszer alkalmazási előírásában szereplő információkkal. Tilos az engedélyezett indikáción kívüli reklám.

3

A reklámanyagban szereplő információk vagy állítások semmilyen vonatkozásban nem lehetnek tévesek vagy megtévesztők, különösen a valóság torzítása, nem megfelelő hangsúlyozás vagy elhallgatás révén.

4

A promóciós anyagoknak egyértelműnek, tudományosan naprakésznek, kiegyensúlyozottnak és kellően teljes körűnek kell lenniük ahhoz, hogy az olvasó saját véleményét formálhasson. A promóciós anyagoknak a gyógyszer észszerű felhasználását kell elősegíteniük.

5

Minden reklámcélú állítást érdemi bizonyítékkal kell alátámasztani; azaz jóváhagyott alkalmazási előírásra vagy további, klinikailag releváns tudományos bizonyítékokra hivatkozva. A hivatkozás forrását is fel kell tüntetni.

6

A közzététel vagy terjesztés előtt minden reklámanyagot előzetesen jóvá kell hagyatni az orvostudományi szolgálat, illetve egyéb felelős szervezeti egységekkel. Ezen alapelv teljesítésének előfeltétele, hogy minden kapcsolt vállalkozás számára kötelező egy orvostudományi szolgálat működtetése, amely az általa forgalmazott gyógyszerekkel kapcsolatos információkkal foglalkozik.

2022-ben megvalósult adományozási tevékenységünk egységesítése. A korábban eltérő úton szabályozott pénzbeli, tárgyi eszköz és termékadományok közös szabályzatot kaptak. A gyógyszeradományok kapcsán figyelembe vettük a hazai szabályozásokat és az időközben kialakult joggyakorlatot is az Országos Gyógyszerészeti és Élelmezés-egészségügyi Intézet (OGYÉI) határozatai alapján.

Egészségügyi szakemberekkel fennálló kapcsolataink során a vállalat törekszik a feddhetetlenségre és a vonatkozó jogszabályoknak és szabályzatoknak való legszigorúbb szintű megfelelésére. A promóciós anyagok és kommunikációk nem lehetnek megtévesztők, azoknak mindenkor pontosnak, bizonyíthatónak, tudományosan megalapozottnak kell lenniük a vonatkozó egészségügyi és jogi előírásoknak megfelelően.

A Richter Csoport az egészségügyi dolgozókkal több területen is együttműködik. Az egyik ilyen az orvosok és egészségügyi dolgozók képzése, mely saját erőforrásból és harmadik felek által szervezett eseményeken is történik. Üzleti magatartás és transzparencia szabályzatunknak megfelelően a Richter olyan képzést támogat, ami olyan terápiás területeket érint, amelyeken az egészségügyi szakemberek ténylegesen praktizálnak, és az közvetlenül kapcsolódik a Richter terápiás területeihez. A másik a termékek klinikai vizsgálatában való együttműködésre vonatkozik, melyről bővebben a 'Klinikai vizsgálatok' fejezetben írunk. A Richter Globális Megfelelőségi Programja biztosítja, hogy ezek az együttműködések minden körülmények között a szabályosság és etikusság keretein belül maradjanak. Bármely résztvevőnek lehetősége van az esetleg felmerült kérdések vagy problémák esetén választ kérni a bejelentő rendszerünkön keresztül.

2022-ben a Richter 94 nemzetközi tréninget szervezett a Richter Csoport munkatársai számára, ezeken összesen 3 029 fő vett részt.¹⁰ Emellett minden leányvállalatnál megszervezésre kerülnek saját, az adott országra kiterjedő belső képzések is. Magyarországon 2022-ben 26 tréningre került sor, amin az összesített résztvevőszám 239 volt.

¹⁰ A több képzésben résztvevő dolgozók többször jelennek meg ebben a számban.

3.3. Termékelérés 3-3, 413-1

A termékek elérésének biztosítása olyan fogyasztói csoportok számára, akik egyébként földrajzi, gazdasági vagy bármilyen egyéb tényező miatt nehezen férnek hozzá a készítményekhez, a gyógyszeripar társadalmi felelősségvállalásának elemi része. A gyógyszerelési programok fontos célterületét jelentik az alacsonyabb jövedelemmel rendelkező országok, de a magasabb jövedelmű országok is célterületek lehetnek, ha a helyi szabályozások miatt nehezen vagy magas áron hozzáférhető a termékek az adott piacon. Mivel a gyógyszergyártó vállalatok termékpalettája és földrajzi lefedettsége eltérő, ezért a gyógyszerelési programok is minden esetben az adott vállalat lehetőségeitől függenek.

Általános jelleggel elmondható, hogy a Richter Csoport originális termékei mellett számos generikus és bioszimiláris termékkel is rendelkezik, amit az originális termékekhez képest kedvezőbb áron biztosít, így növelve az adott hatóanyaghoz való hozzáférhetőséget több kiemelt csoport számára is. Az árkülönbség mértéke számos tényezőtől függ, ilyenek például az adott ország szabályozása, a hatóanyag támogatási helyzete, a terápiás terület, a versenytársak száma. A Richter Csoport piacain jellemzően országos szintű döntésekkel támogatjuk a hátrányos helyzetben lévőket.

A vállalat célzott termékelérési programjainak középpontjában a vállalat stratégiájában is központi szerepet játszó nőgyógyászati portfólió áll. Ezek jellemzően olyan termékek, amelyek a fogyasztók speciális élethelyzetében szükségesek és a célcsoportok számára gyakran nehezen hozzáférhetőek.

A Richter Csoport termékelérési törekvéseinek alapvetően három típusa van.

Az egyik ilyen, hogy kórházaknak/szociális intézményeknek adott gyógyszeradományokkal, kedvezményes gyógyszerekkel, egyes országokban pedig a családtervezési programok/ központok támogatásával segít a vállalat. Moldovában például a 2018-2022 közötti időszakra első alkalommal hagyták jóvá a szexuális és reprodukív egészséggel és jogokkal kapcsolatos nemzeti programot. E program célja a fogamzásgátló gyógyszerek központosított beszerzése az Egészségügyi Közbeszerzési Központ által, valamint azok szétosztása a családtervezési központok és az ún. ifjúságbárát központok között. Moldovában 40 ilyen központ van, amely fogamzásgátló szerekkel látja el a reprodukív korú, szociálisan érzékeny csoportokat. A Richter orális fogamzásgátlókkal járul hozzá a programhoz.

A támogatások másik nagy csoportját a segélyszervezeteknek kedvezményes áron adott termékek jelentik. Több segélyszervezettel működünk együtt, akiknek igen kedvező áron adjuk át sürgősségi fogamzásgátló termékünket, és akik azt fejlődő országokban élő rászorulókhöz juttatják el. Ezen kívül vannak olyan fejlődő országok (Jemen, Kenya, India), ahol kereskedelmi társaságoknak, de szintén jelentős kedvezménnyel adjuk a termékeket. A termékelérés keretében átadott mennyiségeket, illetve azt, hogy ez az összes eladott sürgősségi fogamzásgátló hány százalékát jelenti, a következő táblázat mutatja be. Fontos megjegyezni, hogy mivel a termék esetében egy tablettát egy kezelést jelent, ezért a következő táblázat egyben a termékkel elért rászorulókat is mutatja.

Sürgősségi fogamzásgátló termékek termékelérési programokban értékesített mennyisége

	2020	2021	2022
Segélyszervezeteknek kedvezményes áron adott mennyiség (millió darab)	2,96	2,13	3,67
Kedvezményes áron, fejlődő országokban eladott mennyiség (millió darab)	2,64	3,69	3,99
Termékelérési program keretében adott mennyiség az összes értékesített mennyiség százalékában (%)	28	27	42

A termékelérési törekvések harmadik területe annak elősegítése, hogy a páciensek a megfelelő terápiát a megfelelő időben kapják meg, és azt a szükséges ideig használják is. Ennek érdekében egyes terápiás területeken betegtámogató programokkal gondoskodunk a páciensek számára fontos információk eljuttatásáról. Számos esetben például egyedi csomagolású (unique dose) gyógyszert biztosítunk, ami lehetővé teszi, hogy a beteg biztonságosan a megfelelő típusú és mennyiségű gyógyszerhez jusson. Más esetekben a csomagoláson olyan piktogramokat használunk, ami szintén segíti a megfelelő termékelérést (melyik nap, milyen napszakban kell bevenni). Az utolsó és legaktívabb résztvevő a segélyszervezet, amikor a készítmény alkalmazásához szükséges eszköz használata okoz nehézséget. A csonttritkulás kezelésére szolgáló készítményünk használatára – betegtámogató programunk keretében – egészségügyi szakemberek (nővérek, asszisztensek) tanítják a betegeket.

4. FELELŐS ÉS ÁTLÁTHATÓ MŰKÖDÉS ³⁻³

A Richter Csoport kiemelt jelentőséget tulajdonít a felelős társaságirányítási rendszer kialakításának a nemzetközi és hazai elvárások mentén. Vállalatunk elkötelezettségét mutatja, hogy vállalatirányítási struktúránkban és üzleti tevékenységünkben a lehető legmagasabb fokú átláthatóságra törekszünk.

Gyógyszeripari vállalatként ügyfeleink és partnereink bizalma elengedhetetlen számunkra, melyet csupán etikus és megbízható működésen keresztül garantálhatunk. Felelős társaságirányításunk alapköveiről publikusan elérhető tőzsdei közzétételeinken és jelentéseinken keresztül rendszeresen tájékoztatjuk érintettjeinket. Működésünk során kiemelt fontosságú az adatvédelem, hiszen kutatási tevékenységünktől a termékértékesítésen át a marketingkommunikációig, személyes adatokat kezelünk. Munkáltatói felelősségünk tudatában mindent megteszünk a jogszerű és etikus foglalkoztatásért. A nemzetközi és hazai követelmények értelmében belső politikáink biztosítják munkavállalóink szabadságjogait. A dolgozók érdekképviselőket különböző szakszervezeti tagságok is segítik.

LEGFONTOSABB EREDMÉNYEK



Kidolgoztuk csoportszintű compliance kockázatértékelési módszertanunkat és kommunikáltuk azt leányvállalataink felé.



2022 év végéig a kockázatértékelési kérdőív alapján minden leányvállalatunk aktív adatszolgáltatásban vett részt, melynek köszönhetően egyértelmű képet kaptunk a nemzetközi hálózat megfeleléségi érettségéről.

2022-es célok megvalósulása, 2023-as célkitűzések

2022

Felelős Társaságirányítási Kódex tervezete elkészült, azonban az Igazgatóság általi elfogadására 2022 évben nem került sor.

Az ESG Albizottság tekintetében célként kitűzött ügyrend megalkotása helyett az Igazgatóság egy olyan általános albizottsági ügyrendet fogadott el, amely az Igazgatóság valamennyi albizottságára (Társaságirányítási és Jelölő Albizottság, Javadalmazási Albizottság, ESG Albizottság) teljeskörűen alkalmazandó.

2023

A kockázatértékelés eredménye mentén a 2023-as év egyik célkitűzése határozott akciótervek kidolgozása és végrehajtása a leányvállalatok által. Ennek eredményeképp megvalósulnak olyan, ESG elvárásokat erősítő intézkedések, mint a promóciós anyagok nemzetközi jóváhagyási felülete és harmonizált folyamatszabályozása; nemzetközi fair market value-k rögzítése és belső folyamatszabályozás harmonizálása nemzetközi szinten.

3 éves compliance monitoring terv kidolgozása, ami mentén 2024-ben elindulhatnak a szisztematikus csoportszintű megfeleléségi ellenőrzési eljárások.

Felelős Társaságirányítási Kódex Igazgatóság általi elfogadása.

A Felelős Társaságirányítási Kódexet témaköréhez kapcsolódóan az Igazgatóság irányelvek kidolgozását és elfogadását tűzte ki célul az Igazgatóság tagjainak függetlensége és az Igazgatóság összetétele tárgyában.

Igazgatóság, Felügyelő Bizottság, Audit Bizottság ügyrendjének felülvizsgálata, frissítése.

4.1. Felelős vállalatirányítás 2-9, 2-10, 2-11, 2-13, 2-17

A magyar joghoz kapcsolódó társasági jogi előírásokra és követelményekre figyelemmel a Richter Gedeon Nyrt. elsődlegesen és kötelező jelleggel kizárólag a Richter Gedeon Nyrt.-re jogosult és köteles felelős társaságirányítási rendszert kialakítani. Ennek részletes bemutatása (Közgyűlés szabályai, részvényesi jogok, Ügyvezetőség, Igazgatóság, Felügyelő Bizottság, albizottságok felelőssége és feladatmegosztása, összeférhetetlenség, javadalmazási és sokszínűségi politika, belső kontroll és kockázatkezelési rendszer stb.) elérhető a Richter vállalati weboldalán, a Befektetők/Közgyűlés almenüben található „Jelentés a felelős társaságirányításról” című dokumentumban. A fejezet további részében ennek megfelelően a csoportszintű társaságirányításról esik szó.

A Richter Csoport összetétele

A Richter Gedeon Nyrt. gyógyszergyártó és értékesítő vállalat, amely a Richter Csoport anyavállalataként ellátja a csoportirányítási funkciókat is. A Gyógyszergyártás és értékesítés a Richter Csoport fő üzletága, így ezzel összhangban az azonos funkciót betöltő tagvállalatok irányítása van a központban. Ezen üzletágban a tőkeallokáció, fejlesztéspolitika, gyártási koordináció és a marketing is összehangolt módon történik. A gyógyszergyártással és értékesítéssel foglalkozó tagvállalatok gazdasági tevékenységében – a harmonizált üzleti stratégiából eredően – az anyavállalattal kötött ügyletek meghatározó szerepet töltenek be.

A Richter Csoportba tartozó társaságokat, üzleti érdekeltségeket az anyavállalat három alapvető üzleti szegmensbe sorolja:

Gyógyszergyártás
és értékesítés

Gyógyszer
nagy- és
kiskereskedelem

Egyéb

A Richter Csoport irányítási modellje

A Richter Csoport úgynevezett „törzsházi konszern”, ahol az anyavállalat párhuzamosan két funkciót is betölt. Egyrészt ellátja az egyszerű tulajdonosi irányítási feladatokat, biztosítja a jogilag önálló leányvállalatok stratégiai és pénzügyi irányítását, másrészt a csoport legnagyobb mértékű kutatás-fejlesztési, gyártó- és marketing tevékenységet végző egysége. Az egységes irányítás mellett az anyavállalat gazdasági szerepvállalása is domináns a Csoporton belül, mivel a Richter Csoport árbevételének közel felét az anyavállalat adja, továbbá egyes gyógyszeripari funkciókat (originális kutatás, szteroid termékek gyártása stb.) kizárólag az anyavállalat végez.

A tulajdonosi irányítás és a társasági jogi támogatás szerepe a kapcsolt vállalatok irányításában

Az anyavállalat irányítási feladatkörét ellátva közvetítő szerepet is vállal a kapcsolt vállalatok tekintetében. Tulajdonosi eszközeit felhasználva támogatást nyújt többek között a társasági jogi, munkajogi és compliance területeken egyaránt.

A tulajdonosi szerepkörhöz kötődő alapvető döntések a következők:

Kapcsolt vállalatok létesítő okiratának (alapszabály/társasági szerződés stb.) elfogadása, módosítása

Döntés a kapcsolt vállalatok vezető testületeinek összetételéről, a tagvállalatok ügyvezetőinek személyéről

Éves beszámoló elfogadása, osztalékkivételi döntések

Bármely egyéb olyan kérdés, melyet a helyi társasági jogszabályi környezet tulajdonosi döntés hatáskörébe utal

A kapcsolt vállalatok tulajdonosi eszközökkel történő vállalatirányítási rendszere háromszintű. A legfőbb szerv (Közgyűlés/Taggyűlés) kizárólagos jogkörét mindig a helyi társasági jog határozza meg. A létesítő okirat (alapszabály/társasági szerződés) elfogadása és módosítása, döntés az eredmény elfogadásáról és az osztalékfizetésről minden társaság esetén a legfőbb szerv hatáskörébe tartozik.

Az Igazgatóság minden leányvállalatnál az anyavállalat által delegált pénzügyi, jogi, kereskedelmi és sok esetben HR területen dolgozó kollégákból áll. Az Igazgatóság főbb feladatai közé tartozik: az ügyvezető igazgató tevékenységének felügyelete és támogatása, a stratégiai döntésekben való állásfoglalás, az éves beszámoló előkészítése és elfogadásra ajánlása, a menedzseri szintű javadalmazási kérdésekben való döntéshozatal, napi szintű döntéstámogatás.

A helyben irányadó társasági jogi szabályok alapján az Igazgatóság, vagy – az Igazgatóság javaslata alapján – a legfőbb szerv jelöli ki a kapcsolt vállalatok ügyvezető igazgatóját, valamint annak javadalmazásáról is ők döntenek. Az ügyvezető igazgató hatásköre a napi operatív tevékenység során széleskörű, jogszabályi keretek között bármilyen kérdésben eljárhat, ami az üzletmenet biztosításához szükséges, kivéve, hogy aláírási joga a legtöbb esetben egy bizonyos összeghatárig terjed.

A külföldi leányvállalatok társasági jogi megfelelőségét az anyavállalat kétirányú képviseleten keresztül biztosítja. Minden tagvállalat Igazgatóságába delegálásra kerül egy senior jogász, aki figyelemmel kíséri a legfőbb szervi ülések szabályszerű működését. Továbbá az anyavállalati szintű Jogi és Szellemi Tulajdon-védelmi Főosztályon belül minden külföldi leányvállalatnak van egy felelőse, aki napi szinten támogatja az érintett leányvállalat jogi megfelelőségét.

A külföldi kereskedelmi képviselőket vezető képviselőigazgatóknak a Kereskedelmi Igazgatóság felé van elsődleges jelentési kötelezettségük.

A leányvállalatok és képviselők irányításának ellenőrzése

A Richter Csoporton belüli ellenőrzési rendszer fő alkotóelemei:

Folyamatba épített pénzügyi ellenőrzés (költségelszámolások ellenőrzése)

Az anyavállalat funkcionális egységei által végzett leányvállalati, vagy képviselői helyszíni belső ellenőrzés

Csoportszintű compliance rendszer működtetése, melynek keretén belül félévente beszámolnak a leányvállalatok



Fenntarthatósági teljesítmény irányítása 2-12, 2-13, 2-18, 2-25

Az ESG követelményeknek a hazai és nemzetközi tőkepiacokon az utóbbi néhány évben tapasztalható erősödésére figyelemmel az Igazgatóság 2021 decemberében ESG Albizottságot állított fel. Az ESG Albizottság feladata, hogy folyamatosan nyomon kövesse a hazai és nemzetközi tőkepiacok által meghatározott ESG követelményeket, azok változásait, továbbá, hogy a Richter iparági és szervezeti sajátosságait szem előtt tartva javaslatokat tegyen az Igazgatóság részére a vállalat ESG követelményeknek való megfelelése érdekében.

Az ESG Albizottság az Igazgatóság két független és egy nem független tagjából áll. Elnöke egyben a Társaságirányítási és Jelölő Bizottság tagja is, amely biztosítja az ESG témák képviselőt a vállalatirányításban. Az ESG Albizottság rendszeresen tájékoztatja az Igazgatóságot az ESG terén felmerülő új elvárások, irányvonalak tekintetében és előmozdítja az ESG kapcsolódású témakörök Igazgatóság által történő megvitatását.

2022-ben kiemelt tématerület volt az ESG minősítő cégek vizsgálata és összehasonlítása. A Richter Csoport ESG értékelésének előmozdítása céljából számos vállalati kezdeményezés indult el. Az ESG Albizottság az anyavállalat Etikai Bizottság összetételének és működésének felülvizsgálatát indítványozta. A Richter Csoport igyekszik az ESG szempontokat a vezetők ösztönzőrendszerébe is beépíteni.

A napi, operatív működésért felelős Ügyvezetőség tagjai, elsődlegesen a vezérigazgató, a gazdasági vezérigazgató-helyettes, valamint a főigazgató javadalmazásának kialakítása során a teljesítménytől függő javadalmazási elemek (bónusz és Munkavállalói Résztulajdonosi Program (MRP)¹¹ juttatás) tartalmának meghatározása során szerepet kapnak fenntarthatósági célok is. A 2022-es év során az ESG Albizottság nem pénzügyi (ESG) teljesítmény célokat javasolt a vezérigazgató

¹¹ Részvénytulajdonosi program a menedzseri szinteken.

2023. évi bónusz és MRP kiírásához kapcsolódóan. Az Igazgatóság tagjai e minőségükben rögzített összegű havi tiszteletdíjban részesülnek, melynek mértékét a Közgyűlés határozza meg. Változó összetevőkből álló, vagy teljesítmény alapú díjazásban az igazgatósági tagok tisztségükkel összefüggésben nem részesülnek, így az ő esetükben közvetlen jelleggel nincs mód a tiszteletdíj fenntarthatósági célokhoz kötésére.

A fenntarthatóság témaköre a vállalat belső kontroll és kockázatkezelési rendszerében is nagyobb szerephez jutott 2022-ben. Az alábbi kockázatok kerültek újonnan azonosításra:



Orosz-ukrán háború



Globális világtrend változása, geopolitikai kockázatok



Jogosultságok és adatkezelés kapcsán felmerülő kockázatok



Vállalati akvizíciós nyomás kockázata

4.2. Etikai magatartási szabályok és korrupcióellenes működés 2-16, 2-23, 2-27, 206-1

A Richter Csoport kiemelten ügyel arra, hogy munkatársai üzleti tevékenységének minden területén etikus módon járjanak el. Etikus működésünket általánosan a Globális Megfelelőségi Programunk, a Megfelelőségi Kézikönyv és az Etikai Kódex iránymutatásai szabályozzák.

A Megfelelőségi Kézikönyv célja, hogy kifejezze a Richter Csoport elköteleződését a jogszerű és felelősségteljes mindennapi működés mellett. Annak érdekében, hogy üzleti tevékenységünk naprakészen megfeleljen a jogszabályoknak – különösen a gyógyszeriparra vonatkozó rendeleteknek – a Megfelelőségi Kézikönyvet rendszeresen felülvizsgáljuk, hogy összhangban legyen a belső szabályozási és szervezeti változásokkal, valamint a hazai és nemzetközi folyamatos jogi megfelelés elvárásaival.

Vállalatcsoportunk Megfelelőségi Kézikönyvét az alábbi szabályzatok alkották 2022-ben:



Etikai Kódex

Az Etikai Kódex a Richter Csoport minden munkavállalójára kötelező és elvárt alapvető viselkedési normákat, vállalati alapelveket és célkitűzéseket fogalmaz meg. A Kódex külön rendelkezik a vezető munkatársakkal szemben támasztott magasabb szintű követelményekről, valamint a Csoporton belüli és üzleti partnerekkel való kommunikáció, kapcsolattartás során követendő irányelvekről.



Üzleti Magatartás és Transzparencia Szabályzat

A Szabályzat a megfelelőségi rendszer egyik legfontosabb eleme, mely a korrupcióellenes előírásokat és az egészségügyi szakemberekkel való kapcsolattartás, a gyógyszer-jog, valamint a transzparencia szabályait tartalmazza.



Versenyjogi Megfelelőség és Előzetes Értesítés Nélküli Helyszíni Vizsgálat Kézikönyve

A legfontosabb európai uniós versenyjogi jogszabályok rövid áttekintését tartalmazza.



Vállalati Kommunikáció Kézikönyve

A sajtó számára adott nyilatkozatok tartalmát és rendjét szabályozza.



Farmakovigilancia Kézikönyv

A Kézikönyv magában foglalja a biztonságos gyógyszeralkalmazás és gyógyszer-mellékhatás folyamatát, a legfontosabb gyógyszerbiztonsági jogszabályokat és előírásokat, valamint bemutatja a terület szervezeti felépítését és részletezi a munkavállalók felelősségi köreit.



Tőkepiaci és Társasági Jogi Szabályok Kézikönyve

Ismerteti az anyavállalat számára kötelező hazai tőkepiaci szabályozási rendszert, valamint a belfentes kereskedelemmel, a Budapesti Értéktőzsde működésével és a nyilvános közzétételi kötelezettséggel kapcsolatos szabályokat.



Weblapok Tartalmi Követelményeinek Kézikönyve

A Kézikönyv a weblapok és a közösségi média megjelenések tartalmára, működtetésére és az összegyűjtött adatok kezelésére vonatkozó általános vállalati előírásokat, alapelveket, jogi keretszabályokat és minta-dokumentációkat (például felhasználási feltételek, adatkezelési nyilatkozat) tartalmaz.



Globális Adatvédelmi Szabályzat

Ez a Szabályzat biztosítja a Richter Csoport adatvédelmi keretrendszerének alapját és rögzíti a munkavállalók, szerződéses és üzleti partnerek, fogyasztók és ügyfelek adatainak kezelésére vonatkozó alapelveket és garanciákat, amelyeket vállalatcsoportunk mindennapi működése során kezel.



Összeférhetlenségi Szabályzat

A Szabályzat célja, hogy felhívja a munkavállalók figyelmét a potenciális érdekellentétekre, megelőzze az összeférhetlenség kialakulását, illetve kezelje a már fennálló összeférhetlenségi helyzeteket.



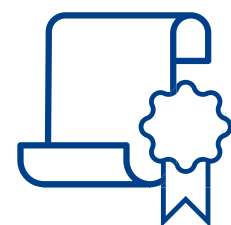
Üzleti Titok Szabályzat

A Szabályzat tartalmazza a vállalatcsoportunk tevékenységével kapcsolatos üzleti titkok körének meghatározását, valamint a vonatkozó egyéb adatok, tények, információk bemutatását.

A Richter Csoport minden munkavállalójától, tanácsadójától, képviselőjétől, szállítójától és egyéb üzleti partnerétől elvárja a Megfelelőségi Kézikönyv, illetve az Etikai Kódex előírásainak mindenkorai figyelembevételét, betartását és betartatását minden piaci szereplővel történő kapcsolattartás során. Utóbbi érdekében a Korrupció Elleni Kézikönyv minden külső partnerrel való megállapodás részét képezi.

Etikus működésünk felügyelete a Jogi és Szellemitulajdon-védelmi Főosztály hatáskörébe tartozik, ahol a Compliance csapat kezeli az Etikai Kódex, illetve a Globális Megfelelőségi Program előírásaiba ütköző magatartásokkal kapcsolatos bejelentéseket. A Compliance csapat minden bejelentést kivizsgál, amely során bevonja a Munkajogi csoportot és a HR-t, valamint szükség esetén az érintett szervezeti egység vagy leányvállalat vezetőjét. A Megfelelőségi Forródrótra érkező leányvállalati vonatkozású bejelentéseket a csoportszintű megfelelési vezető vizsgálja ki az illetékes tagvállalati vezető, illetve a vezető képviselőigazgató segítségével. Az etikus működéssel ellentmondó esetekről az Igazgatóság elnöke és a vezérigazgató éves jelentés formájában kap tájékoztatást.

Leányvállalati szinteken a Megfelelőségi Kézikönyvet több nyelvre is lefordítjuk és gondoskodunk annak helyi viszonyokhoz igazításáról, így a helyi gyakorlatokkal és szabályozásokkal harmonizálva alkalmazása nemzetközi szinten is követhető. A gyakorlat azt mutatja, hogy a leányvállalatok sikeresen adaptálták a kézikönyveket, rendszeresen oktatják is azokat. 2022-ben sem volt jogszabályi nem-megfelelőséghez kapcsolódó és a versenyellenes magatartáshoz, trösztellenes vagy monopóliumellenes jogszabályok megsértéséhez kapcsolódó eset.



A csoportszintű kontroll a Globális Megfelelőségi Programon keresztül az alábbiak szerint valósul meg:

- A Megfelelőségi Kézikönyvet kötelezően adaptálni kell a helyi viszonyokra és leányvállalati szinten beépíteni a működésbe.
- Csoportszintű megfelelési vezető az anyavállalatnál.
- A csoportszintű megfelelési vezetőnek rendszeres időközönként jelentési kötelezettséggel, valamint incidensek esetén ad hoc jelentési kötelezettséggel tartoznak a leányvállalatok megfelelési menedzserei.
- A megfelelési csoport oktatási anyagokat készít a megfelelési szabályzatokról, amelynek anyagát minden új belépő kötelezően megismeri és az oktatások teljesítéséről kötelező jelentés készül a csoportszintű megfelelési vezető felé.
- A Globális Kézikönyvet évente kötelező minden leányvállalatnak felülvizsgálni és folyamatosan alkalmazni.
- Folyamatosan elérhető Globális Megfelelőségi Forródrót működik az esetleges etikai vétségek és jogszabálysértések bejelentésére. A bejelentések kivizsgálása kötelező.
- A megfelelési szabályok betartása érdekében Globális Monitoring (ellenőrzési) rendszer működik.



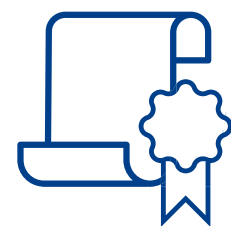
Korrupcióellenes magatartás 205-1

A Richter Csoportnál a korrupció elleni küzdelemmel és vesztegetéssel kapcsolatban betartandó alapelvekről a Megfelelőségi Kézikönyv Üzleti Magatartás és Transzparencia Szabályzata rendelkezik. A szabályzat értelmében a Richter Csoport elvárja a feddhetetlenséget és az átláthatóságot. A csalással és minden más korrump tevékenységgel szemben a zéró tolerancia politikáját gyakoroljuk. A helyi szokásoktól, üzleti kultúrától, illetve a vesztegetésre vagy más tisztességtelen előnyre vonatkozó kérés jellegétől függetlenül munkavállalóink és harmadik személyek számára is szigorúan tilos a cég üzleti tevékenységével kapcsolatos korrupcióban való aktív részvétel vagy annak passzív eltérése.

A munkavállalók és a Richter nevében vagy képviselőként eljáró személyek soha nem ajánlhatnak fel vagy adhatnak át pénzüsszeget, vagy engedélyezhetnek előnyt azzal a céllal, hogy jogtalan befolyást gyakoroljon valamely kormányzati tisztviselőre, üzleti előnyt biztosítson számára vagy annak látszatát keltse.

A Richter Csoport politikai pártokat nem támogat, lobbitevékenységben nem vesz részt, és nemzeti kormányok pénzügyi döntéseire sincsen hatással. Az állami szektorban dolgozókkal és kormányzati tisztviselőkkel történő kapcsolattartásra és együttműködésre szigorú szabályok érvényesek vállalatcsoportunknál.

A korrupcióellenes szabályok betartását partnereinktől is elvárjuk, ezért valamennyi szerződésünk tartalmaz korrupcióellenes záradékot. Ennek értelmében partnereinkkel közösen vállalunk kötelezettséget arra, hogy üzleti tevékenységük során és a szerződéshez kapcsolódóan megfeleljünk a hatályos korrupcióellenes jogszabályoknak és a „Richter Gedeon Nyrt. és Kapcsolt Vállalkozásai Vesztegetés és Korrupció Elleni Kézikönyve” rendelkezéseinek.



Csoportszintű compliance kockázatértékelés és monitoring keretrendszer építünk ki a korrupció- és vesztegetési kockázatok felmérése és az iparági megfelelés támogatása érdekében. A rendszer kettős célja felmérni leányvállalati szinten a Globális Megfelelőségi Program helyi alkalmazásának haladását és az eredmény alapján kialakítani egy hároméves ellenőrzési programot. A projekt 2021-es módszertani előkészítése után 2022-ben 32 leányvállalatunk (teljes létszámra vonatkoztatva 48%) bevonásával elindult a korrupciós kockázatok csoportszintű felmérése. Az eredmények alapján hasznos általános és csoporttagokra jellemző következtetéseket vontunk le. Arról is átfogó képet kaptunk, hogy melyik leányvállalatunk igényel nagyobb támogatást valamely megfelelés területén. A kérdőívek részletes értékelése és az akciótervek végrehajtása 2023-ban, az ellenőrzőrendszer bevezetése 2024-ben valósul meg.

Etikus működéssel és korrupcióellenes magatartással kapcsolatos tréningek 205-2

A Jogi és Szellemijelvény-védelmi Főosztályon belül a Compliance csapat rendszeres időközönként – a Richter Csoport Megfelelőségi Kézikönyvéhez kapcsolódó – személyes és online oktatásokat tart a munkavállalóknak. A képzések minden munkavállaló számára kötelező online tréningek (Etikai Kódex, Korrupció és vesztegetés elleni oktatás) vagy szakterületre szabott (például versenyjog, transzparencia) jellegűek lehetnek. 2022-ben csoport szinten 2 878 munkavállalónknak tartottak oktatást az etikus működést érintő témákban.

Megfelelőségi Forródrót 2-26, 205-3

A Richter Csoportnál kiemelt figyelmet fordítunk az etikus működési elvekkel ellenkező esetek kommunikációjára és az érintettek védelmére. A Globális Megfelelőségi Program keretében alkalmazott kézikönyvek és szabályzatok esetleges megsértéséhez kapcsolódó bejelentések kezelésére vállalatszintű Megfelelőségi Forródrót működik. Az Etikai Kódex rendelkezései alapján valamennyi Richter alkalmazott köteles, illetve valamennyi üzleti partner, munkavállaló jelölt, volt munkavállaló, illetve a Richter felett tulajdonosi vagy felügyeleti jogokat gyakorló személy jogosult bármely olyan esetet jelezni, mely kapcsán alapos okkal feltételezi, hogy a mindenkor hatályos jogszabályokban, iparági etikai előírásokban, a Globális Megfelelőségi Program kézikönyveiben, vagy a Richter egyéb belső előírásaiban foglalt szabályok sérültek.

Az érintettek online, húsz nyelven elérhető felületen (Richter Virtual Compliance Officer), emailen, telefonon és hangüzenetben, anonim módon jelenthetik be az észlelt visszaéléseket, etikai vétségeket. Az esetek kivizsgálása a csoportszintű megfelelési vezető koordinálásával történik.

Vállalatunknál a visszaélést bejelentő személyek kellő védelemben részesülnek a negatív következményekkel szemben. Az Etikai Kódex I. és II. melléklete rendelkezik a bejelentő védelméről, mely szerint a bejelentőt semmiféle megtorló intézkedés, hátrányos megkülönböztetés vagy tisztességtelen bánásmód nem érheti. A bejelentőt akkor sem érheti hátrány, ha az általa jóhiszeműen tett bejelentés a kivizsgálás során megalapozatlannak vagy hiányosnak bizonyul.

Az elmúlt években a Megfelelőségi Forródrótot egyre több érintett veszi igénybe, munkatársaink egyre gyakrabban tesznek fel kérdéseket a Megfelelőségi Kézikönyvvel és a Globális Megfelelőségi Programmal kapcsolatban is. A 2022-es üzleti év során globálisan összesen 22 bejelentés érkezett a Megfelelőségi Forródróton keresztül, amelyből egyik sem bizonyult megalapozottnak.

A Richter Virtual Compliance Officer a [Richter honlapján](#) elérhető.

Itt bárki, akár személyes adatok megadása nélkül tehet bejelentést a vállalat működésével kapcsolatban.

Emberi és munkavállalói jogok védelme 2-23, 2-24, 406-1

Munkavállalóink az Etikai Kódex értelmében kötelesek a vonatkozó nemzetközi egyezményekben, helyi jogszabályokban és szabályozásokban meghatározott emberi jogokat tiszteletben tartani. Vállalatcsoportunk szigorúan elítéli az emberkereskedelmet, kizsákmányolást és kényszermunkát, továbbá szigorúan tiltja a munkavállalókkal való durva és kegyetlen bánásmódot. Nemzetközi kapcsolatainkban kiemelten fontosnak tartjuk és elvárjuk, hogy leányvállalataink és partnereink a jó gyakorlatnak megfelelően járjanak el.

Minden országban, ahol jelen vagyunk, elkötelezetten betartjuk az alábbi nemzetközi alapvetéseket:

Nemzetközi Emberi Jogi Kódex¹²

Az üzleti és emberi jogokra vonatkozó irányadó ENSZ-alapelvek¹³

OECD iránymutatás multinacionális vállalatoknak és az OECD kellő gondosságra vonatkozó útmutatása¹⁴

A Nemzetközi Munkaügyi Szervezet nyilatkozata a munka világára vonatkozó alapvető elvekről és jogokról és a nyilatkozat követő eljárása¹⁵

Az ENSZ „Global Compact” 10 alapelve¹⁶

Elkötelezettek vagyunk az alapjogok védelme mellett, így többek között bármilyen megkülönböztetés (faj, a szín, a nem, a nyelv, a vallás, politikai vagy más vélemény, nemzeti vagy társadalmi származás, vagyoni, születési) vagy egyéb helyzet szerinti különbségtétel tilalmának. Támogatjuk a szóbeli és fizikai zaklatástól mentes munkakörnyezet kialakítását. Szervezeti egységeink vezetői felelnek azért, hogy zaklatás és hátrányos megkülönböztetés ne fordulhasson elő egységeikben. Célul tűztük ki a megtorlástól mentes környezet kialakítását is. Szigorúan tilos megtorlást alkalmazni, jóhiszeműen tanácsot kérő, aggályaikat felvető, visszaélést bejelentő vagy vizsgálatban adatot szolgáltató munkavállalónkkal szemben. A személyes adatok védelmét az ilyen eljárások során kiemelt odafigyeléssel biztosítjuk. Diszkrimináció kapcsán 2022-ben sem érkezett bejelentés a Richterhez.



¹² International Bill of Human Rights

¹³ UN Guiding Principles on Business and Human Rights

¹⁴ Guidelines for Multinational Enterprises and the OECD Due Diligence Guidance

¹⁵ ILO Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work and its Follow-up

¹⁶ Ten Principles of the UN Global Compact

4.3. Jogszabályi megfelelés és compliance menedzsment

Érdekképviselő

A Richter Gedeon Nyrt. magyarországi munkavállalóit 1992 óta az önállóan működő Magyar Vegyipari, Energiaipari és Rokon Szakmákban Dolgozók Szakszervezeti Szövetsége (VDSZ) Gyógyszergyári Szakszervezete képviseli. A szakszervezet, mint reprezentatív szervezet minden szakszervezeti jogot gyakorol, ideértve a kollektív szerződést, amely a vezető beosztású személyektől eltekintve az összes hazai munkaviszonyban álló munkavállalóra vonatkozik. A VDSZ mellett 2019 óta a Multinacionális Cégek Dolgozóinak Szakszervezete (MCDSZ) Gyógyszergyári Független Alapszervezete is képviseli munkavállalóink érdekeit.

Az anyavállalatnál a magyar Munka Törvénykönyvének rendelkezései szerint Üzemi Tanács működik, amely jogszabályi előírások keretein belül gyakorolja együttdöntési jogosítványait. Emellett a jóléti keretek felosztásának jóváhagyásáért is felel, valamint biztosítja a hatáskörébe tartozó információk kommunikációját a munkáltató és a munkavállalók között.

A munkavédelem területén a Munkavédelmi Bizottság feladata az egészséget nem veszélyeztető és biztonságos munkavégzéssel összefüggő munkavállalói jogok és érdekek képviselése, míg a Paritásos Munkavédelmi Testület érdekegyeztető tevékenysége keretében rendszeresen értékeli a munkahelyi munkavédelmi helyzet és tevékenység alakulását, és az ezzel összefüggő lehetséges intézkedéseket; megvitatja a munkahelyi munkavédelmi programot, figyelemmel kíséri annak megvalósítását; valamint állást foglal a munkavédelmet érintő belső szabályok tervezetéről.

Leányvállalati szinten minden országban helyi, az adott ország jogszabályainak megfelelő, érdekképviselői szervezetek működését biztosítjuk. Mivel ezek országonként eltérő formában valósulhatnak meg, ezért az anyavállalat alapvető szinten rögzíti és elvárja a helyi

menedzsmenttől, hogy az adott ország jogrendszere szerinti kollektív munkajogi vívmányokat (szervezkedési jog, érdekképviselői szervezet alapítása vagy ahhoz való csatlakozás) biztosítsa a dolgozók számára, amennyiben azokkal élni kívánnak.

Összeférhetlenség és függetlenség 2-15

Az Összeférhetlenségi szabályzat célja, hogy a Richter Csoportba tartozó valamennyi vállalat és képviselő üzleti döntéseit jogtalan személyes érdekek befolyásolásától mentesen hozza meg. A szabályzat felhívja a munkavállalók figyelmét a potenciális érdekellentétekre, hogy megelőzze az összeférhetlenség kialakulását, illetve kezelje a már fennálló helyzeteket. A szabályzat bemutatja az általánosan elvárt, minden munkavállalóra kötelező magatartási elvárásokat, valamint probléma esetén a szükséges lépéseket.

Adatvédelem 418-1

A Richter Csoport kiemelten fontosnak tartja, hogy a vele kapcsolatba kerülő személyek adatainak kezelése során az adatvédelmi szabályoknak, hatósági iránymutatásoknak és legjobb piaci gyakorlatoknak megfelelően járjon el, azokat jogszerűen, átlátható módon kezelje. A Richter nagy mennyiségben kezel személyes adatokat, akár rendezvények szervezése, mellékhatásokkal kapcsolatos bejelentések, klinikai kutatások, vagy a gyárterület biztonságának ellenőrzése kapcsán. Ezen tevékenységek ellátása során kiemelt szempont az érintett személyek jogainak és szabadságának védelme, tiszteletben tartása.

Adatvédelmi keretrendszerünk kialakítása érdekében több évvel ezelőtt elindítottuk a Richter Csoport adatvédelmi programját, és létrehoztunk számos speciális adatvédelmi szabályzatot, eljárásrendet és minta dokumentációt, az anyavállalatra és a leányvállalatokra kiterjedően,

amelyet folyamatosan karbantartunk és felülvizsgálunk. A munkatársak és egyéb partnerek adatvédelmi ismereteit, tudatosságát és a folyamatok betartását oktatásokkal is igyekszünk növelni.

A Richter Csoport törekszik a potenciálisan szabálytalan gyakorlatok megszüntetésére, amely érdekében folyamatosan nyomonköveti az adatkezelési gyakorlatát és partneri együttműködéseit. 2022-ben a vállalatot két kisebb volumenű adatvédelmi incidens érte, amely a megfelelő kockázatértékelés eredménye alapján nem érte el azt a jelentős hátrányt okozó szintet, amely miatt az adatvédelmi hatóságnál bejelentéssel kellett volna élni. A kisszámú érintetti kört személyes tájékoztatásban részesítette a Richter, valamint felülvizsgálta a helyzetet, melynek eredményeként megtette a szükséges javító intézkedéseket. Fogyasztókat érintő adatszivárgás, -lopás, vagy -vesztés kapcsán sem érkezett panasz 2022 során.



4.4. Beszállítói lánc 308-1, 414-1

A gyógyszergyártásban a termékek elvárt minőségének biztosítása csak a teljes értéklánc szoros felügyelete mellett lehetséges, ezért a szállítók kiválasztása kiemelten fontos. Beszerzési folyamatainkban ugyanazokat a magas elvárásokat támasztjuk szállítóinkkal szemben, mint saját teljesítményünk kapcsán.

2022-ben a Richter Csoport által beszerzett tételek összértéke meghaladta a 330 milliárd forintot. A beszerzés 26 kategóriában, 3440 partneren keresztül történt. Az összértéken belül 38% volt az alaptevékenységhez tartozó anyagok és szolgáltatások beszerzésének aránya (direkt kategória), melyek jellemzően közvetlen gyártói, szállítói kapcsolattal történtek. Az indirekt beszerzéseink során is törekszünk szoros kontroll alatt tartani folyamatainkat, azonban a kategória-specialitások és az igénylési volumenek gyakran megnövelik a folyamatban közreműködő partnerek számát.

Vállalatunk Beszerzési Politikában rögzíti a Richter Csoport beszerzési alapelveit. Ezek között a legfontosabbak a vállalatunk gazdasági érdekeihez fűződő alapelvek, mint a költséghatékonyság, a minőség szemlélet, a törvényi előírásoknak való megfelelés. Számos alapelv kapcsolódik vállalatirányítási rendszerünkben is megfogalmazott szempontokhoz, például a versenyjogi előírások betartása, a feddhetetlenség, a korrupcióellenesség, valamint a titoktartás és a személyes adatok védelme. Az alapelvek között fenntarthatósági szempontok is megjelennek (környezetvédelem, az emberi jogok védelme, emberkereskedelem, gyermek- és kényszermunka elleni küzdelem).

Az alapelvek betartását és betartatását minden munkavállalónktól és partnerünktől megköveteljük, gyakorlatban történő érvényesítésükről Beszerzési Szabályzatunk rendelkezik.

Partnereink irányába az alapelvek betartásáról Szállítói Minősítési Rendszerünk előminősítési folyamata, valamint szerződéseink gondoskodnak. A Rendszer részét képezik az általános fenntarthatósági – kiemelten környezetvédelmi – szempontok. Az előminősítési kérdések között több potenciális szállítóink környezetvédelmi és társadalmi teljesítményére kérdez rá.

2022-ben 2417 aktív szállítóink volt, 91,1% került előminősítésre. Beszerzéseinkkel kapcsolatos nem-megfelelés esetén a Jogi és Nemzetközi Hálózatmenedzsment Főosztály az eljáró szervezet. 2022-ben sem volt nem-megfeleléssel kapcsolatos bejelentésünk.

Vállalatunk szállítói auditokat is végez, ezek azonban jelenleg a gyógyszergyártási tevékenységhez kapcsolódó anyagokra és szempontokra vonatkoznak. Szállítói auditunk adatait a 'Betegbiztonság és termékminőség' fejezet tartalmazza.



5. SAJÁT MŰKÖDÉSÜNK KÖRNYEZETI HATÁSAI ³⁻³

A Richter küldetése, hogy magas hozzáadott értékű készítményekkel segítse a betegek gyógyulását világszerte. Amellett, hogy ezzel jelentős pozitív társadalmi hatást érünk el, a környezetre gyakorolt negatív hatásunkat a lehető legnagyobb mértékben minimalizáljuk.

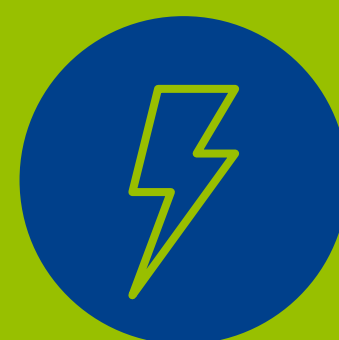
A klímavédelem kiemelt területe a fenntarthatóságnak. A vállalat környezeti terhelésének jelentős része a magas energiaigényű gyógyszergyártáshoz kapcsolódó villamosenergia felhasználásából ered. Ezért a Richter Csoport csatlakozott az Európai Unió „Irány az 55%!” (Fit for 55) programjához, amelynek célja, hogy az Unió karbonlábnyomát 2030-ig 55%-kal csökkentse az 1990-es szinthez képest. A csökkentést követően fennmaradó energiafelhasználást a megújulók arányának növelésével, illetve egyéb közvetett intézkedésekkel kell közelíteni a nettó nulla kibocsátáshoz, azaz a klímasemlegességhez. Természetesen nem csak az energiafogyasztás járul hozzá a klímaváltozáshoz, hanem számos más olyan tevékenység, amelyben a Richter is érintett, mint például a gyártási folyamatokhoz szükséges anyagok, eszközök, szolgáltatások közvetett kibocsátása vagy az alapanyagok, termékek kiszállítása.

A magyar üzemek a csoporton belüli összes energiafelhasználás 72%-áért felelősek. Mivel az energiafelhasználás jelentős hányadot képvisel a Richter Csoport karbonlábnyomában, ezért első körben a magyarországi energiafelhasználásra vonatkozóan rendelkezünk energiastatégiaiával.

A célkitűzések elérését szolgáló stratégia lényeges elemei: a villamosenergia részarányának növelése (elektrifikáció), a gőz, mint hőhordozó közeg szerepének csökkentése a nem technológiai célú felhasználásban, a fosszilis energiahordozók felhasználásának visszaszorítása a technológiai igények kielégítésére, valamint épületenergetikai korszerűsítések.

A Richter elkötelezett a gyógyszergyártási folyamatok során keletkező szennyvíz, légszennyező anyagok és a hulladékok környezeti hatásának minimalizálása mellett. Felismerve felelősségünket, a jogszabályok által előírt határértéken túlmenően is igyekszünk ezeket csökkenteni.

LEGFONTOSABB EREDMÉNYEK

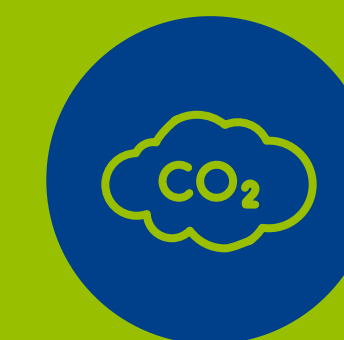


Magyarországi
telephelyeken az
energiafogyasztást

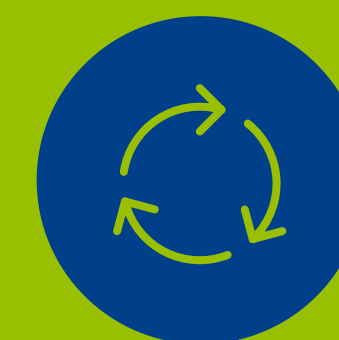
11%-kal csökkentettük



7%-kal csökkentettük
a vízfelhasználás mértékét
csoportszinten



ÜHG kibocsátásunk
6%-kal csökkent
2021-hez képest
csoportszinten



14%-kal növeltük
az újrahasznosított
hulladék arányát
2021-hez képest

2022-es célok megvalósulása, 2023-as célkitűzések

2022

Célunk, hogy 2030-ig 55%-kal csökkentsük ÜHG kibocsátásunkat, mely célkitűzéshez kapcsolódó 2022-es célértékeket teljesítettük.

Magyarországon sikeresen 5% alatt tartottuk az illékony szerves vegyületek (Volatile Organic Compounds – VOC) kibocsátási szintjét, amely 2022-ben 1,4% volt.

Folyamatosan törekszünk a keletkezett hulladékok újrahasznosítási arányának növelésére. 2022-ben a veszélyes és nem veszélyes hulladékok 80%-ban újrahasznosításra kerültek magyar telephelyünkön, amely 14% növekedést jelent az előző évhez képest.¹⁷

2023

Az energiastratégia alapján meghatározott további 2%-os ÜHG- kibocsátás csökkentés megvalósítása 2023-ban.

5% alatti illékony szerves vegyület (Volatile Organic Compounds – VOC) kibocsátás szint folyamatos tartása a felhasznált oldószerek arányában Magyarországon.

Legalább 60% újrahasznosítási arány fenntartása a magyar telephelyeinken keletkező hulladékok esetén.



¹⁷ Az étetéssel történő hőhasznosítást a Richter saját KPI-jaiban hasznosításnak tekinti, összhangban a magyar jogszabályi háttérrel. A GRI szabvány ezt a tevékenységet nem tekinti újrahasznosításnak.

5.1. Környezeti lábnyomunk

ÜHG kibocsátás 305-1, 305-2, 305-3

A Richter Csoport arra törekszik, hogy mind a közvetlen, mind a közvetett üvegházhatású gáz kibocsátásait a jogszabályoknak megfelelően azonosítsa, nyomon kövesse és az eredményeket publikálja az érintettek számára. Karbonlábnyomunk a működésünkben eredő közvetlen kibocsátásokat (Scope 1), az általunk megvásárolt energiához (beleértve a fűtést) kapcsolódó közvetett kibocsátásokat (Scope 2), valamint a működésünkben eredő közvetett kibocsátásokat (Scope 3) foglalja magában.

Karbonlábnyom számításunkat 2022-ben magyar telephelyünk mellett lengyel, román, orosz telephelyünkre is elvégeztük a Bilan Carbone® módszer alkalmazásával.

2023-ban célunk a számítás kiterjesztése indiai és németországi telephelyeinkre is, mellyel minden termelő leányvállalatunk bevonása megvalósul a Fit for 55 programhoz kötődő karboncsökkentési kezdeményezésünkbe. A karbonlábnyom-számítást, illetve a célértéknek való megfelelést minden évben vizsgáljuk, és a kapott eredmények alapján meghatározzuk a csoportszintű csökkentési célokat.

¹⁸ A magyar telephelyekre bizonyos Scope 3 adatok nem állnak rendelkezésre telephelyi bontásban, ezek a budapesti telephelynél jelennek meg.

¹⁹ Az 5. fejezetben a Richter Csoport kifejezés a vállalat termelő telephelyeit jelenti. A táblázat nem teljeskörű, a Richter Themis Medicare (India) Private Limited (RTL) és a Richter-Helm Biologics GmbH & Co. KG (RHB) termelő vállalatok adatai hiányoznak.

²⁰ Létesítmények üzemeltetéséből és járművek használatából fakadó közvetlen kibocsátás.

²¹ Energiafelhasználásból fakadó közvetett kibocsátás.

²² Kimenő és bejövő szolgáltatásokból származó közvetett kibocsátás.

A Richter Csoport 2022-es Scope 1, 2, 3 kibocsátása telephelyenként

	Budapest ¹⁸	Debrecen	Dorog	GR Polska	GR Romania	GR RUS	Összesen ¹⁹
Scope 1²⁰	24 072	5 812	1 223	5 041	3 208	6 496	45 852
Scope 2²¹	44 109	4 747	14 188	5 667	2 930	4 741	76 382
Scope 3²²	55 192	8 724	22 342	4 923	3 011	5 020	99 212
Teljes kibocsátás összesen	123 373	19 283	37 753	15 631	9 149	16 257	221 447



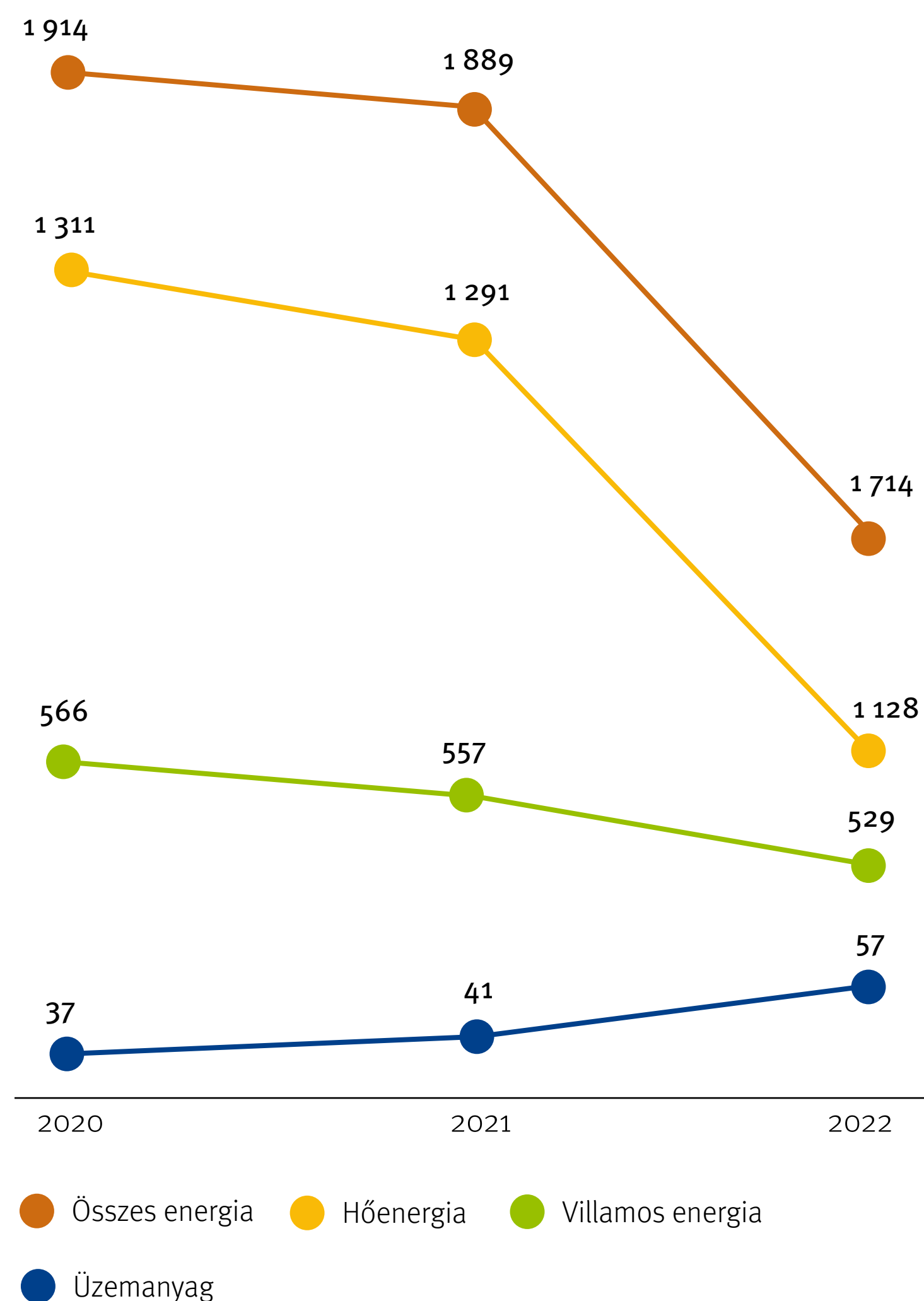
Felelős energiafelhasználás 302-1, 302-4

Vállalatunk az Energiapolitikájában megfogalmazott elvek gyakorlati alkalmazásával, az ISO 50001 szerinti Energiagazdálkodási irányítási rendszer működtetésével, valamint közép- és hosszú távú stratégia kidolgozásával tesz a fenntartható és felelős energiafelhasználásért. Energiastratégiánk lényeges eleme az elektrifikáció, ami lehetőséget biztosít számunkra a megújuló energiaforrások közvetlen felhasználására.

Egyre nagyobb arányban törekszünk a megújuló energiaforrások használatára. A fosszilis energiahordozók, illetve a gőz, mint hőhordozó közeg szerepének technológiai célú korlátozására irányuló törekvéseinket erősíti a napelemek folyamatos telepítése, a hőenergia vonatkozásában pedig hőszivattyúk széles körű alkalmazása. Célunk, hogy hosszabb távon fosszilis energiahordozót csak az egyéb módon, gazdaságosan nem kiszolgálható, technológiai igények kielégítésére használjunk.

Az energiafelhasználás csökkentése érdekében átfogó korszerűsítési programok kidolgozásán és megvalósításán is folyamatosan dolgozunk. Ennek részeként 2022-ben energiatakarékosabb berendezéseket telepítettünk, valamint új épületeknél fűtés/hűtés céljából korszerű hőszivattyús technológiát alkalmaztunk. Munkavállalóink energiatudatosságának fejlesztését is sikertényezőnek tartjuk, ezért képzéseket szervezünk, kommunikációs kampányokat indítunk és a tájékoztatás erősítésével ösztönözzük dolgozóinkat a felhasználói tudatosságra.

Az energiahatékonyság terén 2022-ben foganatosított intézkedéseink, illetve végrehajtott fejlesztéseink 254 667 GJ, 11% energiamegtakarítást eredményeztek az előző évi felhasználáshoz képest.

A Richter Csoport energiafogyasztása (2020 -2022) (TJ):

A Richter energiafelhasználása 2022-ben csoportszinten 1 714 Terajoule-t tett ki, ami 9%-kal kevesebb, mint a 2021-ben. A gyártó telephelyek működése jelentős hő- és villamosenergia felhasználással jár. Ezen energiaformák egyelőre többségében nem megújuló forrásból származnak. Termelő üzemeink villamosenergia felhasználása az adott ország energiamixéhez igazodva származik különböző megújuló és nem megújuló forrásokból. A magyarországi telephelyeken saját tulajdonú, megújuló energián alapuló villamosenergia termelés is folyik. A gyártó egységek működéséhez szükséges hőenergia előállítására földgáztüzeléssel, indiai leányvállalatunknál elsősorban szénttüzeléssel történik.

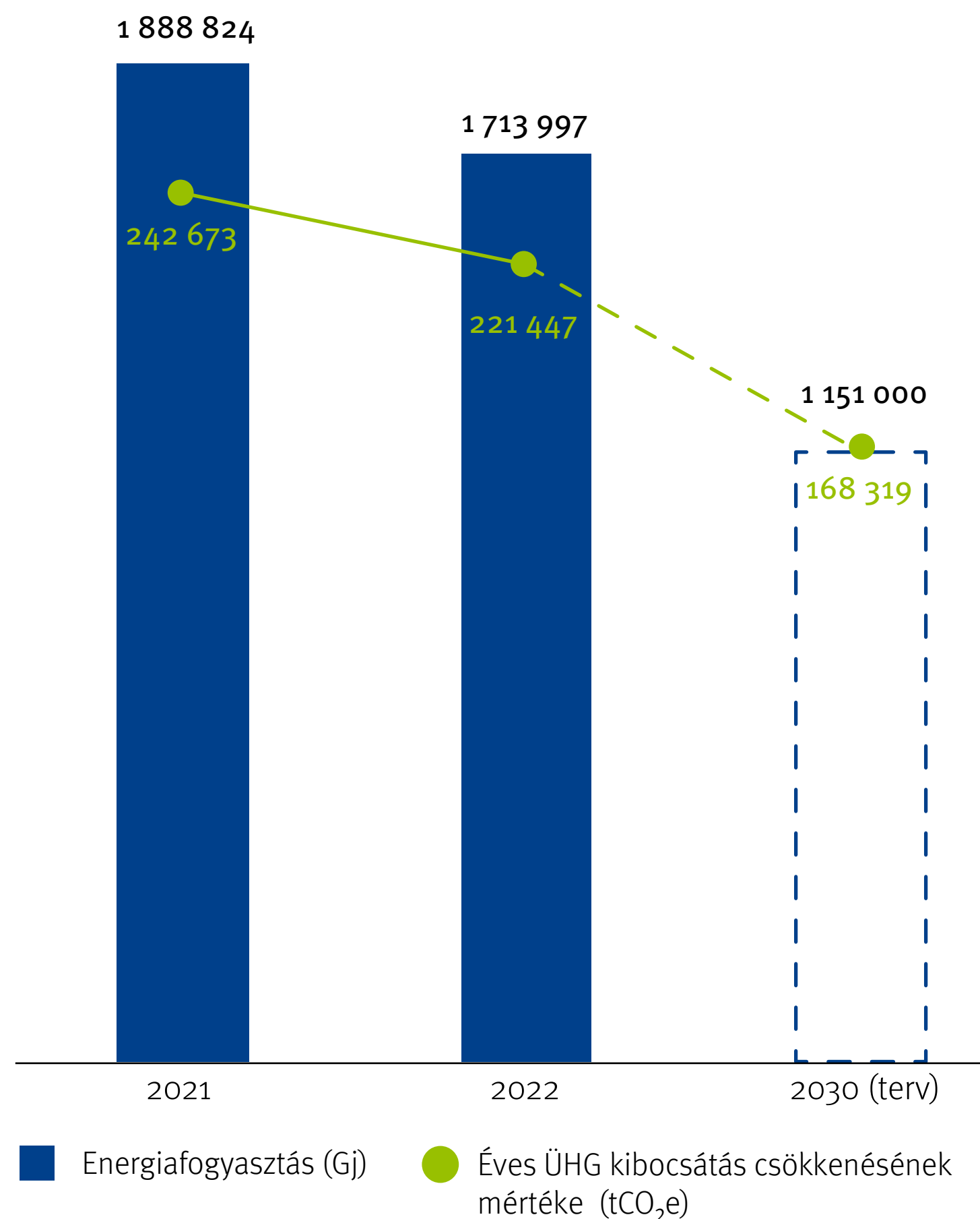
A Richter magyarországi telephelyei által felhasznált villamosenergia a 2022-es évben 145 048 MWh volt, amelynek 7,8 %-a származott megújuló energiaforrásból. Saját termelésű megújuló energia előállítását 2021-ben a debreceni telephelyen indult el, ugyanebben az évben Dorogon és a budapesti pihenőparkban is telepítettünk naperőműveket, amelyek termelése 2022-ben indult el.

A saját termelésű megújuló energia előállítását a dorogi és debreceni fióktelep naperőműveinek II. ütemével, melynek indítása a 2024-es évben várható.

A Richter Csoport 2022-ben 2 762 MWh villamosenergiát állított elő napenergiából.

Fit for 55! kezdeményezéssel kapcsolatos célok előrehaladása 2-23

A Richter csoportszintű (magyar, lengyel, román és orosz telephelyek) energiafogyasztásának és ÜHG kibocsátásának alakulása a Fit for 55! kezdeményezéssel összhangban (2021-2030)



5.2. Működésből fakadó környezeti szennyezés

Környezeti szempontból fontos terület vegyianyag- és oldószer-felhasználásunk. Ennek minőségét és mértékét elsősorban az alkalmazott eljárások fizikai-kémiai törvényszerűségei határozzák meg. A felhasznált anyagok jelentős része a gyógyszerhatóanyagok gyártása esetében oldószer, ún. illékony szerves vegyület, amelyek közel felét újra felhasználjuk, azaz kezelés nélkül vagy tisztítást követően visszaforgatjuk a gyártási folyamatokba. A hazai telephelyek a környezetvédelmi célként kitűzöttnek megfelelően 5% alatt tartották a VOC emissziót (oldószervesztés levegőbe és vízbe) a teljes kibocsátásra vonatkozóan. Ez 2022-ben az érintett magyar telephelyeken összesítve 1,4% volt.

A budapesti, dorogi és romániai telephelyünkön zajmonitoringot végeztünk 2022-ben, a kibocsátásaink megfelelnek az előírt határértékeknek. Új beruházások esetében figyelmet fordítunk arra, hogy az új berendezések kisebb zajkibocsátásúak legyenek (például légkezelők). A megvalósulást követően monitoring keretében, méréssel ellenőrizzük a kibocsátást. 2022-ben is zajlott ilyen beruházásunk, amely lengyel telephelyünkön a működő aggregátorok környékén valósult meg.

Hulladékgazdálkodás 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5

A Richter Csoport fontos feladatának tartja a gyógyszergyártás folyamán keletkező hulladék mennyiségének csökkentését, illetve a minél nagyobb mértékű újrahasznosítást. Ennek elérése érdekében fejlesztettük a budapesti telephelyen a szelektív hulladékgyűjtés rendszerét, újraszerveztük a kommunális hulladékgyűjtést és elkezdünk kiépíteni egy központosított hulladékmenedzsment rendszert. Az új hulladékudvar megvalósításával a hulladékgazdálkodást egyetlen szervezeti egység fogja koordinálni és a nem veszélyes hulladékok gyűjtése, válogatása, tárolása, kezelése és szállítása optimalizált módon, egy központi gyűjtőcentrumban történik majd. A központi hulladékgyűjtő átadása és a folyamatok teljeskörű átalakítása 2024-ben valósul meg.

A gyógyszergyártás folyamán keletkező hulladékot – melynek jelentős része veszélyes hulladéknak minősül – a jogszabályok által előírt módon kezeljük. A hulladékot jogszabályi engedéllyel rendelkező hulladékkezelő szolgáltatók végzik, akik hasznosítják vagy ártalmatlanítják azt. Folyamatosan törekszünk arra, hogy minél nagyobb arányban (min. 60%) hasznosításra kerüljenek mind a veszélyes, mind a nem veszélyes hulladékok.

Hasznosítás lehet:

Oldószeres hulladékok esetében a külső partnernél történő regenerálás, akik újra terméket állítanak elő belőle

Az energetikai hőhasznosítással történő égetés (jól égő hulladékok esetében)

Fűtőanyagként való együttégetés pl. cementműben (RTML²³)

Komposztálás pl. szennyvíziszap és egyéb jól bontható hulladékok

Ártalmatlanítás lehet:

Égetés hőhasznosítás nélkül

Lerakás: csak a más módon nem ártalmatlanítható veszélyes hulladék esetén alkalmazzuk ezt a hulladékártalmatlanítási módot.

²³ Richter Themis Medicare (India) Private Limited

Ártalmatlanításra kerülő hulladékaink mindössze **5%-a** kerül lerakásra.

2022-ben jelentősen, **42%-kal** nőtt a külső partnernek hasznosításra átadott oldószeres hulladékok mennyisége a budapesti és a dorogi telephely tekintetében: 2022-ben ez a mennyiség 1 215 t volt.

Dorogon új szennyvíziszap-víztelenítési technológiáknak köszönhetően a szennyvíziszap mennyiségét több mint **80%-kal** sikerült csökkenteni 2020-hoz képest.

A Richter Csoport igyekszik a körforgásos gazdaság szemléletrendszer szerint kialakítani folyamatait. Az életciklus szemléletnek megfelelően a végfelhasználóknál, lakosságnál keletkezett hulladék (pl.: lejárt gyógyszerhulladék) visszagyűjtésére Magyarországon kiépült egy rendszer, amelyet a hazai jogszabályoknak megfelelő módon a Recyclomed Kft. működtet. Indiai üzemünk termelése során keletkezett bizonyos mellék- és maradékanyagait más vállalatoknak (jellemzően cementgyártóknak) értékesíti, akik azt bemenő anyagként használják fel saját termelésük során.

A fenntarthatósági stratégia sikeres megvalósításának eredményeként csoportszinten 11,4%-kal csökkent a 2022-ben termelt veszélyes hulladék mennyisége. Ebből a szempontból a legsikeresebb üzemünk a budapesti, ahol 45%-kal sikerült visszaszorítanunk a veszélyes hulladék mennyiségét. Ez a siker több beruházásnak és a menedzsment intézkedéseinek köszönhető.

A Richter Csoport által termelt hulladékok mennyisége 2022-ben (t)

	Budapest	Dorog	Debrecen	GR Romania	GR RUS	GR Polska	RTML ²⁴	RHB ²⁵	Összesen
Termelt hulladék összesen	9 017	9 404	240	310	524	279	1 370	62	21 207
Ebből veszélyes hulladék	3 339	8 770	127	16	373	21	1 308	25	13 980
Ebből nem veszélyes hulladék	5 678	634	113	293	151	259	62	37	7 227

A Richter Csoport által hasznosított hulladékok mennyisége 2022-ben (t)

	Budapest	Dorog	Debrecen	GR Romania	GR RUS	GR Polska	RTML	RHB	Összesen
Hasznosított hulladék összesen	6 067	5 655	90	69	0	0	0	0	11 880
Ebből veszélyes hulladék	712	5 078	23	0	0	0	0	0	5 813
Ebből nem veszélyes hulladék	5 355	577	67	69	0	0	0	0	6 067

A Richter Csoport által ártalmatlanításra irányított hulladékok mennyisége 2022-ben (t)

	Budapest	Dorog	Debrecen	GR Romania	GR RUS	GR Polska	RTML	RHB	Összesen
Ártalmatlanításra irányított hulladék összesen	2 759	3 692	122	196	473	279	1 267	3 996	12 784
Ebből veszélyes hulladék	2 626	3 692	104	16	473	21	1 267	3 996	12 195
Ebből nem veszélyes hulladék	132	0	18	180	0	259	0	0	589

²⁴ Richter Themis Medicare (India) Private Limited

²⁵ Richter-Helm BioLogics GmbH & Co. KG

Vízfelhasználás 303-1, 303-2, 303-3,²⁶ 303-4

Vállalatunk tisztában van azzal, hogy a vizek védelme országos jelentőségű stratégiai kérdés. A Richter Csoport vízgazdálkodási stratégiájának célja a vízbázisok terhelésének minimalizálása, így mind a felhasznált víz mennyiségére, mind pedig a szennyezés mértékére figyelmet fordítunk. Ennek megfelelően a stratégiánk két részből áll: egyrészt folyamatosan monitorozzuk és minimalizáljuk a tevékenységünk folyamán felhasznált víz mennyiségét, másrészt mérjük és a lehető legkisebbre csökkentjük a tevékenységünkéből eredő szennyvíz szennyezőanyag-tartalmát.

A vízfelhasználás csökkentésének egyik módja a folyamatok optimalizálása mellett az újrafelhasználás. Ezért a Richter a hűtési célú frissvizet recirkulációs rendszerek alkalmazásával újrahasználja, kezelést követően a kondenzvizet Budapesten újrahasználja vagy visszajuttatja az Erőműnek újrahasználatra. 2022-ben a felhasznált vízmennyiség lényeges változást mutatott – Budapesten 27,8%-kal csökkent az előző évhez képest, így többi telephelyünk vízfelhasználásának enyhe növekedése mellett is összesen 7%-kal sikerült csökkentenünk ezt az értéket 2021-hez képest.

A magyarországi telephelyek közül Budapesten szennyvíz előkezelő rendszer működik. A keletkező technológiai szennyvíz pH-beállítás és ülepítés után kerül a városi csatornahálózatba, majd onnan a városi tisztítóba. Debrecenben kezelés nélkül a városi csatornahálózatba kerül a szennyvíz, míg Dorogon a kommunális szennyvíz közvetlenül a városi hálózatba jut, a technológiai szennyvíz pedig háromfokozatú biológiai tisztítás után kerül a Duna sodorvonalába.

A román, lengyel és indiai telephely szennyvízkibocsátása a közcsatornába jut, Oroszországban biológiai tisztítás után kerül az élővízbe.

A Richter valamennyi leányvállalatánál az előírásoknak megfelelő szennyvízkezelés zajlik, rendszereinket az előírások teljesítéséhez szükséges mértékben fejlesztjük. A kibocsátott szennyvizek szennyezőanyag-tartalmára a jogszabályok úgynevezett kibocsátási határértékeket határoznak meg. Ezen értékeknek való megfelelést önellenőrzés keretében rendszeresen vizsgáljuk.

**Vízgazdálkodás terén legfontosabb intézkedések 2022-ben:**

Romániában befejeződött a 2021-ben megkezdett szennyvízkezelő korszerűsítés próbaüzeme. A vízvesztés monitorozására új, elektronikus vízórákat szereltek fel a Building Management System bővítéseként. A korábbi évek intézkedéseinek köszönhetően optimalizálták a vízfogyasztást, csökkentették a veszteségeket.

A szennyvíz minőségében 2022-ben nem volt jelentős változás. A romániai telephelyen a szennyvízkezelő rekonstrukcióját követő próbaüzem során átmenetileg a KOI és az ammónia esetében volt nehézség a határértéknek való megfelelés, de a szolgáltató a szerződésünk szerint kezelte a szennyvizünket, környezeti károsítás nem történt.

²⁶ Újraközölt adat.



A Richter Csoport által felhasznált víz, és kibocsátott szennyvíz befogadó közeg szerint 2022-ben (ezer m³/év)

		Budapest	Dorog	Debrecen	GR Romania	GR RUS	GR Polska	RTML	RHB	Összesen
Vízkivitel	Felszíni víz	944	412	123	131	-	-	104 ²⁷		1 714
	Felszín alatti víz	1	190	2	-	46	37	-	14	290
Szennyvíz- kibocsátás	Élővíz	-	676	-	-	48	-	-	6	730
	Közcsatorna	821	30	100	66	-	43	107	12	1 180

A Richter Csoport által kibocsátott szennyvíz minősége 2022-ben

		Budapest	Dorog	Debrecen	GR Romania	GR RUS	GR Polska	RTML	RHB	Átlagos koncentráció
KOI	mg/l	578	97	158	380	-	-	366	0	316
AOX	µg/l	419	607	-	-	-	-	-	0	513
Ammónium	mg/l	18	7	10	-	0,4	-	4	0	8
Összes foszfor	mg/l	1,48	<0,3	3	-	0,17	-	-	0	1
Összes nitrogén	mg/l	8	9	28	-	NO ₂ - 0,062; NO ₃ - 24	-	-	0	15
VOC	t/év	24	12	-	-	0	-	-	0	36

²⁷ Vízhiányos területen felhasznált víz

Levegőszennyezés 305-6, 305-7

A légszennyező anyagok kibocsátását is folyamatosan nyomon követjük és törekszünk annak csökkentésére. A monitoringnak köszönhetően a lehető legrövidebb időn belül tudunk reagálni az esetlegesen megnövekvő kibocsátásra.

A külön fejezetben tárgyalt szén-dioxid kibocsátás mellett a levegőszennyezést három kategóriába soroljuk: illékony szerves vegyületek (VOC), egyéb légszennyező anyagok, valamint a levegőbe kibocsátott ózonkárosító anyagok. A 2022-es gyártási év csoportszinten megfelelt az előírásoknak a károsanyag kibocsátás tekintetében.

Magyarországi telephelyeinken folyamatosan korszerűsítjük a gyártóberendezéseket a légszennyező anyagok – elsősorban illékony szerves vegyületek, oldószerek – kibocsátásának csökkentése érdekében. Ehhez kapcsolódóan a termelő berendezések műszaki színvonala megfelel az ún. BAT (Best Available Techniques) elvárásoknak, amely az Egységes Környezethasználati Engedély (Integrated Pollution Prevention and Control – IPPC) megszerzéséhez nemzetközi szinten is alapvető elvárás.

A Richter Csoport stratégiájának része a gyártásból és hűtésből származó ózonkárosító anyagok mennyiségének nyomonkövetése is. Kibocsátási értékek például az éves karbantartási munkafolyamatokból erednek, és megfelelnek az iparági sztenderdeknek. Vállalatunk 2022-ben is elvégezte a klímaberendezések hatóság által előírt ellenőrzését és teljesítette jelentési kötelezettségét. Ennek során debreceni telephelyünk 420 000 forint bírságban részesült R507a hűtőgáz szivárgás következtében.

A Richter Csoport VOC, nitrogén-oxidok (NOx), szén-monoxid és szálló por kibocsátása telephelyek szerinti bontásban 2022-ben

	Budapest	Dorog	Debrecen	GR Romania	GR RUS	GR Polska	RTML	RHB	Összesen
VOC (t/év)	104,8	149,8	0	21,6	5,9	9,7	21,3	0	313,1
NOx (t/év)	9,2	0,4	2,5	1,4	3,3	1,5	2,9	0	21,2
CO (t/év)	1,9	0,1	0,5	0,2	0,05	0,2	-	0	3,0
PM (t/év)	-	-	-	-	-	0,01	41,2	0	41,2

A Richter Csoport által levegőbe kibocsátott ózonkárosító anyagok mennyisége 2022-ben

	Budapest	Dorog	Debrecen	GR Romania	GR RUS	GR Polska	RTML	RHB	Összesen
Hűtési folyamatok során felszabadult ózonkárosító gázok (kg/év)	195	0	30	23	41	0	0	0	289



Gyógyszerek a környezetben

A gyógyszerkészítmények és hatóanyagaik környezetbe kerülése a gyógyszeripar sajátos környezetvédelmi kihívása. Ennek oka, hogy ezek az anyagok a környezetben sokszor nehezen bomlanak le, így később visszakerülhetnek a táplálékláncba és az emberi szervezetbe is. Emiatt a Richter Csoport számára kiemelt szempont a gyógyszerek gyártása során a hatóanyagok környezetbe kerülésének megakadályozása, illetve nyomonkövetése.

Az élővizekben megjelenő, az Európai Unió által kiemelt figyelemmel kísért három gyógyszerhatóanyag közül, – diklofenák, 17-béta-ösztadiol, 17-alfa-etinilösztadiol – az utóbbi kettő esetében a Richter is érintett.

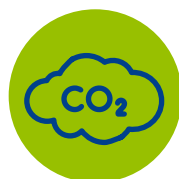
A Richter Csoport 2021 óta követi nyomon a környezetbe kerülő anyagok mennyiségét és elemzi azok hatását. A projektet a dorogi telephelyen kezdték el, amely a Richter Csoport legjelentősebb szteroid hatóanyaggyártó bázisa. Mérési terv szerint került meghatározásra a környezetbe jutó gyógyszerhatóanyag koncentrációja (PEC érték – Predicted Environmental Concentration, vagyis várható környezeti koncentráció), illetve az, hogy ez a koncentráció hogyan viszonyul a környezetben potenciálisan káros hatással járó határértékhez (PNEC érték – Predicted No Effect Concentration, vagyis várhatóan hatással nem járó koncentráció). A vizsgált hatóanyagokra (Norelgesztromin, Drospirenon, Ösztetrol) a dorogi üzem tekintetében a környezetbe kerülő mennyiség nagyságrendekkel kisebb volt, mint a potenciálisan káros hatással járó érték.

A Richter Csoport a jövőre nézve is prioritásának érzi ezen monitoring tevékenységek folytatását. Előre meghatározott mérési terv szerint évente bővítjük a vizsgált anyagok listáját – először a szteroid, majd a nem-szteroid hatóanyagokra kiterjedően. 2023-ban a monitoringot a budapesti telephelyre is kiterjesztjük 2 újabb szteroid hatóanyagra, míg Dorogon 3, szintén szteroid hatóanyag vizsgálatát végezzük el.

5.3. Környezettudatos működési modell

A környezeti tudatosság elmélyítése érdekében kampányokat folytatunk dolgozóink bevonására és tájékoztatására.

MAGYARORSZÁG



Bevontuk dolgozóinkat a karbonlábnyom-számításba:

A munkába járási szokásokat egy kérdőív segítségével mértük fel.

Az évek során egyre inkább érdekli a dolgozókat a témakör és ezzel együtt a kitöltési hajlandóság is megnövekedett. Az intraneten bizonyos időközönként az eredményekről hírlevél formájában számolunk be. A felmérés eredményeit 2023-ban „Együtt a Fenntarthatóságért” kampány keretében mutatjuk be dolgozóinknak, edukációs tartalmakkal együtt.

ROMÁNIA



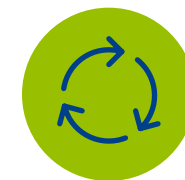
Szelektív hulladékgyűjtési kampányt szerveztünk:

A kampány során a dolgozók otthonról behozhatták papír és műanyag hulladékaikat, melyek így hasznosító partnerekhez kerülhettek.



Kitakarítottuk a Maros-partot:

Minden évben, így 2022-ben is a Föld napja alkalmából csatlakoztunk a helyi rádió akciójához, amely során együtt kitakarítottuk a Maros-partot.



Újrahasznosítás:

Vállaltuk, hogy 2022. második félévétől a marketing kiadványokat újrahasznosított papírra nyomtatjuk.

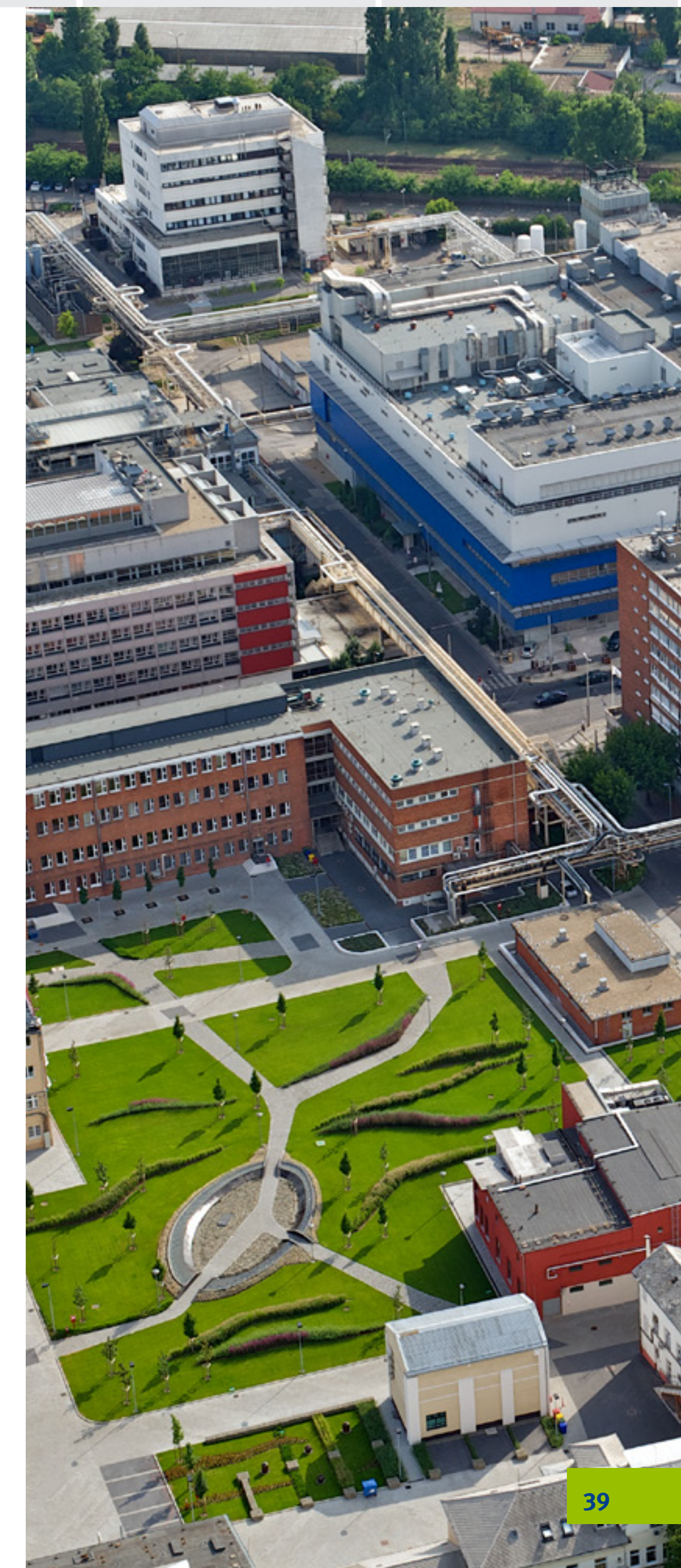


5.3.1. Környezetvédelmi költségek és ráfordítások

A fenntarthatósági stratégiában kitűzött célokkal összhangban, évről-évre jelentős összeget különítünk el környezetvédelmi ráfordításokra. Az elmúlt években a legjelentősebb ráfordítások a talajvíztisztítással, szennyvíztisztítással, vésztározással, zajártalom elleni védelemmel és raktározással voltak kapcsolatosak. A Richter Csoport 2022-ben összesen mintegy 7 millió eurót (2,7 milliárd forint) fordított belső környezetvédelmi intézkedésekre, illetve különböző környezetvédelmi szolgáltatást végző alvállalkozók kifizetésére.

A Richter Csoport környezetvédelmi ráfordítása 2022-ben (ezer euró)

	Budapest	Dorog	Debrecen	GR Romania	GR RUS	GR Polska	RTML	RHB	Összesen
A környezetvédelmi szolgáltatást végző vállalkozásnak fizetett összegek									
Külső laboratóriumok szolgáltatása	0	0	0	0	60	0	49	6	115
Szilárd, nem veszélyes hulladék elszállítása, ártalmatlanítása	196	12	4	24	6	130	0	0	373
Veszélyes hulladék, ártalmatlanítása	729	1 447	39	5	85	52	109	0	2 465
Szennyvíz csatornahálózaton keresztül történő elszállítása	702	2	95	48	34	0	40	367	1 289
Gazdasági szervezeten belüli folyó környezetvédelmi ráfordítások									
Levegő tisztaság védelme	12	29	0	342	0	4	0	0	387
Szennyvíz kezelés	112	1 247	46	3	0	0	70	0	1 478
Szilárd, nem veszélyes hulladék kezelése	140	7	3	0	0	0	0	0	150
Veszélyes hulladék kezelése	301	0	70	0	0	0	0	0	371
Talaj és felszín alatti vizek védelme	207	10	0	0	0	0	0	0	217
Zaj és rezgés elleni védelem	3	2	0	3	0	0	0	0	7
Környezetvédelmi kutatás és fejlesztés	0	0	0	10	0	0	0	0	10
Laborok működtetése	51	36	0	80	0	2	0	0	168
Környezeti irányítási rendszer működtetése	5	0	0	106	19	0	0	0	130
Egyéb	35	1	1	21	0	3	0	0	62
Összesen	2 492	2 793	258	644	204	191	268	373	7 223










Az éves ráfordítások mellett a Richter Csoport tagjainak többsége önálló környezetvédelmi beruházásokkal is tesz a vállalati fenntarthatósági célok eléréséért. 2022-ben összesen mintegy 13,5 millió euró értékben fektettünk ilyen célú szolgáló technológiákba, eszközökbe és infrastruktúrába csoportszinten.

A legjelentősebb környezetvédelmi intézkedések, amelyek a környezeti hatásunkat csökkentették a következők voltak 2022-ben:

- Napelem beruházás történt a dorogi, debreceni és romániai telephelyen.
- Energiahatékonysági intézkedések a magyar telephelyeken (új légkezelőgép telepítés, gőzhálózati veszteségek csökkentésére szigetelés, új hűtőgépek telepítése).
- Lengyelországban a zajcsökkentés keretében zajszigeteléssel látták el az aggregátorokat.
- Romániában befejeződött a 2021-ben megkezdett szennyvízkezelő korszerűsítés próbaüzeme, valamint a vízvesztés monitorozására új, elektronikus vízórákat szereltek fel a Building Management System bővítéseként.

A Richter Csoport környezetvédelmi beruházásai 2022-ben (ezer euró)

	Budapest	Dorog	Debrecen	GR Romania	GR RUS	GR Polska	RTML	RHB	Összesen
Összes környezetvédelemhez is tartozó beruházás (közvetlen + integrált)*	6 193	5 958	981	242	54	89	22	0	13 539
 Ebből környezetvédelmi rész (közvetlen + integrált kv része)	2 197	3 140	420	5	1	16	22	0	5 801
Közvetlen környezetvédelmi beruházások	1 379	276	2	3	0	16	22	0	1 697
 Légszennyezés kezelése	0	95	0	0	0	0	0	0	95
 Vízszennyezés kezelése	588	34	0	3	0	0	22	0	647
 Talaj, talajvíz kezelése	658	2	2	0	0	0	0	0	663
 Hulladékkezelés	133	145	0	0	0	0	0	0	278
 Egyéb	0	0	0	0	0	16	0	0	16
Integrált környezetvédelmi beruházások	4 813	5 683	979	239	54	74	0	0	11 842
 Ebből környezetvédelmi rész	818	2 865	418	3	1	0	0	0	4 104

6. MUNKAVÁLLALÓI JÓLLÉT ³⁻³

A Richter Csoport üzleti céljainak megvalósulása és mindennapi működése szempontjából munkavállalóink egészségének, biztonságának és jóllétének védelme kiemelten fontos. Munkahelyi biztonsággal és egészségvédelemmel kapcsolatos megközelítésünket és értékelési szempontjainkat környezetvédelmi, egészségügyi és biztonsági (EHS) szervezetünk és a minőségbiztosítást támogató szabványok foglalják keretbe. Ezek az eszközök megkönnyítik munkavállalóink bevonását a biztonsággal és egészségmegőrzéssel kapcsolatos folyamatainkba lehetővé téve a folyamatos fejlődést.

Minden munkavállalónk kiemelt szerepet játszik vállalatunk kultúrájának kialakításában, ezért értékteremtő és emberközpontú munkával törekszünk a kiemelkedő fiatalok megtalálására, a magas képzettségű kollégák fejlesztésére és megtartására, valamint a szakmai és személyes siker elismerésére a kiválasztástól egészen a nyugdíjba vonulásig. Célunk, hogy minden munkavállalónk magáénak érezze vállalatunk céljait és azon dolgozzon, hogy ehhez minden kollégánk megtalálja helyét sokszínű és támogató vállalati kultúránkban.

A Richter Csoport HR stratégiáját üzleti szempontok vezérlik, de fenntarthatósággal kapcsolatos céljaink egyre erősebben megjelennek a HR minden területén, és munkavállalói jóllétet célzó programjainkban. A 2022-es növekvő inflációs nyomás jelentette terheket anyagi támogatásokkal, míg a gazdasági helyzet miatt kialakult munkavállalói bizonytalanságot olyan közösségi programok szervezésével igyekeztünk ellensúlyozni, amelyek növelték kollégáink komfortérzetét.

LEGFONTOSABB EREDMÉNYEK



A változás kultúrája: MERJ!

Elindultunk a változás kultúráját megteremtő szemléletformálás útján. Kommunikáltuk értékeinket, és elindult ezek beépítése a mindennapjainkba.



Továbbfejlesztett HR-élmény: Employee Central

Lefektettük egy önkiszolgáló HR rendszer alapjait, hogy központosított, egységesített HR folyamatokkal lehetővé tegyünk a könnyű, gyors online munkavállalói ügyintézését.



Egyensúly program a kollégák jóllétéért

Sikerrel folytatódik munkavállalóink munka-magánéleti egyensúlyát támogató programunk.



2022-es célok megvalósulása, 2023-as célkitűzések

2022

Elindultunk a változás kultúráját megteremtő szemléletformálás útján. Kommunikáltuk értékeinket, és elindult ezek beépítése a mindennapjainkba.

Lefektettük egy önkiszolgáló HR rendszer alapjait, hogy központosított, egységesített HR folyamatokkal lehetővé tegyük a könnyű, gyors online munkavállalói ügyintézt.

Kidolgozásra került a nemzetközi kiküldetések keretrendszere, amelyet egységesen alkalmazunk az érintett kollégáink esetében. Leányvállalataink felsővezetőinek javadalmazási folyamataira vonatkozóan szintén keretrendszert, sztenderdeket alakítottunk ki.

2023

A stratégiát támogató kultúra megerősítése, tudatosítása. Változáskezelés, munkavállalói kapcsolatok fejlesztése. Középvezetők intenzívebb bevonása, a MERJ mindennapi normává alakítása, közösségépítés.

Digitalizációs folyamatok: Employee Central kiegészítése további modulokkal, új Cafeteria rendszer bevezetése.

A szemléletformálás keretein belül meghatározott 4 értékünknek megfelelően (felelősség, emberközpontúság, innováció és kiválóság) átalakítottuk kompetencia rendszerünket és ezzel párhuzamosan az új kompetencia rendszerre szabtuk a munkatársi és vezetésfejlesztési tréning portfóliónkat.

Megújítottuk a vállalat karrier programját, mely 2023-tól az utánpótlástervezési folyamat által meghatározott tehetségek fejlesztésre fókuszál.

6.1. Felelős munkáltatói megközelítés ²⁻⁷

Hiszünk az emberek életminőségének javításáért végzett, hagyományos értékekre és globális ambíciókra épülő, világszínvonalú csapatmunkában. Innovatív és tudásintenzív gyógyszeripari vállalatként kiemelten fontos számunkra munkavállalóink tudása, ezért célunk, hogy a tehetségek számára vonzó munkahelyé váljunk és elkötelezetté tegyük munkatársainkat.

A folyamatos fejlődés ad számunkra stabilitást. Ennek alapját munkatársaink hosszú távú fejlesztése és megtartása, a biztos pénzügyi háttér, az innováció és a hazai központú irányítás adják. Külön figyelmet fordítunk a kiváló teljesítményű munkavállalók értékelésére és díjazására. A munka-magánélet megfelelő egyensúlya és a munkatársak mentális jólléte érdekében stresszkezelési és szabadidős programokat, személyes tanácsadást kínálunk kollégáink számára. Foglalkoztatási kultúránkban éppúgy figyelmet fordítunk a pályakezdő fiatalok megszólítására, mint a humánus generációváltás megvalósítására.

Foglalkoztatás 2-8, 2-30, 401-1

2022 végén a Richter Csoport teljes létszáma 12 167 fő volt. Az összes foglalkoztatott mintegy fele Magyarországon, 77%-a pedig a termelőüzemeknek is helyt adó országokban dolgozik.

A foglalkoztatás típusa szerint döntő többségben vannak a teljes munkaidőben (létszámarányosan 96%), illetve a határozatlan idejű szerződéssel

foglalkoztatottak – Magyarországon, az anyavállalatnál 5 384 határozatlan mellett mindössze 159 határozott idejű szerződéssel rendelkező munkavállaló dolgozik. Munkavállalásuk feltételeit meghatározó többségben (létszámarányosan 99%) kollektív szerződés rögzíti. Anyavállalatunk dolgozói között külső szerződéses munkavállalók is megjelennek. 2022-ben összesen 452 nem alkalmazotti jogviszonnyal rendelkező munkavállaló dolgozott a Richter Nyrt.-nél, amelyből 340 fő megbízási szerződéssel, 63 kölcsönzött munkaerőként és 45 diákszövetkezeten keresztül dolgozott vállalatunknál.

Termelőüzemeinknek is helyt adó országokban az összes kilépő és az átlaglétszám aránya 2022-ben 12% volt, amely a magyarországi 15,8%-os munkaerőpiaci benchmark értékhez képest pozitív eredmény.

6.2. Munkavállalóink megtartása és elismerése 401-1, 404-3

A Richter Csoportnak a többi piaci szereplőhöz hasonlóan továbbra is kiemelt figyelmet kell fordítani az egyre mobilisabb fiatal munkaerő megtartására. Az elmúlt években tovább fokozódott a hiányszakmákban dolgozókért és a középfokú végzettségűek megtartásáért folytatott bérverseny. Emellett generációváltás történik, ezért a vállalatoknak fel kell készülniük a képzett utánpótlás biztosítására. Továbbra is nyitottak vagyunk a külföldi munkavállalók foglalkoztatása irányában, mely nem csak a munkaerő megtalálását, hanem a nemzetközi tudás integrációját is lehetővé teszi.

A megfelelő utánpótlás biztosítása egyértelmű versenyelőnyt jelent. Annak érdekében, hogy csökkentsük a távolságot az iskolarendszerek által biztosított tudás és a munkaadók elvárásai között, vállalatunk számos akciót indított az elmúlt években. Magyarországon aktív, országos szintű jelenléttel az állásbörzéken és szakmai rendezvényeken biztosítjuk, hogy a következő generáció számára is vonzó munkáltatói kép alakuljon ki a Richterről. Az érdeklődő fiataloknak szakmai gyakorlati helyeket, pályakezdő gyógyszerészeknek és műszaki végzettségűeknek pedig 2 éves szakmai gyakornoki programot biztosítunk.

2022-ben sikeresen töltöttük be a magas képzettséget igénylő K+F területen megnyíló állásokat is. Ez annak is köszönhető, hogy vállalatunk kiemelten ismert a diákok körében. A pozitív képet proaktívan alakítjuk hazai és nemzetközi egyetemekkel való szoros együttműködéseink során.

Magyarországon jelenleg 30 különböző egyetemi karral és intézettel van keretszerződésünk. Kiemelt ezek közül a Pannon Egyetem, amellyel duális képzést is folytatunk, illetve a Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem, ahol kooperatív képzés elindítását támogattuk.

Meghatározó szereplője vagyunk a hazai középfokú duális szakképzésnek is. Budapesten és Dorogon is részt veszünk a vegyésztechnikus képzésben, mely a szakember-utánpótlás egyik alappillére. 2022-ben más ágazati technikus képzések irányába is nyitottunk, mint például a rendészeti technikus tanulók képzése. Együttműködéseink nem korlátozódnak Magyarországra, Lengyelországban 11, míg Oroszországban három oktatási intézménnyel állunk partneri kapcsolatban. Romániában és Indiában három egyetemi együttműködés keretében érkeztek gyakornokok helyi tagvállalatainkhoz.

A Richter K+F tevékenysége javarészt Magyarországon zajlik – a 648 fős K+F átlaglétszám mellett 63 új belépő és 72 kilépő (főként junior pozíciókból) volt a területen 2022-ben. Ez 11,1%-os teljes és 6,8%-os önkéntes K+F fluktuációt jelent, amely a jelenlegi gyorsan változó környezetben a Richter Csoport értékelése szerint a 15,8%-os teljes fluktuációs és a 10,5%-os önkéntes fluktuációs piaci benchmark értékhez képest jó eredmény.

Új munkavállalók és fluktuáció Magyarországon

	2020	2021	2022
Összes munkavállaló²⁸	5 832	5 724	5 500
Belépők száma	550	456	671
Új munkavállalók aránya	9,4%	8%	12,2%
Kilépők száma	489	631	756
Kilépő munkavállalók aránya	8,4%	11%	13,7%

Nemcsak munkatársaink megtalálása, hanem megtartásuk és tudásuk lehető legjobb hasznosítása is fontos számunkra. Ennek egyik eleme teljesítményértékelési rendszerünk (TÉR), amely egyben lehetőséget nyújt a Richter előtt álló célok, feladatok szélesebb körű kommunikálásához is. A TÉR-beszélgetéseken van lehetőség munkatársaink egyéni jövőbeli elképzeléseivel, karrierterveivel is foglalkozni. A teljesítményértékelő rendszer fejlődését jelzi, hogy 2022-ben már az érintett magyarországi kollégák 96,2%-a esetében megtörtént a formális értékelés, melyben külföldi leányvállalatainknál dolgozó érintett kollégáink hasonló arányban vettek részt.



²⁸ Adott évben a munkavállalók átlagos létszáma.

6.3. Munkavállalóink képzése és fejlesztése ⁴⁰⁴⁻²

Tudásközpontú üzleti modellünkben és teljesítményorientált kultúránkban kiemelt jelentősége van munkatársaink szakmai továbbképzésének. Fontos számunkra, hogy üzleti céljaink teljesülése mellett munkavállalóink szakmai ambícióihoz is hozzájárulhassunk.

Magyarországi képzéseink egyaránt jelentenek iskolarendszerű és azon kívüli lehetőségeket attól függően, hogy a tudás megszerzésének mi a leghatékonyabb módja. Külföldi leányvállalatainknál számos képzési- és készségfejlesztési lehetőség közül választhatnak munkavállalóink. Szakmai képzésekre, vezetés-fejlesztéssel egybekötött coaching és mentorálási alkalmakra is lehetőség van, igény szerint online és személyes alkalmak keretében is.

Munkatársaink szakmai fejlődésének első lépése az új belépők képzése. Az új belépőket támogató Buddy rendszerünk és a RáhanGoló beillesztési programunk 2022-től ismét személyes tréning formájában működött, így segítve az új kollégák ismerkedését a Richterrel, valamint a kapcsolatépítést.

Szakembereink képzése során a fókusz a tudományos és szakmai tudás fejlesztésén van. Képzéseink egy része iskolai rendszerű oktatás, ugyanakkor jelentős részüket törekszünk az adott szakterület elismert

nemzetközi és hazai szakértőinek bevonásával kihelyezett formában megszervezni. Ezáltal lehetőséget biztosítunk arra, hogy a tanfolyamok tartalma minél inkább illeszkedjen a Richter fejlesztési igényeihez, stratégiai céljaihoz.

A szakmai tudás mellett munkavállalóink készségeinek fejlesztése is elengedhetetlen. 2022-ben 1 091 munkatársunk élt készségfejlesztő tréningportfólióink több mint 100 féle képességfejlesztő és 121 vezető-fejlesztő képzés biztosította fejlődési lehetőségekkel Magyarországon.

A 2022-es évben is folytatódott a képzések egyik, üzleti és fenntarthatósági szempontból kiemelt jelentőségű területe, a vezetőképzés. Magyarországon összesen 484 résztvevővel rendkívül sikeres évet tudhatunk magunk mögött. Kollégáink visszajelzése alapján bár a személyes kapcsolódások és kapcsolatépítési lehetőségek az online tréningek folyamán hiányoztak, a képzések magas minőségűek voltak. A vezetőképzés Magyarországon kívüli működésünkben is kiemelt téma. Lengyelországban a kétnapos Leader Academy program keretében fejlesztik a munkatársakat.

Szakmai Fejlődési Rendszerünket, amelynek célja a munkavállalók hosszú távú elköteleződésének növelése, különböző juttatások segítségével 2022-ben is működtettük. A program elérhető mind a diplomás, mind a középfokú, szellemi és a fizikai munkakörben dolgozók számára. A vezetői utánpótlást szolgáló „karrierprogram” és az ehhez kapcsolódó fejlesztési program célja a résztvevők megtartása, motiválása és felkészítése egy lehetséges vezetői karrierútra.



6.4. Javadalmazás és juttatások 2-19, 2-20, 2-21, 401-2

Javadalmazási elveink alapját a teljesítmény iránti elkötelezettség adja. Alapvető érdekünk a méltányos, eredményességen alapuló és következetes javadalmazás és annak összehangolása az üzleti célokkal, valamint a munkavállalói motivációval. Vezetőink és munkavállalóink javadalmazási struktúrájának kialakítása a Richter Grade (RG) rendszer szerint történik, amely munkaköri szintek (felelősségi kör, komplexitás, szenioritás) alapján rögzíti a javadalmazási elemeket.

Magas szintű üzleti céljaink eléréséhez és kulcsembereink megtartásához az alapfizetésen és bónuszon túl részvényjuttatások és egyéb juttatási formák segítenek hozzá. 2022-ben felső- és középvezetőink, valamint magas szintű szakértőink javadalmazásában bónusz-harmonizációt hajtottunk végre, ennek köszönhetően transzparens rendszerben jobban erősíthető az eredményorientáció. Munkavállalóink éves elérhető jövedelme a módosítás következtében változatlan maradt vagy nőtt.

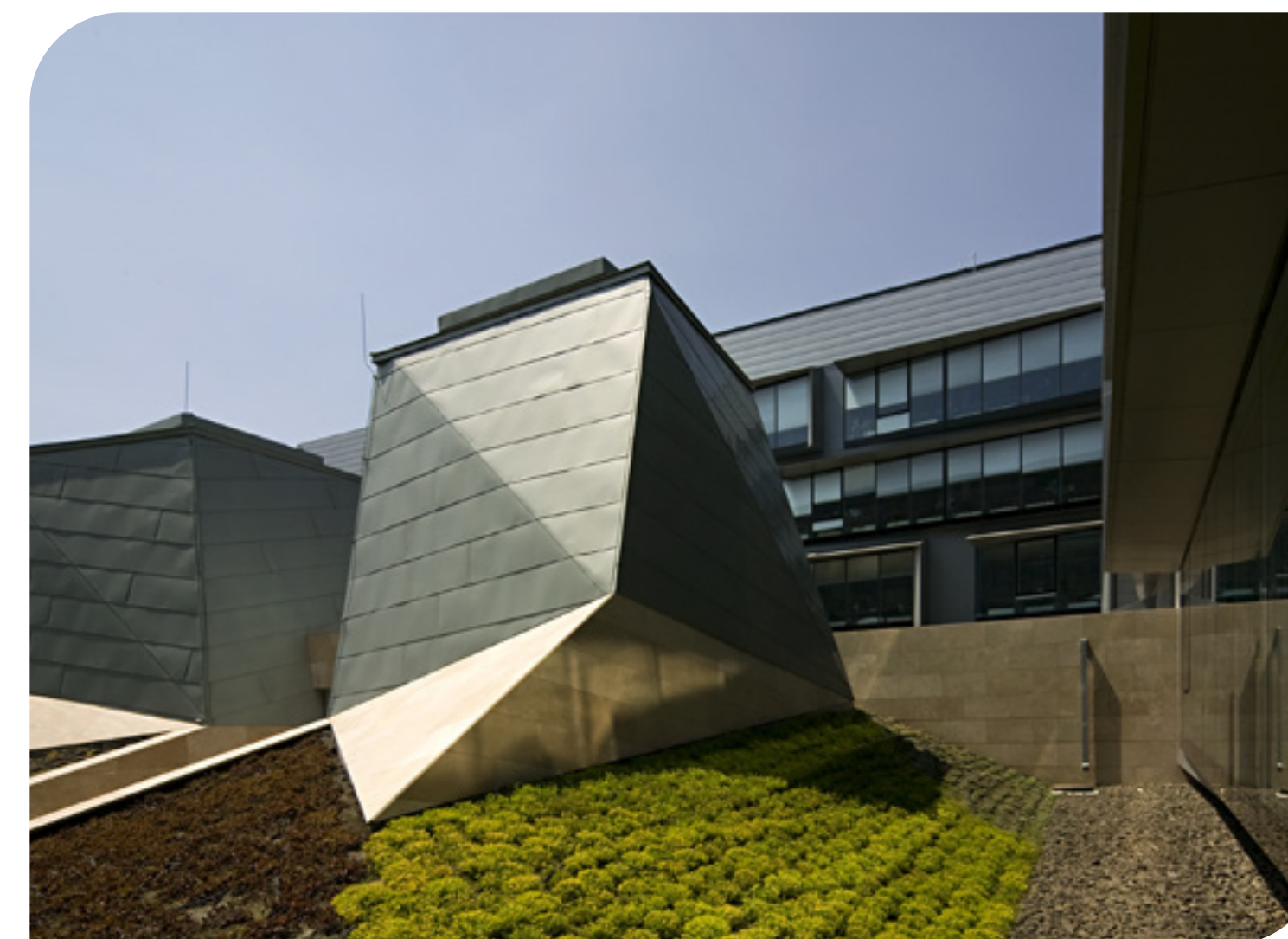
A növekvő egyenlőtlenség megszüntetése érdekében a Richter Csoport tudatosan figyel a vállalatcsoport legfelsőbb vezetésének javadalmazására. A Csoport vezérigazgatói fizetésének aránya²⁹ a 2021. évi 28,41%-ról 2022-ben 21,66%-ra csökkent.

Felelős munkáltatóként az alpbéren túl Magyarországon minden munkavállalónk részére biztosítunk nyugdíjpénztári tagságot, ahol 2% önrész befizetése után bruttó alpbérük 6%-ával egészítjük azt ki. Szintén minden kollégánk jogosult éves Cafeteria, gyermekgondozási-, iskolakezdési- és lakáscélú támogatás, és munkabérelőleg igénybevételére. Az év során jelentősen megnövekedett infláció és a rezsiköltségek emelkedése súlyos terheket rótt munkatársainkra, ezért 2022. szeptemberétől a 2023. évi bérfelajánlás hatályba lépéséig havi 50.000 Ft / fő rezsitámogatást vezettünk be. Külföldi leányvállalataink munkavállalói – a helyi törvényeknek megfelelően – részesülnek béren kívüli juttatásokban. Tagvállalataink többsége a jogszabályban előírt kötelező juttatásokon túl élet- és nyugdíjbiztosítást is elérhetővé tesz a munkavállalók számára.

Munkavállalói értékpapír-juttatási program (MPR): A Richter Gedeon Nyrt. munkavállalói számára az alpbéren, a béren kívüli juttatásokon és a munkavállalói bónuszon kívül 2003 óta működtet javadalmazási célú munkavállalói értékpapír-juttatási programot. A program célja a munkavállalói tulajdonlás elősegítése és a munkaerő megtartása.

Programunkat a 2022-es évben is elfogadta az Igazgatóság, azonban lényeges változást vezettünk be a munkaviszonyban eltöltött évek, illetve a juttatott törzsrészvények darabszámát tekintve. 2022-ben már az 1 éves munkaviszonnal bíró kollégákat is részesítettük a juttatásban, megtartásuk erősítése érdekében. A lojalitás elismeréseképp a juttatás összegét a kritikus munkavállalói szenioritási csoportokban jelentős mértékben emeltük.

2022-ben alapítónk, Richter Gedeon születésének 150. évfordulója tiszteletére bruttó 150.000 forint ünnepi jutalmat fizettünk minden aktív és tartós távolléten lévő kollégánknak, ezzel is segítve mindennapjaikat a gyorsan emelkedő inflációs környezetben.



²⁹ Vezérigazgató éves javadalmazása / Richter Csoport vezérigazgató nélküli medián éves javadalmazása

6.5. Munkahelyi egészség és biztonság ⁴⁰³⁻¹

Vállalatcsoportunk működési stratégiájának szerves részét képezi, hogy olyan munkahelyeket biztosítsunk, amely támogatja a munkavállalók fizikai egészségét, biztonságát és fenntartja teljesítményképességüket. A Richternél valljuk, hogy üzleti céljaink elérése semmilyen módon nem veszélyeztetheti munkavállalóink biztonságát, ezért folyamatosan dolgozunk azon, hogy tovább erősítsük egészségvédelmi és munkabiztonsági kultúránkat.

2022-ben megkezdődött a környezetvédelmi és biztonságtechnikai területek erősebb integrációja és 2023 elejére egységes belső EHS (Environment, Health, and Safety) szervezet jött létre. A szervezet fő célkitűzése, hogy dolgozóink egészségének megóvása mellett, munkahelyi biztonsággal kapcsolatos folyamatainkat is a fenntarthatósági irányelv alapján alakítsuk ki, ezzel is támogatva a Richter Csoport céljait.

Az egészség és biztonság fenntartása érdekében létfontosságú a munkavégzési szabályok betartása. A balesetek megelőzésének érdekében biztosítjuk kollégáinknak a szükséges képzéseket és oktatásokat. Hisszük, hogy a közös biztonság fenntartása mindannyiunk érdeke és felelőssége. Biztonsági szabályaink naprakészek, megfelelnek az aktuális hazai és európai uniós követelményeknek és valamennyi vezetőnk kiemelt figyelmet fordít azok érvényesítésére és a munkahelyi kockázatok csökkentésére.

EHS szervezeti felépítés ^{403-2, 403-4}

Munkahelyeink kockázati profiljai az egyes szervezeti egységek tevékenységei alapján eltérnek (különböző technológiával előállított hatóanyaggyártás, gyógyszerkészítmények stb.), ennek megfelelően a munkahelyi egészségvédelmi és biztonságtechnikai szabályok is szervezeti egységenként különbözhetnek. Egyes telephelyeinken önálló munkaegészség és biztonsági (HS) szervezetek felelnek a biztonságtechnikai feladatok ellátásáért. Budapesti telephelyünkön a munkabiztonsági szakemberek mellett REACH és kémiai biztonsági megfelelőségi szakemberek is dolgoznak. A munkahelyi egészséget és biztonságot, és korszerű műszaki megoldásokat érintő valamennyi kérdésben folyamatosan együttműködünk a munkavédelmi érdekképviseléssel, képviselőik részt vesznek a Munkahelyi Egészségvédelmi és Biztonsági Irányítási Rendszer (MEBIR) céljainak összeállításában, véleményezésében, a kockázatértékelésekben, az üzembe helyezésekben, az események kivizsgálásában, valamint a felhasználói követelmények és tervek véleményezésében is.

A MEBIR szabályozása a hazai és európai uniós jogszabályokra épül, folyamatai lefedik a gyógyszergyártás minden részletét a munkavállalók biztonságától, a beruházások során alkalmazott technológiák megbízhatóságán át, az alkalmazott vegyi anyagok veszélyességi fokáig. A vegyi anyagok szállítása, tárolása és kezelése különös gondosságot igényel, emiatt kiemelten fontos szerepet kap munkavédelmi szabályaink között a tűzvédelem és tűzmelegelőzés. Kiterjedt tűzjelző, havária események érzékelésére és ilyen esetekben történő beavatkozásra kialakított hálózat működik telephelyeinken.

Magyarországon saját akkreditált laboratóriummal rendelkezünk, amely expozíciómérésekkel támasztja alá a mennyiségi biztonságtechnikai kockázatértékeléseket. A foglalkozás-egészségügyi ellátást külső szolgáltató nyújtja munkavállalóink részére a telephelyek orvosi rendelőiben.

Megfelelőség ^{403-1, 403-7, 403-8}

Munkavállalóink védelme és a megfelelő kockázatkezelés érdekében ISO 45001:2018 tanúsítvánnyal rendelkező munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági irányítási rendszert működtetünk a magyar, illetve román telephelyeken. Az irányítási rendszer fontos eleme a megfelelőség értékelése, amit belső auditok és külső, független audit biztosít.

Az ISO 45001 tanúsítással nem rendelkező telephelyeink is dokumentálják a munkabiztonsági folyamataikat. Az indiai és orosz telephelyeken a részlegvezetők, illetve a biztonságért felelős bizottság gondoskodik az EHS előírások betartásáról, valamint a szükséges biztonságtechnikai intézkedések elvégzéséről. Szerződéses partnereink munkavégzésének körülményeit gyakori auditokkal és helyszíni szemlékkel ellenőrizzük telephelyeinken. Nem-megfelelőség esetén azonnal intézkedünk, az szabálysértés mértékétől függően az intézkedés a szóbeli figyelmeztetéstől a telephelyről való kivitiltásig is terjedhet.

2022-ben Magyarországon sikerrel zárult a Munkahelyi Egészségvédelmi és Biztonsági Irányítási Rendszer ISO 45001:2018 szabvány szerinti felügyeleti auditja, igazolva, hogy a belső auditok, oktatások, szabályozás, teljesítményértékelés, a kockázatkezelés és a munkahelyi ártalom-mérések megfelelően zajlanak.

Munkahelyi kockázatok 403-2

Telephelyeinken munkahelyi kockázatokkal kell számolni. Irodai munkát végző munkatársaink esetében jellemző a pszichoszociális és az irodai munkavégzésből eredő ergonómiai kockázat. Termelő vállalatoknál dolgozóinkra a legnagyobb kockázatot a veszélyes vegyi anyag expozíció, valamint a tűz- és robbanásveszély jelenti.

Súlyos ipari balesetek elleni védekezés (SEVESO irányelv alkalmazása)

A súlyos ipari balesetek megelőzésének érdekében budapesti, illetve dorogi telephelyünkön a veszélyes anyagokkal kapcsolatos súlyos balesetek veszélyének kezeléséről szóló, ún. SEVESO irányelvet alkalmazzuk.

Vecsési telephelyünkön teljesen lecsökkentettük a felhasznált és raktározott vegyi anyagok mennyiségét. Azoknál a leányvállalatoknál, amelyekre nem vonatkoznak a SEVESO előírások, a jogszabályoknak megfelelően, kockázatértékeléssel és védelmi tervek kidolgozásával előzzük meg a baleseteket. Az iparbiztonsági hatóságokkal együttműködve a védelmi hálózatunkat naprakészen tartjuk és jóváhagyást követően a hatókörbe tartozó lakosságot tájékoztatjuk. Az utóbbi öt évben nem volt súlyos ipari baleseti eseményünk.

A biztonságos munkavégzés érdekében számos kockázatértékelést végzünk. A folyamatot magyarországi telephelyeinken a Richter igényei szerint készült informatikai eszközök támogatják, melyek fejlesztése a vállalatvezetés számára kiemelt fontosságú, hosszú távú projekt. Az EHS IT fejlesztések támogatják a vezetői döntés-előkészítést és a munkahelyi egészségvédelmi és biztonságtechnikai nyilvántartások integrálását. Korszerűsítésre kerülnek az eseménykezelés és -nyomonkövetés, a foglalkozás-egészségügyi kockázatértékelés, valamint a munkaeszköz- és munkahely-kockázatértékelés informatikai eszközei is.

Berendezéseinket és munkakörnyezetünket folyamatosan fejlesztjük, mely során figyelembe vesszük a biztonságtechnikai előírásoknak való megfelelést. A fejlesztések körébe sorolhatóak a különböző technológiák zártságának növelése is. A dolgozók védelme érdekében az egyéni védőeszközök biztosítása során folyamatosan nyomonkövetjük használhatóságukat, és a piacon megjelenő újdonságok lehetséges bevezetését is vizsgáljuk. A magyarországi telephelyeken kiemelt figyelmet kap a veszélyes vegyi anyag expozíció kockázatának csökkentése, amit EHS szakember bevonásával és hatóanyaggyártó technológiák fejlesztésével törekszünk elérni. Tűzvédelmi beruházások is több országban történtek, a magyar, román és orosz telephelyeinken tűzjelző- és riasztórendszert alakítottak ki, valamint műszaki védelmi berendezések lettek kiépítve.

Biztonságtechnikai intézkedéseink részeként minden munkavállalónkat arra ösztönözzük, hogy ők is körültekintően jelentsenek minden potenciális veszélyforrást és kockázatot. Erre a célra külön csatornát és ötletfalat tartunk fenn, és a legjobb észrevételeket benyújtókat év végén jutalmazzuk.

Kiemelt, csoportszintű biztonságtechnikai intézkedések 2022-ben:

Budapest	A veszélyes ammónia lefejtési technológia támogatása műszaki berendezéssel az ammónia expozíció kiküszöbölése céljából.
	Ammónia elnyelető egység gyártása és telepítése.
	A GYOKÜ területén munkabiztonság javítása érdekében tartályparki korszerűsítés történt.
Dorog	Új gázhordók beszerzése cseppfolyós ammónia biztonságos szállítására.
	Az üzemek frisslevegős légzésvédelmi eszközeinek cseréje szélesebb körben használható, műszakilag modernebb típusra.
Debrecen	Vegyi fülke beszerzés, magas hatáserősségű anyagok kimérésére.
	Magasban végzett munka kockázatainak csökkentése kollektív védelmi eszközök telepítésével, beszerzésével.
Románia	Új vegyi fülkék beszerzése és a központi elszívó rendszer bővítése a vegyi anyag expozíció csökkentése céljából.
	Új irodai- és labor-bútorok beszerzése a munkahelyi kényelmi körülmények javítására.
Oroszország	Üzemi légtechnikai berendezések rekonstrukciója a munkakörnyezet minőségének javítására.

Foglalkozás-egészségügyi monitoring 403-3, 401-2, 403-6

Munkavállalóink belépésükkor, majd időszakosan a foglalkozás-egészségügyi kockázati profiljuknak megfelelő gyakorisággal kötelező munkaalkalmassági vizsgálaton vesznek részt. A kockázati profilok értékelésébe és a monitoring rendszer üzemeltetésébe a foglalkoztatás-egészségügyi szolgáltatót is bevonjuk.

Egészségmegőrző program a Richternél

Felelős munkáltatóként minden munkavállalónkra a belépés első napjától kezdve széles körű élet- és balesetbiztosítást kötünk, melynek része a rokkantsági fedezet is. Dolgozóink egészségmegőrzésének érdekében a munkaalkalmassági vizsgálatokon túlmenően vállalatunk a Richter Jóléti Alapítvánnyal közösen két évente komplex szűrési programot szervez, amely bármely munkavállaló számára elérhető Magyarországon. Ennek keretében a dolgozók magánegészségügyi ellátását biztosítja a vállalat.

Külföldi telephelyeinken is figyelünk minden munkavállalónk egészségére. Romániai, orosz, lengyel és német tagvállalataink munkavállalóira is teljeskörű egészség- és balesetbiztosítást kötünk. A foglalkozás-egészségügyi vizsgálatok keretében minden dolgozónk kockázati profiljának megfelelően ingyenes, időszakos ellenőrző vizsgálatokon vesz részt. Az egészségmegőrzésért is felelős munkabiztonsági szakemberek a veszélyes termelői tényezők és a munkavégzési profilok alapján határozzák meg a szükséges szakorvosi vizsgálatok típusait és gyakoriságát.

³⁰ 500 teljes munkaidőben foglalkoztatott munkavállalóra vetített arány, 2022 évi periódusra vonatkozóan.

EHS képzési programok és munkavállalói kommunikáció 403-5

A tapasztalat azt mutatja, hogy a legtöbb munkahelyi baleset megelőzhető megfelelő magatartással és a biztonsági előírások betartásával, ezért a foglalkozás-egészségügyi és szűrővizsgálatok mellett munkatársainkat munkakör-specifikus egészségügyi és biztonsági képzéseken készítjük fel a munkaköreikből adódó kockázatok biztonságos elkerülésére. Beléptetést követően munkavállalóink a munkakörüknek megfelelő alapképzésen vesznek részt, ami éves tematika alapján végrehajtott biztonságtechnikai oktatással egészül ki a jogszabályi előírásoknak megfelelően. Emellett minden munkatársunk számára közvetlen konzultációt biztosítunk a biztonságtechnikai szervezettel valamennyi biztonsági kérdés megválaszolása érdekében. A kockázatelemzések alapján nyújtott széleskörű munkabiztonsági tájékoztatáson túl, magyarországi telephelyeinken e-learning tananyagfejlesztéssel és oktatófilmekkel készítjük fel munkatársainkat a biztonságos munkavégzésre. Külföldi tagvállalatainknál is minden munkavállalónk számára biztosítunk munkavégzési kockázati profiljuknak megfelelő időszakos képzéseket.

A képzések tematikái az általános munkaegészségügyi- és biztonsági kérdésektől (elsősegélynyújtás, tűzvédelmi oktatás) egészen a speciális szaktudást igénylő munkakörök által igényelt biztonsági előírásokig (veszélyes áruszállítás és -kezelés, nyomás alatt álló tartályok kezelése, munkavédelmi eszközök, vészhelyzetben szolgálatot teljesítők szakképzése) számos területet lefednek.

A Richter Csoport munkabaleseti adatai 2022-ben

	Budapest	Dorog	Debrecen	GR Romania	GR RUS	GR Polska	RTML	RHB	Összesen
Munkabalesetek száma (darab)	39	6	2	2	0	0	0	0	49
Munkabalesetek aránya³⁰	5,50	3,45	3,37	2,07	0	-	0	-	4,20

Munkahelyi balesetek 403-2, 403-9, 403-10

Mindent megteszünk, hogy a balesetek gyakoriságát és súlyosságát a fentebb említett biztonságtechnikai fejlesztésekkel és irányítási rendszerekkel mérsékeljük. Ennek köszönhetően Magyarországon a balesetek száma kis mértékben tovább csökkent 2022-ben is. Romániai telephelyünkön két baleset történt, míg indiai, lengyel, orosz és német tagvállalataink 2022-ben balesetmentesen működtek.

2022-ben sem volt súlyos- vagy halálos baleset, valamint tömeges expozíció és vállalatunk nem kapott említésre érdemes hatósági bírságot. A szabályozás hatálya alá tartozó telephelyeken iparbiztonsági káresemény (SEVESO) nem történt.

Minden balesetet haladéktalanul kivizsgálunk és jegyzőkönyvben rögzítünk. A balesetek jellegét a trendek elemzése érdekében kategorizáljuk. Ez segít a baleseti források felderítésében, a járulékos kockázatok kezelésében és az ismétlődés megelőzésében. A magyar telephelyeken az ütés, nekiütődés, beszorulás volt a leggyakoribb baleset, kisebb mértékben előfordultak vágások, szúrások, valamint elcsúszás okozta sérülések. A munkabalesetekből származó információkat, felülvizsgálati eredményeket valamennyi érintettel közöljük. Az erről szóló riportok a magyarországi telephelyeken online is elérhetők. Meggyőződésünk, hogy mindennek lényeges szerepe van a biztonság tudat növelésében.

6.6. Munkavállalói jóllét, sokszínűség és esélyegyenlőség a munkahelyen 2-26, 2-27, 401-2, 401-3, 405-1

Generációs sokszínűsége törekszünk – valljuk, hogy sokat és hatékonyan lehet tanulni egymástól. Nemre és korra tekintet nélkül biztosítjuk az előrelépést, a szakmai fejlődési lehetőségeket és vezetői kinevezéseket. Vállalatcsoportunknál egyenlően elérhető képzési-fejlesztési feltételek állnak rendelkezésre minden munkavállalói és vezetői réteg számára. A gyógyszeripar sajátossága, hogy nagy a magasan képzett munkatársak aránya.

A női munkavállalók arányán belül (teljes létszámadat alapján 51,3%) kiemelten figyelünk a vezetői csoportokra: a nők aránya az anyavállalaton belül, vezetői szinteken átlagosan 37%.³¹ A vállalat középvezetésében megfelelőnek tartjuk ezt az arányt, azonban a felsővezetésben és ügyvezetésben célunk ennek növelése jövőben, ezért erre már kiválasztási folyamatainkban is kiemelt figyelmet fordítunk.

2022-ben minden szülői szabadságra jogosult női munkavállalónk igénybe vette ezt a családtámogatási formát és 30 százalékuk még ebben az évben visszatért vállalatunkhoz.

A munka és magánélet jobb egyensúlyát célzó programjainknak köszönhetően 2022 novemberében elnyertük a „Családbarát Munkahely” minősítést.

³¹A nők aránya az első vezetői szinten 34,6%, középvezetői szinten 39,9%, felsővezetői szinten 36,8%.

A Richter Csoport a munkaerő sokszínűségének támogatására Magyarországon „rejtett előítéletek” és Growth mindset tematikájú tréninget szervez. A képzés abban támogatja a vezetőket, hogy csapatukban a különbözőség erény, a vita új lehetőségek forrása legyen. 2022-ben összesen 80 fő vett részt ezeken a képzéseken, a jövőre vonatkozóan ezt a számot növelni szeretnénk. A Sokszínűségi és Bevonási stratégia 2023-ban elsősorban a nemi és a generációs sokszínűség javítását célozza. A koncepció kidolgozása folyamatban van.

Kiemelten fontosnak tartjuk, hogy minden munkatársunk etikus munkakörnyezetben dolgozhasson. Munkatársaink védelme, a szóbeli és fizikai zaklatástól mentes munkakörnyezet fenntartása a sokszínűség fenntartása miatt is fontos. Ennek támogatására hoztuk létre 2016-ban a Megfelelőségi Forródrótot, ahol kollégáink anonim módon tehetnek bejelentést a tudomásukra jutó, fentieknek ellentmondó cselekedetekről. Erről részletesebb információ a 'Felelős és Átlátható Működés' fejezetben található.

Kultúránk

Vállalatunknál a szemléletformálás és elkötelezettség-fejlesztés több szinten indult el és valósul meg folyamatosan. 2021 folyamán szemléletformáló projektet indítottunk, melynek kettős célja, hogy vállalatunk kultúrája maximálisan támogassa üzleti stratégiai céljainkat és olyan modern munkakörnyezet jöjjön létre, amely vonzó és megtartó erővel bír jelenlegi és leendő munkavállalóink számára. Vállalatunk jelenlegi kultúráját – azaz a kiindulópontot – a Human Synergistics eszközzel mértük fel és határoztuk meg a sikerességünkhöz szükséges ideális kultúrát. Négy vállalati értéket (Felelőség, Emberközpontúság, Kiválóság és Innováció) jelöltünk ki, amelyek meghatározzák és befolyásolják mindennapi munkavégzésünket. Ezek hatékony kommunikációjának érdekében különböző szintű vezetői és munkavállalói fórumokon foglalkozunk a témával, támogatva az értékek megértését, beépülését. Ez a fórunsorozat 2021 őszén indult és 2022-ben is folytatódott.



Gyors, ún. Pulse felmérés keretében rendszeresen visszamérjük a szemléletformálás terén megtett előrelépéseket. Mélyebb elemzést igénylő dolgozói elégedettség-vizsgálatokat a szervezeti egységek vezetőivel egyeztetve, illetve olyan esetekben kezdeményezünk, amikor a fluktuáció folyamatos monitorozása során kapott eredmények alapján ezt indokoltnak látjuk. 2022-ben ezeken a felméréseken már sokkal több kérdéssel kapcsolatban kértünk visszajelzést munkatársainktól.

2022-ben is folytatódott „Egyensúly Programunk”, melynek célja munkatársaink testi-lelki jóllétének támogatása, illetve az egészséges, komfortos és szerethető munkakörnyezet érzetének erősítése. A program három pillérre épül: fizikai, mentális és munkakörnyezeti jóllét. A program keretében indult el az Egyensúlyzó webinárium-sorozat, mely során közismert előadók és Richter-es szakértők előadásait hallgathatták meg munkatársaink.

A munka-magánélet egyensúly témakörben az utóbbi években kiemelt téma lett a rugalmas és az otthoni munkavégzés. A pandémia felerősítette az otthoni munkavégzéssel kapcsolatos munkavállalói elvárásokat, ezért bizonyos feladatkörökben nagyobb rugalmasságot biztosítunk a munkavállalók számára otthoni munkavégzésre. 2022-ben a magyarországi munkavállalók esetében a teljes állomány 44%-a, míg a szellemi munkát végző kollégáink 84%-a élt legalább egyszer az otthoni munkavégzés lehetőségével. Nemzetközi szinten is, minden telephelyünkön van lehetőség rugalmas munkavégzésre a helyi jogi és gyakorlati adottságok figyelembevételével.

Mindezek mellett további szolgáltatásokkal is igyekszünk munkavállalóink jóllétét javítani. Az anyavállalat munkatársainak kikapcsolódását, feltöltődését, egészségét számos értékes szolgáltatással és saját fenntartású létesítménnyel támogatja. Hazai munkavállalóink és

családtagjaik rendelkezésére állnak saját tulajdonú üdülőink, sportpályáink, uszodánk, óvodáink, orvosi rendelőink, illetve kétévente komplex egészségügyi szűrővizsgálatot biztosítunk számukra. Budapesten saját tulajdonú uszodát, edzőtermet és sportpályát üzemeltetünk munkavállalóink és családtagjaik részére. Dolgozóink gyermekeinek óvodát tartunk fenn Budapesten és Dorogon.

Az anyavállalat munkatársain túl azt is vizsgáltuk, hogy a Richter Csoport tagvállalatainak alkalmazottjai milyen béren kívüli juttatásokban részesülnek. Célunk az, hogy a jogi megfelelésen túl biztosítsuk munkatársaink számára a jólléthez szükséges előnyöket.

Csoport szinten teljes munkaidőben dolgozó kollégáink túlnyomó százaléka részesül életbiztosításban, valamint egészségügyi és nyugdíj hozzájárulásban, melyek folyamatosan terjednek ki a részmunkaidőben foglalkoztatott kollégáinkra is.



7. TÁRSADALMI FELELŐSSÉGVÁLLALÁS

7.1. Egészségügyi ellátáshoz való hozzáférés biztosítása 203-1

Tevékenységünk lényege az emberi élet minőségének javítása és ezt mindennapi működésünk során az egészségügyi ellátáshoz való könnyebb hozzáférés támogatásával is törekszünk előmozdítani.

Az egészségügyi intézményeknek nyújtott jelentős anyagi támogatások mellett több egészségtudatoságra nevelő oktatóprogrammal járultunk hozzá közösségünk jóllétéhez az év folyamán.

A Richter Egészségváros keretében – mely már 2009 óta vállalatunk társadalmi szerepvállalásának meghatározó programja - országszerte szerveztünk közösségi adománygyűjtést kórházak és rendelőintézetek számára, illetve egészségügyi szűrővizsgálatokkal, tanácsadással, előadásokkal, tornával kiegészített családi programokat. 2022-ben összesen több mint 63,1 millió forint adományt adtunk át a helyi egészségügyi intézményeknek.

Richter Gedeon Nyrt. a Magyar Egészségügyért Alapítványunk évek óta támogatja tudományos és gyógyító intézmények, egészségügyi továbbképzések, tudományos konferenciák szervezését. Az alapítvány 2022-ben összesen 11 pályázatot írt ki gyógyszerészeti, urológiai, nőgyógyászati, szakorvosi, központi idegrendszeri, alapellátási, kardiológiai és gasztroenterológiai területeken, melyeken a sikeres pályázóknak összesen 399,7 millió forintot folyósított.

A Richter Munkavállalói Jóléti Alapítvány 2022-ben is folytatta társadalmi programok terén végzett támogató munkáját és nagy hangsúlyt fektetett az egészségmegőrzés támogatására: a munkavállalók szakorvosi és háziiorvosi ellátására több mint 135 millió forintot, a családtámogatásokra, egészségmegőrzésre és rehabilitációra, valamint ambuláns laborvizsgálatok elvégzésére mintegy 8,4 millió forintot, egyéb szociális tevékenységre és az időskorúak gondozására több mint 50,5 millió forintot folyósított. Egy új kezdeményezés részeként a megnövekedett rezsiköltségek miatt nehéz helyzetbe került munkavállalóknak év végén 6,4 millió forint támogatást biztosított.

A hazai egészségügyi szektorban dolgozó szakemberek pótolhatatlan munkájának elismeréseként a Richter Gedeon Nyrt. szakmai partnerek támogatásával 2022-ben hívta életre a Richter Érdemérem díjat. A szakmai kitüntetést első alkalommal a háziorvos kategóriában hirdették meg. A pályázatot övező nagy érdeklődés egyértelműen jelezte, a hiánypótló kezdeményezést nemcsak folytatni, de bővíteni is érdemes. A Richter Érdemérem olyan innovatív ötletek adaptálását támogatja, amelyek elősegíthetik az egészségügy további modernizációját.

Külföldi leányvállalataink és képviseliteink 2022-ben is aktívan hozzájárultak stratégiai céljaink megvalósításához innovatív, az életminőséget javító és az egészségmegőrzést célzó programok támogatásával. A Gedeon Richter Benelux aktív támogatója a magyar Bohócdoktorokhoz hasonló CliniClowns kezdeményezésnek. A CliniClowns szakembereinek célja, hogy mosolyt csaljanak olyan gyerekek arcára, akik betegség vagy egyéb hátrányos helyzet miatt kórházi ápolásra szorulnak és kapcsolatuk családi és baráti körükkel korlátozott. Szakképzettségüknek köszönhetően a CliniClowns tapasztalt bohócai jól ismerik a gyermekek

lelki világát, és játékos improvizációval igyekeznek barátságos környezetet teremteni a kórház falai között. Évente mintegy 30 kórház kis betegeit látogatják, megkönnyítve a gyerekek és az ott dolgozók mindennapjait.

A gyermekek testi és lelki egészségének támogatására a Gedeon Richter Romania is kiemelten figyel. A Yuppi Tábor Egyesülettel közösen 2020-ban indult „Richter Gedeon – Egészségtámogató a Yuppi Táborban” kezdeményezés keretében a Richter ingyenes, élményterápiás táborok támogatásával biztosít a rákkal, cukorbetegséggel vagy más autoimmun betegséggel küzdő gyermekek és szüleik számára kalandokban gazdag kikapcsolódást. 2022-ben összesen 217 gyermek élvezhette ezeket az alkalmakat és közülük sokan a világjárvány miatti bezártság után először élhették át a klasszikus táborozás élményét.

Vállalatcsoportunk számára az idősebb korosztály életminőségének támogatása is fontos. Üzbegisztáni képviselőnk a cukorbetegséggel kapcsolatban 2022-ben diabetológiai- és stroke rendezvénysorozat szervezését támogatta. A rendezvényekre a célcsoport számára rövid tájékoztatókat és kézikönyveket biztosítottak, valamint ismert előadókat kértek fel kerekasztal-beszélgetések résztvevőinek. Az eseményeken neves professzorokkal és egészségügyi intézetek vezetőivel ismerkedhettek meg a résztvevők. A kapcsolatépítés a kölcsönös segítségnyújtást és a Richter Csoport társadalmi pozíciójának megerősítését is támogatta.

7.2 Természettudományos oktatás

A Richter Csoport stratégiájának alapvető eleme a kutatás-fejlesztés, ezért hosszú távú céljaink elérése érdekében elkötelezetten támogatjuk a jövő szakembereinek képzését és a tudományos értékek fenntartását.

Külön alapítványokat hoztunk létre és működtetünk a kémia, illetve a természettudományos képzés területén kiemelkedő tanárok munkájának elismerésére. Igyekszünk folyamatosan megújulni olyan módszereken, eszközökön keresztül, amelyek interaktívák és vonzóvá teszik vállalatunkat a fiatalabb generáció számára.

A Richter 2004 óta rendezi meg az orvos- és gyógyszerészhallgatók körében nagy érdeklődésnek örvendő Richter Tudós Klub sorozatát. Az előadások célja, hogy az adott területek elismert szakemberei megismertessék a tudomány aktualitásait a részt vevő egyetemi hallgatókkal, a rezidensképzésben résztvevőkkel, valamint a fiatal gyakorló orvosokkal, családorvosokkal és gyógyszerészekkel. 2022-ben a tehetség és szorgalom jelentőségéről osztották meg nézeteiket a tudományos élet különböző területeiről érkező szakértők.

A Richter Gedeon Alapítvány a Magyar Kémiaoktatásért égisze alatt, a Magyar Kémiaoktatásért díj keretében évente több alkalommal rendezi meg a cég a kutatói életpályát bemutató ún. rendhagyó kémiaórát. Az esemény a tanárok és diákok szemléletét, ismereteit, jövőképét hivatott formálni. Ehhez kapcsolódóan 2022-ben 16 alkalommal tartottunk a Richter működésébe és a vállalatnál folyó kutatói életformába betekintést nyújtó rendezvényeket házon belül és iskolai helyszíneken, összesen 400 diáknak és tanáraiknak. A visszajelzések alapján ez a program komoly szemléletformáló erővel bír a tanárok és a diákok körében egyaránt.

2022-ben másodjára írtuk ki a Richter TETT-mesepályázatot (TETT: Te és a természettudományok – mesés történetek), ami általános iskolás és középiskolás diákokat hív fel olyan mese vagy más történet megalkotására,

amiben természettudományos tartalom is van. A mesepályázat kezdeményezője és anyagi támogatója a Richter, szakmai együttműködő partnere „A Természettudományos Oktatásért Szabó Szabolcs Emlékére Közhasznú Alapítvány” (SZ2A), fővédnökei a Döbrentey Ildikó és Levente Péter alkotópáros, eszmei támogatója az Oktatási Hivatal. A pályázat célja, hogy a tanulók bemutathassák, számukra mit jelent a természettudomány, milyen hasznosítható tudást és élményt nyújt a terület felfedezése, mindezt önálló történetszöveg formájában. A pályázatra 775 pályamű érkezett, ezek jelentős része lenyűgöző eredetiségről tanúskodott. A legjobbnak ítélt 113 pályaművet könyv formájában terjesztjük.

A Richter Gedeon Talentum Alapítvány a partner intézményeknél folyó kutatási és oktatási tevékenységet 2022-ben is támogatta, hat természettudományos és orvosi egyetemmel kötöttünk együttműködési megállapodást. A tanulmányok támogatására a felsőfokú oktatási intézmények összesen 79 200 000 forint támogatásban részesültek, az ösztöndíj programban részt vevő hallgatók kutatás-fejlesztési tevékenységének biztosítására. A 2021/2022-es, valamint a 2022/2023-as tanévben 110 PhD hallgató, illetve 15 fő középiskolás diák és 14 fő első éves egyetemista részesülhetett ösztöndíjban, összesen 164 910 000 forint került kiosztásra. A középiskolás diákok számára biztosított ösztöndíjnak köszönhetően a természettudomány egyre nagyobb figyelmet kaphat a pályaválasztás időszakában a már a középiskolában is érdeklődő tehetségek körében.

A Richter Gedeon Centenárium Alapítvány különböző magyarországi egyetemeken gyógyszerkutatást végző fiatal kutatók kutatási és publikációs tevékenységének elősegítése érdekében 28 369 915 forint támogatást nyújtott a tavalyi évben.

A diákok és az intézmények mellett a pedagógusok is részesültek elismerésben, hiszen rendkívül fontos szerepük van a magas színvonalú

oktatás biztosításában. A tanárok elismerése céljából működtetjük a Magyar Kémiaoktatásért Alapítványt és (két másik vállalattal közösen) a Rátz Tanár Úr Életműdíjat. 2022-ben indult a Fiatal Természettudományos Tanár (FITT) Alkotó Díj, amely célja a tehetséges 35 év alatti pedagógusok pályán tartása.

A kutatás-fejlesztés és tudományos oktatás támogatása területén több leányvállalatunk is aktív szerepet vállal. A Gedeon Richter Romania szoros kapcsolatot tart fenn felsőoktatási intézményekkel ezzel támogatva a jövő generációjának szakmai fejlődését, valamint a helyi munkaerő gyakorlati képzését és fejlesztését. A marosvásárhelyi orvosi egyetemről 2022-ben több diákot is fogadtak nyári szakmai gyakorlatra, melynek keretében a fiatal pályakezdők a Richter munkatársainak vezetésével több részleg munkafolyamataiba is betekintést nyerhettek. Az együttműködés részeként a Richter a szakmai képzés mellett több tudományterületen is díjazza a kiemelkedő teljesítményt elérő diákokat.

7.3. Nők a fókuszban

A Richter Csoport egyedülálló, több évtizedre visszanyúló tapasztalattal büszkélkedhet a nőgyógyászati terápia területén. Az oktatás mellett fontosnak tartjuk, hogy növeljük a nők elismertségét, tegyünk lelki, társadalmi jólétükért, ezért a „Richter a Nőkért” program részeként 2018-ban megalapítottuk a Richter Főnix Közösséget, hogy nehéz helyzetbe került nőket támogathassunk. A Főnix Közösség személyes sikesztorik bemutatásával, szereplői bátorságának elismerésével kíván inspirációt adni az újrakezdéshez.

Emellett Richter Anna Díjunk célja, hogy felhívja a figyelmet az egészségtudatosságra, a társadalmi jólét fontosságára, inspirálja az egészségügy, oktatás, kutatás, gyógyszerészet területein dolgozó szakembereket, segítse újszerű ötleteik megvalósítását és megmutassa azokat a nagyközönségnek. Az oktatást, egészségügyet és gyógyszerészetet fejleszteni vágyó orvosok, egészségügyi szakdolgozók, kutatók, tanárok, diákok, gyógyszerészek lelkes csapatai öt kategóriában méretnek meg egymással. A Richter Anna Díjat elnyert pályázatok egyenként 4 millió forint díjazásban részesülnek a projekt megvalósítására. A Díj a 2022-es ötödik évaddal már 26 projekt megvalósulásához járult hozzá.

A Richter által 2016-ban indított oktatóprogramot, a Ragaszkodj hozzá! internetes felületet továbbra is üzemeltetjük. A program célja a fogantatás, a meddőség és az egészségmegőrzés témakörökben új ismeretekkel, egészségmagatartási tippekkel ellátni a program követőit. Hasonló célt szolgál szexuális felvilágosító web portálunk, az Intimzóna, ahol online nőgyógyászati tanácsadásra is lehetőség van.

A nők egészségét, tudományos területeken végzett munkájuk elismerését és szakmai lehetőségeik bővítését kiemelt figyelemmel támogatják a Richter Csoport külföldi tagjai is. Olasz leányvállalatunk a Sodalitas Alapítvány partnereként a CRESCO AWARD - Fenntartható városok díj egyik támogatója. A projekt célja, hogy ösztönözze az olasz önkormányzatok fenntartható fejlődést támogató leghatékonyabb városfejlesztési projektjeit, valamint kiemelten elismerje a nők szerepvállalását és a társadalom fejlesztését célzó innovációk iránti elkötelezettségét. 2022-ben az elismerést délolaszországi kisvárosok egy csoportja kapta.

A Gedeon Richter Romania aktívan keresi az olyan lehetőségeket, amelyeken keresztül különböző, nőket érintő egészségügyi kórképekkel kapcsolatos oktatásban és tudatosításban támogató szerepet vállalhat. Ilyen például a Kelet-Európai Endometriózis és Meddőség Társasággal közösen indított projekt, amely az endometriózis tudatosításának és kezelésének fontosságára fókuszál a nőgyógyászok és az érintettek között. A 2022 nyarán indult kampányban a Gedeon Richter Romania a Kelet-Európai Endometriózis és Meddőség Társasággal, és a Monza Kórházzal együttműködésben az Endomedicare Academy oktatási partnere.

A Richter Csoport 2022-ben összesen **2,37 milliárd** forint értékben támogatott egészségmegőrzést, kutatás-fejlesztést és oktatást, valamint kiemelten a nők egészségét, társadalmi és szakmai elismerését célzó kezdeményezéseket.



LEGFONTOSABB ESG ADATOK

	Mértékegység	2020	2021	2022	GRI kód
Környezet					
Energiafogyasztás a szervezeten belül**	TJ	1 914	1 889	1 714	
Nem megújuló	TJ	1 914	1 889	1 704	
Hőenergia	TJ	747	742	706	
Villamos energia	TJ	566	557	529	302-1
Gőz	TJ	564	549	412	
Üzemanyag	TJ	37	41	57	
Megújuló	TJ	0	0	10	
Víz kibocsátás / Szennyvíz kibocsátás**	ezer m ³	2 241	2 128	1 910	
Élővíz	ezer m ³	732	660	730	303-4
Közcsatorna	ezer m ³	1 509	1 468	1 180	
Víz kivétel	ezer m ³	2 370	2 145	2 004	
Felszíni víz	ezer m ³	2 098	1 873	1 714	303-3
Felszín alatti víz	ezer m ³	272	272	290	
Közvetlen (Scope 1) ÜHG-kibocsátás**	t	33 104	49 048	45 852	305-1
Közvetett (Scope 2) ÜHG-kibocsátás**	t	68 050	79 595	76 382	305-2
Egyéb közvetett (Scope 3) ÜHG-kibocsátás**	t	117 575	114 030	99 212	305-3

* Kizárólag Richter Gedeon Nyrt.-re vonatkozó adat.

** Újrakezelési adat

	Mértékegység	2020	2021	2022	GRI kód
Nitrogén-oxidok (NOx), kén-oxidok (SOx) és egyéb jelentős légszennyező anyagok kibocsátása					
NOx	t/év	9,7	10,9	21,2	
SOx	t/év	0	0	0	
POP	t/év	0	0	0	305-7
VOC	t/év	366	395	313,1	
HAP	t/év	0	0	0,0	
PM	t/év	45,2	42,2	41,2	
Termelt hulladék**					
Veszélyes hulladék mennyisége	t	27 034	21 691	21 207	
Nem veszélyes hulladék mennyisége	t	22 522	15 792	13 980	306-3
Az ártalmatlanításból kivont hulladék					
Veszélyes hulladék mennyisége	t	15 554	9 600	11 880	
Nem veszélyes hulladék mennyisége	t	13 345	7 062	5 813	306-4
Az ártalmatlanításra irányított hulladék					
Veszélyes hulladék mennyisége	t	2 209	2 538	6 067	
Nem veszélyes hulladék mennyisége	t	10 578	11 451	12 784	
Veszélyes hulladék mennyisége	t	9 219	8 733	12 195	306-5
Nem veszélyes hulladék mennyisége	t	1 359	2 718	589	

	Mértékegység	2020	2021	2022	GRI kód
Társadalom					
Munkavállalók létszáma a Richter Csoportban	Létszám	12 842	12 262	12 167	2-7
Munkavállalók létszáma a Richter Nyrt.-nél	Átlagos létszám	5 832	5 724	5 500	
Új munkavállalók aránya*	%	9,4%	8,0%	12,2%	401-1
Kilépő munkavállalók aránya*	%	8,4%	11,0%	13,7%	
Szülői szabadságot igénybe vevők száma*	fő	288	323	334	401-3
Szülői szabadságról visszatérők száma*	fő	70	98	100	
Munkával kapcsolatos sérülések	db	71	77	49	403-9
Munkabalesetek ledolgozott munkaórákra vetített aránya	db	4,83	5,76	4,2	
Munkával kapcsolatos megbetegedések száma	db	22	1	0	403-10
Teljesítményértékelésben részesülő munkavállalók százalékos aránya *	%	91,1%	94,2%	96,2%	404-3
K+F létszám fluktuáció *	%	6%	10%	11%	-

* Kizárólag Richter Gedeon Nyrt.-re vonatkozó adat.

** Újraközölt adat

	Mértékegység	2020	2021	2022	GRI kód
Vállalatirányítás					
Igazgatósági tagok sokszínűsége					405-1
Férfi	fő	8	10	8	
Nő	fő	2	2	3	
Felügyelő bizottsági tagok sokszínűsége					
Férfi	fő	3	4	4	2-21
Nő	fő	2	2	2	
Éves teljes kompenzációs ráta	%	-	28,41%	21,66%	
Beszállítói auditok száma	db	19	37	58	-
Kommunikáció és képzés a korrupcióellenes politikákról és eljárásokról	fő	3 260	3 891	2 878	205-2
Gyógyszeripari gyártási gyakorlat auditok száma	db	12	22	24	-
Termék visszahívások száma	db	4	5	6	-
Gyógyszerbiztonsági bejelentések száma	db	14 500	14 500	15 200	-
A Richter Csoportnál elvégzett külső és belső gyógyszerbiztonsági (farmakovigilancia) auditok száma	db	16	20	27	416-1
Megerősített korrupciós esetek és a megtett intézkedések	db	0	1	0	205-3
Versenyyellenes magatartás, trösztellenes és monopolhelyzet miatt indított jogi eljárások	db	0	0	0	206-1
A diszkriminációs esetek és a meghozott korrekciós intézkedések	db	0	0	0	406-1

GRI TARTALMI INDEX

GRI indikátor	GRI közzététel megnevezése	Oldalszám	Megjegyzés / kihagyás indoklása
GRI 2: Általános közzétételek 2021			
2-1	Szervezeti adatok	5	
2-2	A szervezet fenntarthatósági jelentésében szereplő entitások	4 - 5	
2-3	Beszámolási időszak és gyakoriság	4	
2-4	Az információk újraközlése	4	
2-5	Külső hitelesítés	4	
2-6	Tevékenységek, értéklánc és egyéb üzleti kapcsolatok	5	
2-7	Munkavállalók	42, 55	
2-8	Nem alkalmazásban álló dolgozók	42	
2-9	Vállalatirányítási struktúra és összetétel	21	
2-10	A legfelsőbb irányítói testület tagjainak nominálása és kiválasztása	21	
2-11	A legfelsőbb irányítói testület elnöke	21	
2-12	A legfelsőbb irányító testület szerepe a hatások kezelésének felügyeletében	22	
2-13	A felelősség megosztása a hatások kezelése érdekében	21 - 22	
2-14	A legfelsőbb irányító testület szerepe a fenntarthatósági jelentéskészítésben	-	A legfelsőbb vezetés közvetlenül nem vesz részt a jelentés elkészítésében.

GRI indikátor	GRI közzététel megnevezése	Oldalszám	Megjegyzés / kihagyás indoklása
GRI 2: Általános közzétételek 2021			
2-15	Összeférhetetlenség	27	
2-16	A kritikus problémák kommunikációja	23	
2-17	A legfőbb irányítói testület átfogó tudása	21	
2-18	A legfelsőbb irányítói testület teljesítményének értékelése	22 - 23	
2-19	Javadalmazási politikák	45	
2-20	A javadalmazás meghatározásának folyamata	45	A javadalmazás meghatározásának folyamatáról bővebben Éves jelentésünk 85-90. oldalán olvashatnak.
2-21	Éves teljes kompenzációs ráta	45, 55	
2-22	A fenntartható fejlődési stratégiával kapcsolatos nyilatkozat	2	
2-23	Irányelvek iránti elköteleződés	23, 26, 33	
2-24	Az irányelvek iránti elköteleződés integrálása	26	
2-25	A negatív hatások helyreállításának folyamatai	22	
2-26	Tanácsok kérésének és aggályok felvetésének mechanizmusa	25, 49	
2-27	Törvényeknek és jogszabályoknak való megfelelés	23, 49	

GRI indikátor	GRI közzététel megnevezése	Oldalszám	Megjegyzés / kihagyás indoklása
GRI 2: Általános közzétételek 2021			
2-28	Szervezeti tagságok	8	
2-29	Érintetti kapcsolatfelvétel megközelítése	11	
2-30	Kollektív szerződések	42	
Lényeges témáink			
3-1	A lényeges témák meghatározásának folyamata	11	
3-2	A lényeges témák listája	12	
Betegbiztonság és termékminőség			
3-3	A lényeges témák kezelése	16	
416-1	A termék- és szolgáltatáskategóriák egészségügyi és biztonsági hatásainak értékelése	16, 55	Újraközölt adat. 2022-től a hatósági inspekciók is beleszámítanak a külső partnerek által végzett gyógyszerbiztonsági auditok számába, így a 2020. és 2021. évi adatokat visszamenőleg is frissítettük. 2023-tól azon gyógyszerbiztonsági szolgáltatók auditjai is beleszámítanak a belső gyógyszerbiztonsági auditok számába, akik a Richter folyamatai alapján dolgoznak, így a 2020. és 2021. évi adatokat visszamenőleg is frissítettük.

GRI indikátor	GRI közzététel megnevezése	Oldalszám	Megjegyzés / kihagyás indoklása
Üzleti etika és compliance			
3-3	A lényeges témák kezelése	20	
205-1	A korrupcióval kapcsolatos kockázatok szempontjából értékelt műveletek	25	
205-2	Kommunikáció és képzés a korrupcióellenes politikákról és eljárásokról	25, 55	
205-3	Megerősített korrupciós esetek és a megtett intézkedések	25, 55	
206-1	Versenlyellenes magatartás, trösztellenes és monopolhelyzet miatt indított jogi eljárások	23, 55	
308-1	Környezetvédelmi kritériumok alapján ellenőrzött új beszállítók	28	
406-1	A diszkriminációs esetek és a meghozott korrekciós intézkedések	26, 54	
414-1	Szociális kritériumok alapján ellenőrzött új beszállítók	28	
Egészségügyi ellátáshoz való hozzáférés biztosítása			
3-3	A lényeges témák kezelése	19	
203-1	Támogatott infrastrukturális beruházások és szolgáltatások	51	
413-1	Egységek, ahol van a helyi közösségekkel együttműködés, hatástanulmány, fejlesztési program	19	

GRI indikátor	GRI közzététel megnevezése	Oldalszám	Megjegyzés / kihagyás indoklása
Környezeti lábnyom, szennyezés és hulladékkezelés			
3-3	A lényeges témák kezelése	29	
303-1	A vízzel, mint közös erőforrással való kölcsönhatások	35	
303-2	A vízkibocsátással kapcsolatos hatások kezelése	35	
303-3	Víz kivétel	36, 54	A 2021. évi Fenntarthatósági jelentés a 303-5 indikátor kapcsán vízfelhasználási adatokat közölt. Idén vízfogyasztásra vonatkozó adatokat adtunk meg.
303-4	Víz kibocsátás	30, 35, 54	Újra közölt adat. Téves adatgyűjtés miatt a 2021. évi jelentésben szereplő adatok javításra kerültek.
305-1	Közvetlen (Scope 1) ÜHG-kibocsátás	30 - 31, 54	Újra közölt adat. A karbonlábnyom felmérés az orosz, lengyel és román leányvállalatokkal bővült, ezért a 2020. és 2021. évi adatokat frissítettük.
305-2	Közvetett (Scope 2) ÜHG-kibocsátás	30 - 31, 54	Újra közölt adat. A karbonlábnyom felmérés az orosz, lengyel és román leányvállalatokkal bővült, ezért a 2020. és 2021. évi adatokat frissítettük.
305-3	Egyéb közvetett (Scope 3) ÜHG-kibocsátás	30 - 31, 54	Újra közölt adat. A karbonlábnyom felmérés az orosz, lengyel és román leányvállalatokkal bővült, ezért a 2020. és 2021. évi adatokat frissítettük.

GRI indikátor	GRI közzététel megnevezése	Oldalszám	Megjegyzés / kihagyás indoklása
Környezeti lábnyom, szennyezés és hulladékkezelés			
305-6	Ózonlebontó anyagok kibocsátása (ODS)	30, 36, 54	
305-7	Nitrogén-oxidok (NOx), kén-oxidok (SOx) és egyéb jelentős légszennyező anyagok kibocsátása	30, 36, 54	
306-1	Hulladéktermelés és a hulladékkal kapcsolatos jelentős hatások	33	
306-2	A hulladékkal kapcsolatos jelentős hatások kezelése	33	
306-3	Termelt hulladék	33, 54	Újra közölt adat. Az adatok új struktúrában kerültek összegzésre, ennek megfelelően a 2020. és 2021. évi adatokat frissítettük.
Környezeti lábnyom, szennyezés és hulladékkezelés			
306-4	Az ártalmatlanításból kivont hulladék	33, 54	
306-5	Az ártalmatlanításra irányított hulladék	33, 54	
Munkavállalók jólléte, tehetség gondozás			
3-3	A lényeges témák kezelése	41	
401-1	Újonnan felvett és kilépett munkavállalók	42, 43, 55	Az adat a Richter Gedeon Nyrt.-re vonatkozik.
401-2	A teljes munkaidőben foglalkoztatott munkavállalóknak nyújtott juttatások, amelyeket az ideiglenes vagy részmunkaidőben foglalkoztatott munkavállalóknak nem biztosítanak	45, 48 - 49	

GRI indikátor	GRI közzététel megnevezése	Oldalszám	Megjegyzés / kihagyás indoklása
401-3	Szülői szabadság	49, 55	Az adat a Richter Gedeon Nyrt.-re vonatkozik.
403-1	Munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági irányítási rendszer	46	
403-2	Veszélyek azonosítása, kockázatértékelés és baleset vizsgálat	46 - 48	
403-3	Foglalkozás-egészségügyi szolgáltatások	48	
403-4	A munkavállalók részvétele, konzultáció és kommunikáció a munkahelyi egészségvédelemmel és biztonsággal kapcsolatban	46	
403-5	Munkavállalói képzés a munkahelyi egészségvédelemmel és biztonsággal kapcsolatban	48	
Munkavállalók jólléte, tehetséggondozás			
403-6	A munkavállalók egészségének elősegítése	48	
403-7	Az üzleti kapcsolatokhoz közvetlenül kapcsolódó munkahelyi egészségügyi és biztonsági hatások megelőzése és mérséklése	46	
403-8	Munkahelyi egészségvédelem és biztonság hatálya alá tartozó munkavállalók	46	

GRI indikátor	GRI közzététel megnevezése	Oldalszám	Megjegyzés / kihagyás indoklása
			A munkabalesetek száma termelő leányvállalatokra vonatkozó adat.
403-9	Munkával kapcsolatos sérülések	48, 55	A munkabalesetek ledolgozott órákra vetített aránya a budapesti, dorogi, debreceni, román, orosz, és RTML termelő telephelyeink adatait tartalmazza.
403-10	Munkával kapcsolatos megbetegedés	48, 55	
404-2	Munkavállalók fejlesztése	44	
404-3	Teljesítményértékelésben részesülő munkavállalók százalékos aránya	43, 55	Az adat a Richter Gedeon Nyrt.-re vonatkozik.
405-1	Az irányító testületek és a munkavállalók sokszínűsége	49, 55	
Munkavállalói jogok			
3-3	A lényeges témák kezelése	20	
406-1	A diszkriminációs esetek és a meghozott korrekciós intézkedések	26, 55	
Felelős energiafelhasználás			
3-3	A lényeges témák kezelése	29	
302-1	Energiafogyasztás a szervezeten belül	32, 54	Újra közölt adat. Az adatok új struktúrában kerültek összegzésre, ennek megfelelően a 2020. és 2021. évi adatokat frissítettük.
302-4	Az energiafogyasztás csökkentése	32	

Felelős tájékoztatás

3-3	A lényeges témák kezelése	17
417-3	A marketingkommunikációval kapcsolatos meg nem felelés esetei	17

Adatbiztonság, adatvédelem

3-3	A lényeges témák kezelése	20
418-1	Az ügyfelek magánéletének megsértésével és az ügyfeladatok elvesztésével kapcsolatos megalapozott panaszok	27

